

## LAMPIRAN

### LEMBAR PERIZINAN MELAKUKAN OBSERVASI AWAL



Nomor : 18/FIKES/KESMAS/UEU/XII/2023  
Perihal : Surat Izin Observasi Penelitian

Jakarta, 6 Desember 2023

Kepada Yth,  
HRD PT.Parsaoran Global Datatrans  
Jl. Tanah Merdeka No.1, RT.10/RW.3, Rambutan, Kec. Ciracas,  
Kota Jakarta Timur,

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan pelaksanaan tugas akhir (Skripsi) mahasiswa Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul maka bersama ini kami mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu dapat memberikan izin untuk Pengambilan Data guna penyusunan Proposal Skripsi kepada mahasiswa kami di instansi bapak/Ibu pimpin, yang akan dilaksanakan pada bulan Desember 2023 - Februari 2024.

Adapun nama mahasiswa dan judul penelitian awal adalah sebagai berikut:

No	NAMA	NIM	NO. TELEPON	Judul
1.	Misbahul Hayati	20210301183	087895779756	Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Pekerja Teknis di PT Parsaoran Global Datatrans Cabang Jakarta Tahun 2023

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL



Prof. Dr. apt. Aprilita Rina Yanti E.ff., M.Biomed.  
DEKAN



PT. PARSAORAN GLOBAL DATATRANS

## HIGH SPEED INTERNET POWERFUL

Jln. Tanah Merdeka, Rambutan, Ciracas, Jakarta Timur, DKI Jakarta.

Telp. (021) 77205535 Fax. (021) 35205535

Website : [www.hsp.net.id](http://www.hsp.net.id)

---

Jakarta, 26 Desember 2023

Nomor : 11.350/HRD/HSP-JKT/XII/2023

Lampiran : -

Perihal : **Jawaban Izin Penelitian**

**Kepada Yth,**

**Dekan FIK Universitas Esa Unggul**

Dengan hormat,

Sehubungan dengan adanya surat permohonan dari Fakultas Ilmu Kesehatan dengan nomor surat : 18/FIKES/KESMAS/EUE/XII/2023 perihal : permohonan penelitian di PT. Parsaoran Global Datatrans Cabang Jakarta atas nama Misbahul Hayati.

Bersama ini disampaikan bahwa permohonan tersebut disetujui dan dapat dilaksanakan di PT. Parsaoran Global Datatrans Cabang Jakarta.

Demikian hal ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang diberikan kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami,

HRD PT. Parsaoran Global Datatrans Cabang Jakarta



Irianita Rahardianti

**LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN**  
**(INFORMED CONSENT)**

Yth. Pekerja Bagian Teknis PT. Parsaoran Global Datatrans Cabang Jakarta

Di Tempat

Perkenalkan, nama saya Misbahul Hayati, mahasiswi Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Jurusan Kesehatan Masyarakat, Universitas Esa Unggul, saya bermaksud melakukan penelitian mengenai “Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Pekerja Teknis Pemasangan Internet di PT. X Jakarta Tahun 2023”. Penelitian ini dilakukan sebagai tahap akhir dalam penyelesaian studi di Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul.

Saya berharap Saudara bersedia menjadi responden dalam penelitian ini, dimana akan dilakukan sosialisasi dan pengisian angket (kuesioner) yang terkait dengan penelitian. Sesuai dengan kode etik penelitian, semua informasi data yang saudara berikan akan terjamin kerahasiannya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademik. Setelah Saudara membaca maksud dari kegiatan penelitian diatas, maka saya mohon untuk mengisi nama dan tanda tangan dibawah ini.

Saya yang bertandatangan di bawah ini dengan secara sukarela dan tidak ada unsur paksaan dari siapapun, bersedia berpartisipasi menjadi responden pada penelitian ini dan tidak keberatan memberi informasi dan menjawab pertanyaan-pertanyaan yang diajukan kepada saya.

Nama :

Tanda Tangan :

Terimakasih atas kesediaan Saudara untuk ikut serta dalam penelitian ini

## KUESIONER PENELITIAN

### A. Petunjuk Pengisian

- a. Pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan pendapat Saudara dan apa yang Saudara rasakan selama bekerja di PT. X Jakarta bagian teknis, dengan cara memilih pada salah satu kategori.
- b. Dalam menjawab pertanyaan dan pernyataan ini, tidak ada jawaban yang salah. Oleh sebab itu, usahakan agar tidak ada jawaban yang dikosongkan.
- c. Kuesioner ini hanya untuk kepentingan penelitian saja, tidak untuk dipublikasikan. Oleh karena itu diharapkan Saudara menjawab dengan jujur.

