



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Loyalitas Pasien Rawat
Jalan Di RSUD Balaraja**

SKRIPSI

DISUSUN OLEH :

NAMA : SITI NURHOLIFAH

NIM : 20210301180

**FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2024**