

ABSTRAK

Beban kerja merupakan salah satu bahaya psikososial yang dapat dialami oleh pekerja, termasuk tenaga kesehatan. Aktivitas kerja yang berkaitan dengan pelayanan kesehatan yang tinggi seringkali menimbulkan berbagai keluhan yang di rasakan pada pekerja seperti nyeri kepala, sakit pada pundak, lelah mata, sakit pada pingang, kurangnya konsentrasi saat bekerja, dari keluhan yang di rasakan pekerja dapat menimbulkan berbagai bahaya dan resiko K3 yang harus dikendalikan secara optimal. Maka Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Gambaran Beban Kerja pada Pekerja di Klinik Kinara Tahun 2023 Desain pada penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan *Cross Sectional*. dalam penelitian ini pengambilan sampel menggunakan teknik *total sampling* dengan jumlah responden sebanyak 35 orang dan instrument penelitian yang menggunakan kusioner NASA – TLX (*Nasional Aeronautics and space Administration Task Load Indeks*). Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan proporsi tertinggi adalah beban kerja sedang yaitu sebesar 62,9% ,dimensi beban kerja dengan nilai skor terbanyak yaitu pada nilai skor 80 pada kebutuhan mental dan kebutuhan fisik. Disarankan kepada manajemen Kinara Klinik dapat memberikan perhatian terhadap beban kerja yang diterima pekerja di Kinara Klinik agar tidak adanya kenaikan proporsi beban kerja dengan memperhatikan waktu kerja yang di terima pekerja.

Kata Kunci : Beban kerja, Kebutuhan Mental, Kebutuhan Fisik

ABSTRACT

Workload is one of the psychosocial dangers that can be experienced by workers, including health workers. Work activities related to high health services often give rise to various complaints felt by workers such as headaches, shoulder pain, eye fatigue, lower back pain, lack of concentration while working, these complaints felt by workers can cause various dangers and risks. K3 must be controlled optimally. So this research aims to determine the description of the workload of workers at the Kinara Clinic in 2023. The design of this research uses quantitative research with a cross-sectional approach. In this research, the sample was taken using a total sampling technique with a total of 35 respondents and the research instrument used the NASA – TLX (National Aeronautics and Space Administration Task Load Index) questionnaire. Based on the research results, it shows that the highest proportion is moderate workload, namely 62.9%, the workload dimension with the highest score is 80 for mental needs and physical needs. It is recommended that Kinara Clinic management pay attention to the workload received by workers at Kinara Clinic so that there is no increase in the proportion of workload by paying attention to the working time received by workers.

Keywords: Workload, Mental Needs, Physical Needs