### B. Identitas Responden

- a. Nama Responden : ..... (Nama Panggilan)
- b. Usia : ..... Tahun
- c. Pendidikan :
  1. SD
  2. SMP
  3. SMA
  4. Perguruan Tinggi
- d. Masa Kerja : ..... Tahun
- e. Status Pernikahan :
  1. Menikah
  2. Belum Menikah
- f. Shift Kerja :
  1. Shift Pagi
  2. Shift Siang
  3. Shift Malam

### C. Stres Kerja

#### Survey Diagnosis Stress (SDS)

Berilah tanda (  $\surd$  ) pada alternatif jawaban yang tersedia yang paling sesuai dengan keadaan yang sebenarnya Saudara alami selama 6 bulan terakhir saat bekerja pada perusahaan ini. Tidak ada pilihan yang menyatakan benar atau salah. Maka seluruh pernyataan berikut ini mohon diisikan sesuai

dengan ketentuan yang ada. Terdapat 7 pilihan jawaban yang disediakan untuk setiap pernyataan yaitu:

- 1 = Bila kondisi yang diuraikan **Tidak Pernah** menimbulkan stres
- 2 = Bila kondisi yang diuraikan **Jarang Sekali** menimbulkan stres
- 3 = Bila kondisi yang diuraikan **Jarang** menimbulkan stres
- 4 = Bila kondisi yang diuraikan **Kadang-Kadang** menimbulkan stres
- 5 = Bila kondisi yang diuraikan **Sering** menimbulkan stres
- 6 = Bila kondisi yang diuraikan **Sering Kali** menimbulkan stres
- 7 = Bila kondisi yang diuraikan **Selalu** menimbulkan stres

No.	Pernyataan	TP	JS	J	KK	SR	SK	SL
1	Tujuan tugas-tugas dan pekerjaan saya tidak jelas	1	2	3	4	5	6	7
2	Saya mengerjakan tugas-tugas atau proyek- proyek yang tidak perlu	1	2	3	4	5	6	7
3	Saya harus membawa pulang pekerjaan ke rumah setiap sore hari atau akhir pekan agar dapat mengejar waktu	1	2	3	4	5	6	7
4	Tuntutan-tuntutan mengenai mutu pekerjaan terhadap saya keterlalu	1	2	3	4	5	6	7
5	Saya tidak mempunyai kesempatan yang memadai untuk maju dalam organisasi ini	1	2	3	4	5	6	7
6	Saya bertanggung jawab untuk pengembangan karyawan lain	1	2	3	4	5	6	7
7	Saya tidak jelas kepada siapa harus melapor dan/atau siapa yang melapor kepada saya	1	2	3	4	5	6	7
8	Saya terjepit di tengah-tengah antara atasan dan bawahan saya	1	2	3	4	5	6	7
9	Saya menghabiskan waktu terlalu banyak untuk pertemuan-pertemuan yang tidak penting yang menyita waktu saya	1	2	3	4	5	6	7



No.	Pernyataan	TP	JS	J	KK	SR	SK	SL
10	Tugas-tugas yang dibeirkan kepada saya terlalu sulit dan/atau terlalu kompleks	1	2	3	4	5	6	7
11	Kalau saya ingin naik pangkat, saya harus mencari pekerjaan pada satuan kerja lain	1	2	3	4	5	6	7
12	Saya bertanggung jawab untuk membimbing dan/atau membantu bawahan saya menyelesaikan problemnya	1	2	3	4	5	6	7
13	Saya tidak mempunyai wewenang untuk melaksanakan tanggung jawab pekerjaan saya	1	2	3	4	5	6	7
14	Jalur perintah yang formal tidak dipatuhi	1	2	3	4	5	6	7
15	Saya bertanggung jawab atas semua proyek pekerjaan dalam waktu bersamaan yang hampir tidak dapat dikendalikan	1	2	3	4	5	6	7
16	Tugas-tugas tampaknya makin hari menjadi makin kompleks	1	2	3	4	5	6	7
17	Saya merugikan kemajuan karir saya dengan menentang pada organisasi ini	1	2	3	4	5	6	7
18	Saya bertindak atau membuat keputusan-keputusan yang mempengaruhi keselamatan dan kesejahteraan orang lain	1	2	3	4	5	6	7
19	Saya tidak mengerti sepenuhnya apa yang diharapkan dari saya	1	2	3	4	5	6	7
20	Saya melakukan pekerjaan yang diterima oleh satu orang tapi tidak diterima oleh orang lain	1	2	3	4	5	6	7
21	Saya benar-benar mempunyai pekerjaan yang lebih banyak daripada yang biasanya dapat dikerjakan dalam sehari	1	2	3	4	5	6	7

No.	Pernyataan	TP	JS	J	KK	SR	SK	SL
22	Organisasi mengharapkan saya melebihi keterampilan dan/ atau kemampuan yang saya miliki	1	2	3	4	5	6	7
23	Saya hanya mempunyai sedikit kesempatan untuk berkembang dan belajar pengetahuan dan keterampilan baru dalam pekerjaan saya	1	2	3	4	5	6	7
24	Tanggung jawab saya dalam organisasi ini lebih mengenai orang daripada barang	1	2	3	4	5	6	7
25	Saya tidak mengerti bagian yang diperankan pekerjaan saya dalam memenuhi tujuan organisasi keseluruhan	1	2	3	4	5	6	7
26	Saya menerima permintaan-permintaan yang saling bertentangan dari satu orang atau lebih	1	2	3	4	5	6	7
27	Saya merasa bahwa saya betul-betul tidak punya waktu untuk istirahat berkala	1	2	3	4	5	6	7
28	Saya kurang terlatih dan/atau kurang pengalaman untuk melaksanakan tugas-tugas saya secara memadai	1	2	3	4	5	6	7
29	Saya merasa karir saya tidak berkembang	1	2	3	4	5	6	7
30	Saya bertanggung jawab atas hari depan (karir) orang lain	1	2	3	4	5	6	7

## OUTPUT SPSS

### 1. UJI UNIVARIAT

#### 1.1. Usia

##### a. Distribusi Frekuensi Usia

**Usia Responden**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20	1	2.5	2.5	2.5
	22	2	5.0	5.0	7.5
	23	2	5.0	5.0	12.5
	24	1	2.5	2.5	15.0
	25	5	12.5	12.5	27.5
	26	2	5.0	5.0	32.5
	27	5	12.5	12.5	45.0
	28	3	7.5	7.5	52.5
	29	4	10.0	10.0	62.5
	30	2	5.0	5.0	67.5
	31	1	2.5	2.5	70.0
	32	1	2.5	2.5	72.5
	33	3	7.5	7.5	80.0
	36	2	5.0	5.0	85.0
	38	1	2.5	2.5	87.5
	40	1	2.5	2.5	90.0
	42	1	2.5	2.5	92.5
	44	1	2.5	2.5	95.0
	46	1	2.5	2.5	97.5
47	1	2.5	2.5	100.0	
Total		40	100.0	100.0	

##### b. Uji Normalitas Usia

**Tests of Normality**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Usia Responden	.180	40	.002	.898	40	.002

a. Lilliefors Significance Correction



**c. Distribusi Deskriptif Usia**  
**Descriptives**

		Statistic	Std. Error
Usia Responden	Mean	29.93	1.054
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	27.79
		Upper Bound	32.06
	5% Trimmed Mean	29.50	
	Median	28.00	
	Variance	44.430	
	Std. Deviation	6.666	
	Minimum	20	
	Maximum	47	
	Range	27	
	Interquartile Range	8	
	Skewness	1.099	.374
	Kurtosis	.650	.733

**d. Distribusi Frekuensi Kategori Usia**  
**Kategori Usia**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Usia Berisiko	21	52.5	52.5	52.5
	Usia Tidak Berisiko	19	47.5	47.5	100.0
Total		40	100.0	100.0	

**1.2. Distribusi Frekuensi Kategori Pendidikan**

**Pendidikan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	10	25.0	25.0	25.0
	Perguruan Tinggi	30	75.0	75.0	100.0
Total		40	100.0	100.0	

**1.3. Masa Kerja**

**a. Uji Normalitas Masa Kerja**

**Tests of Normality**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Masa Kerja	.195	40	.001	.860	40	.000

a. Lilliefors Significance Correction

**b. Distribusi Deskriptif Masa Kerja**  
**Descriptives**

		Statistic	Std. Error	
Masa Kerja	Mean	62.50	7.808	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	46.71	
		Upper Bound	78.29	
	5% Trimmed Mean	57.53		
	Median	60.00		
	Variance	2438.769		
	Std. Deviation	49.384		
	Minimum	3		
	Maximum	240		
	Range	237		
	Interquartile Range	57		
	Skewness	1.646	.374	
	Kurtosis	3.553	.733	

**c. Distribusi Frekuensi Kategori Masa Kerja**  
**Kategori Masa Kerja**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Masa Kerja Baru	19	47.5	47.5	47.5
	Masa Kerja Lama	21	52.5	52.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

**1.4. Distribusi Frekuensi Kategori Status Pernikahan**  
**Status Pernikahan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Menikah	26	65.0	65.0	65.0
	Belum Menikah	14	35.0	35.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

### 1.5. Distribusi Frekuensi Kategori Shift Kerja

		Shift Kerja			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	Shift Pagi	16	40.0	40.0	40.0
	Shift Siang	16	40.0	40.0	80.0
	Shift Malam	8	20.0	20.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

### 1.6. Stres Kerja

#### Skoring:

1 = Tidak Pernah

2 = Jarang Sekali

3 = Jarang

4 = Kadang-Kadang Sering

5 = Sering

6 = Sering Kali

7 = Selalu

#### a. Frekuensi Dimensi Ketaksan Peran

##### Ketaksan Peran 1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative
					Percent
Valid	Tidak Pernah	2	5.0	5.0	5.0
	Jarang Sekali	3	7.5	7.5	12.5
	Jarang	12	30.0	30.0	42.5
	Kadang-Kadang	17	42.5	42.5	85.0
	Sering	6	15.0	15.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

##### Ketaksan Peran 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative
					Percent
Valid	Tidak Pernah	3	7.5	7.5	7.5
	Jarang Sekali	7	17.5	17.5	25.0
	Jarang	13	32.5	32.5	57.5
	Kadang-Kadang	12	30.0	30.0	87.5
	Sering	4	10.0	10.0	97.5
	Selalu	1	2.5	2.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

### Ketaksaan Peran 3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	5	12.5	12.5	12.5
	Jarang Sekali	8	20.0	20.0	32.5
	Jarang	14	35.0	35.0	67.5
	Kadang-Kadang	10	25.0	25.0	92.5
	Sering	3	7.5	7.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

### Ketaksaan Peran 4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Jarang Sekali	8	20.0	20.0	20.0
	Jarang	11	27.5	27.5	47.5
	Kadang-Kadang	12	30.0	30.0	77.5
	Sering	5	12.5	12.5	90.0
	Sering Kali	2	5.0	5.0	95.0
	Selalu	2	5.0	5.0	100.0
Total	40	100.0	100.0		

### Ketaksaan Peran 5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	3	7.5	7.5	7.5
	Jarang Sekali	10	25.0	25.0	32.5
	Jarang	13	32.5	32.5	65.0
	Kadang-Kadang	10	25.0	25.0	90.0
	Sering	3	7.5	7.5	97.5
	Sering Kali	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0		

b.

**b. Frekuensi Dimensi Konflik Peran**

**Konflik Peran 1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	2	5.0	5.0	5.0
	Jarang Sekali	6	15.0	15.0	20.0
	Jarang	11	27.5	27.5	47.5
	Kadang-Kadang	13	32.5	32.5	80.0
	Sering	6	15.0	15.0	95.0
	Sering Kali	2	5.0	5.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

**Konflik Peran 2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	3	7.5	7.5	7.5
	Jarang Sekali	9	22.5	22.5	30.0
	Jarang	8	20.0	20.0	50.0
	Kadang-Kadang	12	30.0	30.0	80.0
	Sering	6	15.0	15.0	95.0
	Sering Kali	1	2.5	2.5	97.5
	Selalu	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0		

**Konflik Peran 3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	3	7.5	7.5	7.5
	Jarang Sekali	4	10.0	10.0	17.5
	Jarang	10	25.0	25.0	42.5
	Kadang-Kadang	16	40.0	40.0	82.5
	Sering	7	17.5	17.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

**Konflik Peran 4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Jarang Sekali	5	12.5	12.5	12.5
	Jarang	7	17.5	17.5	30.0

Kadang-Kadang	16	40.0	40.0	70.0
Sering	7	17.5	17.5	87.5
Sering Kali	3	7.5	7.5	95.0
Selalu	2	5.0	5.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

### Konflik Peran 5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	3	7.5	7.5	7.5
	Jarang Sekali	3	7.5	7.5	15.0
	Jarang	3	7.5	7.5	22.5
	Kadang-Kadang	16	40.0	40.0	62.5
	Sering	10	25.0	25.0	87.5
	Sering Kali	4	10.0	10.0	97.5
	Selalu	1	2.5	2.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

### c. Frekuensi Dimensi Beban Berlebih Kuantitatif

#### Beban Berlebih Kuantitatif 1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	2	5.0	5.0	5.0
	Jarang Sekali	3	7.5	7.5	12.5
	Jarang	6	15.0	15.0	27.5
	Kadang-Kadang	17	42.5	42.5	70.0
	Sering	7	17.5	17.5	87.5
	Sering Kali	4	10.0	10.0	97.5
	Selalu	1	2.5	2.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

#### Beban Berlebih Kuantitatif 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	1	2.5	2.5	2.5
	Jarang Sekali	8	20.0	20.0	22.5
	Jarang	16	40.0	40.0	62.5
	Kadang-Kadang	9	22.5	22.5	85.0



Sering	4	10.0	10.0	95.0
Sering Kali	2	5.0	5.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

### Beban Berlebih Kuantitatif 3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	2	5.0	5.0	5.0
	Jarang Sekali	2	5.0	5.0	10.0
	Jarang	6	15.0	15.0	25.0
	Kadang-Kadang	10	25.0	25.0	50.0
	Sering	16	40.0	40.0	90.0
	Sering Kali	2	5.0	5.0	95.0
	Selalu	2	5.0	5.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

### Beban Berlebih Kuantitatif 4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	3	7.5	7.5	7.5
	Jarang	5	12.5	12.5	20.0
	Kadang-Kadang	13	32.5	32.5	52.5
	Sering	13	32.5	32.5	85.0
	Sering Kali	6	15.0	15.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

### Beban Berlebih Kuantitatif 5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	2	5.0	5.0	5.0
	Jarang Sekali	1	2.5	2.5	7.5
	Jarang	4	10.0	10.0	17.5
	Kadang-Kadang	23	57.5	57.5	75.0
	Sering	6	15.0	15.0	90.0
	Sering Kali	3	7.5	7.5	97.5
	Selalu	1	2.5	2.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

**d. Frekuensi Dimensi Beban Berlebih Kualitatif**

**Beban Berlebih Kualitatif 1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	2	5.0	5.0	5.0
	Jarang Sekali	7	17.5	17.5	22.5
	Jarang	11	27.5	27.5	50.0
	Kadang-Kadang	11	27.5	27.5	77.5
	Sering	8	20.0	20.0	97.5
	Sering Kali	1	2.5	2.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

**Beban Berlebih Kualitatif 2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Jarang Sekali	5	12.5	12.5	12.5
	Jarang	8	20.0	20.0	32.5
	Kadang-Kadang	15	37.5	37.5	70.0
	Sering	9	22.5	22.5	92.5
	Sering Kali	3	7.5	7.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

**Beban Berlebih Kualitatif 3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	1	2.5	2.5	2.5
	Jarang Sekali	2	5.0	5.0	7.5
	Jarang	6	15.0	15.0	22.5
	Kadang-Kadang	17	42.5	42.5	65.0
	Sering	11	27.5	27.5	92.5
	Sering Kali	3	7.5	7.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

**Beban Berlebih Kualitatif 4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	1	2.5	2.5	2.5
	Jarang Sekali	3	7.5	7.5	10.0
	Jarang	6	15.0	15.0	25.0
	Kadang-Kadang	11	27.5	27.5	52.5
	Sering	12	30.0	30.0	82.5
	Sering Kali	7	17.5	17.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

**Beban Berlebih Kualitatif 5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	2	5.0	5.0	5.0
	Jarang Sekali	4	10.0	10.0	15.0
	Jarang	9	22.5	22.5	37.5
	Kadang-Kadang	20	50.0	50.0	87.5
	Sering	4	10.0	10.0	97.5
	Sering Kali	1	2.5	2.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

**e. Frekuensi Dimensi Pengembangan Karir**

**Pengembangan Karir 1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	1	2.5	2.5	2.5
	Jarang Sekali	7	17.5	17.5	20.0
	Jarang	14	35.0	35.0	55.0
	Kadang-Kadang	8	20.0	20.0	75.0
	Sering	10	25.0	25.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

### Pengembangan Karir 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	2	5.0	5.0	5.0
	Jarang Sekali	4	10.0	10.0	15.0
	Jarang	14	35.0	35.0	50.0
	Kadang-Kadang	13	32.5	32.5	82.5
	Sering	5	12.5	12.5	95.0
	Sering Kali	1	2.5	2.5	97.5
	Selalu	1	2.5	2.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

### Pengembangan Karir 3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	2	5.0	5.0	5.0
	Jarang Sekali	6	15.0	15.0	20.0
	Jarang	13	32.5	32.5	52.5
	Kadang-Kadang	12	30.0	30.0	82.5
	Sering	7	17.5	17.5	100.0
		Total	40	100.0	100.0

### Pengembangan Karir 4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	3	7.5	7.5	7.5
	Jarang Sekali	3	7.5	7.5	15.0
	Jarang	9	22.5	22.5	37.5
	Kadang-Kadang	17	42.5	42.5	80.0
	Sering	6	15.0	15.0	95.0
	Sering Kali	2	5.0	5.0	100.0
		Total	40	100.0	100.0

### Pengembangan Karir 5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	1	2.5	2.5	2.5
	Jarang Sekali	3	7.5	7.5	10.0
	Jarang	9	22.5	22.5	32.5
	Kadang-Kadang	12	30.0	30.0	62.5
	Sering	13	32.5	32.5	95.0
	Sering Kali	1	2.5	2.5	97.5
	Selalu	1	2.5	2.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

### f. Frekuensi Dimensi Tanggung Jawab Terhadap Oranlain

#### Tanggung Jawab Terhadap Oranlain 1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	4	10.0	10.0	10.0
	Jarang Sekali	9	22.5	22.5	32.5
	Jarang	8	20.0	20.0	52.5
	Kadang-Kadang	9	22.5	22.5	75.0
	Sering	9	22.5	22.5	97.5
	Selalu	1	2.5	2.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

#### Tanggung Jawab Terhadap Oranlain 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	2	5.0	5.0	5.0
	Jarang Sekali	5	12.5	12.5	17.5
	Jarang	14	35.0	35.0	52.5
	Kadang-Kadang	13	32.5	32.5	85.0
	Sering	6	15.0	15.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

### Tanggung Jawab Terhadap Oranglain 3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	3	7.5	7.5	7.5
	Jarang Sekali	4	10.0	10.0	17.5
	Jarang	8	20.0	20.0	37.5
	Kadang-Kadang	13	32.5	32.5	70.0
	Sering	7	17.5	17.5	87.5
	Sering Kali	5	12.5	12.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

### Tanggung Jawab Terhadap Oranglain 4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	2	5.0	5.0	5.0
	Jarang Sekali	7	17.5	17.5	22.5
	Jarang	10	25.0	25.0	47.5
	Kadang-Kadang	12	30.0	30.0	77.5
	Sering	8	20.0	20.0	97.5
	Sering Kali	1	2.5	2.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

### Tanggung Jawab Terhadap Oranglain 5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	4	10.0	10.0	10.0
	Jarang Sekali	7	17.5	17.5	27.5
	Jarang	9	22.5	22.5	50.0
	Kadang-Kadang	10	25.0	25.0	75.0
	Sering	9	22.5	22.5	97.5
	Sering Kali	1	2.5	2.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	



**g. Distribusi Kategori Ketaksaan Peran**  
**Kategori Ketaksaan Peran**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Stres Ringan	1	2.5	2.5	2.5
	Stres Sedang	38	95.0	95.0	97.5
	Stres Berat	1	2.5	2.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

**h. Distribusi Kategori Konflik Peran**  
**Kategori Konflik Peran**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Stres Sedang	38	95.0	95.0	95.0
	Stres Berat	2	5.0	5.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

**i. Distribusi Kategori Beban Berlebih Kuantitatif**  
**Kategori Beban Berlebih Kuantitatif**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Stres Sedang	34	85.0	85.0	85.0
	Stres Berat	6	15.0	15.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

**j. Distribusi Kategori Beban Berlebih Kualitatif**  
**Kategori Beban Berlebih Kualitatif**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Stres Sedang	36	90.0	90.0	90.0
	Stres Berat	4	10.0	10.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

**k. Distribusi Kategori Pengembangan Karir**  
**Kategori Pengembangan Karir**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Stres Ringan	1	2.5	2.5	2.5
	Stres Sedang	37	92.5	92.5	95.0
	Stres Berat	2	5.0	5.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

**l. Distribusi Kategori Tanggung Jawab Terhadap Oranglain**  
**Kategori Tanggung Jawab Terhadap Oranglain**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Stres Ringan	1	2.5	2.5	2.5
	Stres Sedang	38	95.0	95.0	97.5
	Stres Berat	1	2.5	2.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

**m. Distribusi Skor Stres Kerja**

**Descriptives**

		Statistic	Std. Error	
Skor Stres Kerja	Mean	109.90	2.798	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	104.24	
		Upper Bound	115.56	
	5% Trimmed Mean	110.31		
	Median	110.50		
	Variance	313.221		
	Std. Deviation	17.698		
	Minimum	71		
	Maximum	147		
	Range	76		
	Interquartile Range	25		
	Skewness	-.340	.374	
	Kurtosis	-.224	.733	

**2. UJI BIVARIAT**

**2.1. Uji T Usia dengan Skor Stres Kerja**

**Group Statistics**

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Skor Stres Kerja	Usia Berisiko	21	112.81	18.129	3.956
	Usia Tidak Berisiko	19	106.68	17.108	3.925

### Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Skor Stres Kerja	Equal variances assumed	.027	.870	1.096	38	.280	6.125	5.589	-5.189	17.440
	Equal variances not assumed			1.099	37.924	.279	6.125	5.573	-5.157	17.407

## 2.2. Uji T Pendidikan dengan Skor Stres Kerja

### Group Statistics

	Pendidikan	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Skor Stres Kerja	SMA	10	106.00	18.553	5.867
	Perguruan Tinggi	30	111.20	17.533	3.201

### Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Skor Stres Kerja	Equal variances assumed	.001	.973	-.801	38	.428	-5.200	6.492	-18.343	7.943
	Equal variances not assumed			-.778	14.750	.449	-5.200	6.683	-19.467	9.067

## 2.3. Uji T Masa Kerja dengan Skor Stres Kerja

### Group Statistics

	Kategori Masa Kerja	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Skor Stres Kerja	Masa Kerja Baru	19	118.05	14.942	3.428
	Masa Kerja Lama	21	102.52	17.017	3.713

### Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Skor Stres Kerja	Equal variances assumed	.633	.431	3.052	38	.004	15.529	5.087	5.230	25.828
	Equal variances not assumed			3.073	37.972	.004	15.529	5.054	5.298	25.760

## 2.4. Uji T Status Pernikahan dengan Skor Stres Kerja

### Group Statistics

	Status Pernikahan	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error
					Mean
Skor Stres Kerja	Menikah	26	112.96	16.853	3.305
	Belum Menikah	14	104.21	18.436	4.927

### Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Skor Stres Kerja	Equal variances assumed	.056	.814	1.516	38	.138	8.747	5.772	-2.937	20.431
	Equal variances not assumed			1.474	24.729	.153	8.747	5.933	-3.479	20.973

## 2.5. Uji Anova Shift Kerja dengann Skor Stres Kerja

### Descriptives

Skor Stres Kerja

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
Shift Pagi	16	96.38	16.540	4.135	87.56	105.19	71	120
Shift Siang	16	122.44	12.982	3.245	115.52	129.36	103	147
Shift Malam	8	111.88	3.980	1.407	108.55	115.20	107	117
Total	40	109.90	17.698	2.798	104.24	115.56	71	147

### ANOVA

Skor Stres Kerja

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	5473.037	2	2736.519	15.017	.000
Within Groups	6742.563	37	182.231		
Total	12215.600	39			

### Multiple Comparisons

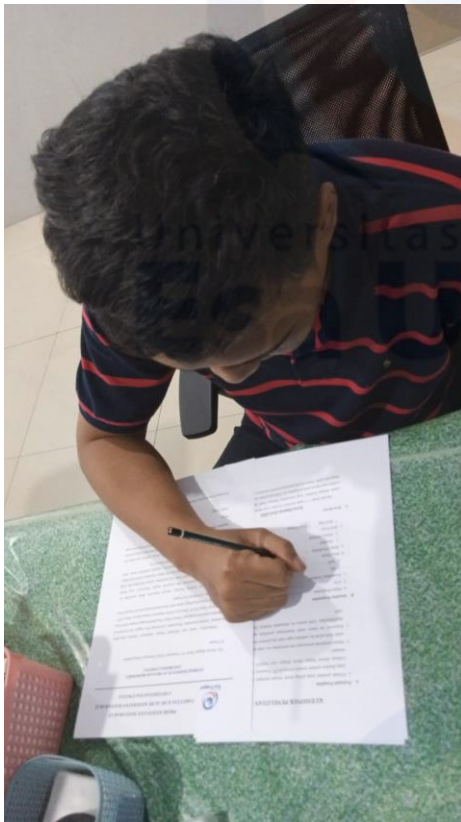
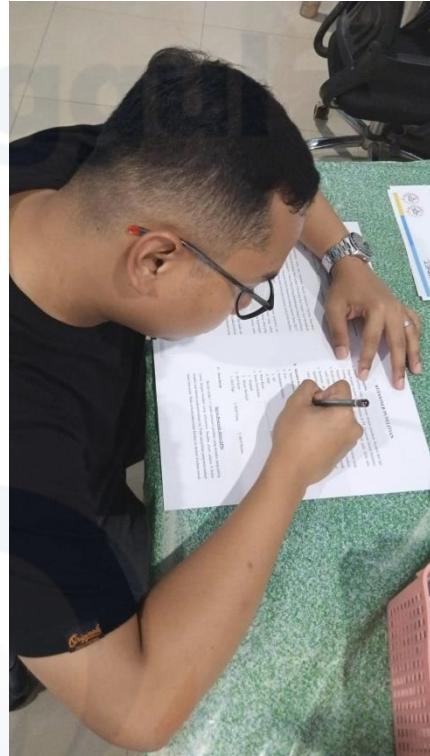
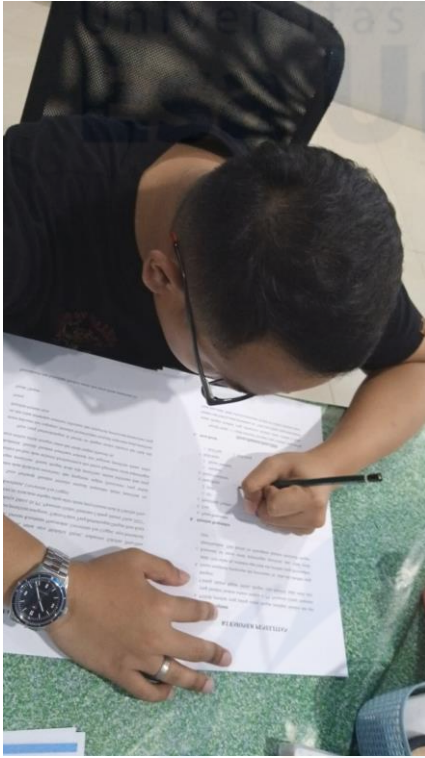
Dependent Variable: Skor Stres Kerja  
Bonferroni

(I) Shift Kerja	(J) Shift Kerja	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
Shift Pagi	Shift Siang	-26.063 <sup>*</sup>	4.773	.000	-38.03	-14.09
	Shift Malam	-15.500 <sup>*</sup>	5.845	.035	-30.16	-.84
Shift Siang	Shift Pagi	26.063 <sup>*</sup>	4.773	.000	14.09	38.03
	Shift Malam	10.563	5.845	.237	-4.10	25.22
Shift Malam	Shift Pagi	15.500 <sup>*</sup>	5.845	.035	.84	30.16
	Shift Siang	-10.563	5.845	.237	-25.22	4.10

\*. The mean difference is significant at the 0.05 level.



## DOKUMENTASI







LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN  
(INFORMED CONSENT)

Yth. Pekerja Bagian Teknis PT. Parsaoran Global Datatrans Cabang Jakarta  
Di Tempat

Perkenalkan, nama saya Misbahul Hayati, mahasiswa Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Jurusan Kesehatan Masyarakat, Universitas Esa Unggul, saya bermaksud melakukan penelitian mengenai "Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Pekerja Teknis Di PT. Parsaoran Global Datatrans Cabang Jakarta Tahun 2023". Penelitian ini dilakukan sebagai tahap akhir dalam penyelesaian studi di Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul.

Saya berharap Saudara bersedia menjadi responden dalam penelitian ini, dimana akan dilakukan sosialisasi dan pengisian angket (kuesioner) yang terkait dengan penelitian. Sesuai dengan kode etik penelitian, semua informasi data yang saudara berikan akan terjamin kerahasiannya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademik. Setelah Saudara membaca maksud dari kegiatan penelitian diatas, maka saya mohon untuk mengisi nama dan tanda tangan dibawah ini.

Saya yang bertandatangan di bawah ini dengan secara sukarela dan tidak ada unsur paksaan dari siapapun, bersedia berpartisipasi menjadi responden pada penelitian ini dan tidak keberatan memberi informasi dan menjawab pertanyaan-pertanyaan yang diajukan kepada saya.

Nama : Janef

Tanda Tangan : [Signature]

Terimakasih atas kesediaan Saudara untuk ikut serta dalam penelitian ini

KUESIONER PENELITIAN

A. Petunjuk Pengisian

- Pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan pendapat Saudara dan apa yang Saudara rasakan selama bekerja di PT. Parsaoran Global Datatrans Cabang Jakarta bagian teknis, dengan cara memilih pada salah satu kategori.
- Dalam menjawab pertanyaan dan pernyataan ini, tidak ada jawaban yang salah. Oleh sebab itu, usahakan agar tidak ada jawaban yang dikosongkan.
- Kuesioner ini hanya untuk kepentingan penelitian saja, tidak untuk dipublikasikan. Oleh karena itu diharapkan Saudara menjawab dengan jujur.

B. Identitas Responden

- Nama Responden : Janef (Nama Panggilan)
- Usia : 29 Tahun
- Pendidikan Terakhir :
  - SD
  - SMP
  - SMA
  - Perguruan Tinggi
- Masa Kerja : 5 Tahun
- Status Pernikahan :
  - Menikah
  - Belum Menikah
- Shift Kerja :
  - Shift Pagi
  - Shift Siang
  - Shift Malam

C. Stres Kerja

Survey Diagnosis Stress (SDS)

Berilah tanda (✓) pada alternatif jawaban yang tersedia yang paling sesuai dengan keadaan yang sebenarnya Saudara alami selama 6 bulan terakhir saat bekerja pada perusahaan ini. Tidak ada pilihan yang menyatakan benar atau salah. Maka seluruh pernyataan berikut ini mohon diisikan sesuai

dengan ketentuan yang ada. Terdapat 7 pilihan jawaban yang disediakan untuk setiap pernyataan yaitu:

- Bila kondisi yang diraiatkan **Tidak Pernah** menimbulkan stres
- Bila kondisi yang diraiatkan **Jarang Sekali** menimbulkan stres
- Bila kondisi yang diraiatkan **Jarang** menimbulkan stres
- Bila kondisi yang diraiatkan **Kadang-Kadang** menimbulkan stres
- Bila kondisi yang diraiatkan **Sering** menimbulkan stres
- Bila kondisi yang diraiatkan **Sering Kali** menimbulkan stres
- Bila kondisi yang diraiatkan **Selalu** menimbulkan stres

No.	Pernyataan	TP	JS	J	KK	SR	SK	SL
1	Tujuan tugas-tugas dan pekerjaan saya tidak jelas	1	2	3	<u>4</u>	5	6	7
2	Saya mengerjakan tugas-tugas atau proyek-proyek yang tidak perlu	1	2	3	4	<u>5</u>	6	7
3	Saya harus membawa pulang pekerjaan ke rumah setiap sore hari atau akhir pekan agar dapat mengejar waktu	1	2	3	4	<u>5</u>	6	7
4	Tuntutan-tuntutan mengenai mutu pekerjaan terhadap saya keterlalu	1	2	3	4	<u>5</u>	6	7
5	Saya tidak mempunyai kesempatan yang memadai untuk maju dalam organisasi ini	1	2	3	4	<u>5</u>	6	7
6	Saya bertanggung jawab untuk pengembangan karyawan lain	1	<u>2</u>	3	4	5	6	7
7	Saya tidak jelas kepada siapa harus melapor dan/atau siapa yang melapor kepada saya	1	<u>2</u>	3	4	5	6	7
8	Saya terpepit di tengah-tengah antara atasan dan bawahan saya	1	<u>2</u>	3	4	5	6	7
9	Saya menghabiskan waktu terlalu banyak untuk pertemuan-pertemuan yang tidak penting yang menyita waktu saya	1	<u>2</u>	3	4	5	6	7

No.	Pernyataan	TP	JS	J	KK	SR	SK	SL
10	Tugas-tugas yang diberikan kepada saya terlalu sulit dan/atau terlalu kompleks	1	2	3	4	<u>5</u>	6	7
11	Kalau saya ingin naik pangkat, saya harus mencari pekerjaan pada satuan kerja lain	1	<u>2</u>	3	4	5	6	7
12	Saya bertanggung jawab untuk membimbing dan/atau membantu bawahan saya menyelesaikan problemnya	1	2	<u>3</u>	4	5	6	7
13	Saya tidak mempunyai wewenang untuk melaksanakan tanggung jawab pekerjaan saya	1	<u>2</u>	3	4	5	6	7
14	Jalur perintah yang formal tidak dipatuhi	1	2	3	<u>4</u>	5	6	7
15	Saya bertanggung jawab atas semua proyek pekerjaan dalam waktu bersamaan yang hampir tidak dapat ditundakan	1	2	3	4	5	<u>6</u>	7
16	Tugas-tugas tampaknya makin hari menjadi makin kompleks	1	2	3	4	5	<u>6</u>	7
17	Saya mengigkan kemauan karir saya dengan menatap pada organisasi ini	1	<u>2</u>	3	4	5	6	7
18	Saya bertindak atau membuat keputusan-keputusan yang mempengaruhi keselamatan dan kesejahteraan orang lain	1	2	3	4	5	<u>6</u>	7
19	Saya tidak mengerti sepenuhnya apa yang diharapkan dari saya	1	2	<u>3</u>	4	5	6	7
20	Saya melakukan pekerjaan yang diterima oleh satu orang tapi tidak diterima oleh orang lain	1	2	3	4	5	<u>6</u>	7
21	Saya benar-benar mempunyai pekerjaan yang lebih banyak daripada yang biasanya dapat dikerjakan dalam sehari	1	2	3	4	5	<u>6</u>	7

No.	Pernyataan	TP	JS	J	KK	SR	SK	SL
22	Organisasi rnengharapkan saya melebihi keterampilan dan/ atau kemampuan yang saya miliki	1	2	3	4	5	6	7
23	Saya hanya mempunyai sedikit kesempatan untuk berkembang dan belajar pengetahuan dan keterampilan baru dalam pekerjaan saya	1	2	3	4	5	6	7
24	Tanggung jawab saya dalam organisasi ini lebih mengenai orang daripada barang	1	2	3	4	5	6	7
25	Saya tidak mengerti bagian yang diperankan pekerjaan sava dalam memenuhi tujuan organisasi keseluruhan	1	2	3	4	5	6	7
26	Saya menerima permintaan-permintaan yang saling bertentangan dari satu orang atau lebih	1	2	3	4	5	6	7
27	Sava merasa bahwa saya betul-betul tidak punya waktu untuk istirahat berkala	1	2	3	4	5	6	7
28	Saya kurang terlatih dan/atau kurang pengalaman untuk melaksanakan tugas-tugas saya secara memadai	1	2	3	4	5	6	7
29	Saya merasa karir saya tidak berkembang	1	2	3	4	5	6	7
30	Saya bertanggung jawab atas hari depan (karir) orang lain	1	2	3	4	5	6	7