

LAMPIRAN

Lampiran I Kuisisioner



PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ESA UNGGUL

PENJELASAN SEBELUM MENJADI RESPONDEN

Dengan hormat,

Perkenalkan saya Okta Rosianna mahasiswa Sarjana Pararel Tahun 2022 dengan peminatan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3), Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul. Saya bermaksud untuk melakukan penelitian untuk tugas akhir (skripsi) tentang “Gambaran Beban Kerja Pada Pekerja Di Klinik Kinara Tahun 2023”. Penelitian ini untuk mengetahui gambaran beban kerja pada pekerja di Kinara Klinik. Penelitian dilaksanakan di Kinara Klinik pada tahun 2023.

Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode kuantitatif dengan desain penelitian *cross sectional* yang bertujuan untuk dapat mengetahui gambaran beban kerja pada pekerja di Kinara Klinik tahun 2023. Subjek penelitian ini adalah seluruh pekerja di kinara klinik. pengumpulan data dengan cara melakukan observasi, wawancara dengan menggunakan lembar kuisisioner indeks beban tugas dari *National Aeronautics & Space Administration – NASA (NASA Task Load Index – TLX)*. Penelitian akan dilaksanakan mulai dari bulan November 2023. Dalam pengumpulan data, yang digunakan dalam penelitian penelitian ini adalah dengan data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh diperoleh langsung berdasarkan hasil observasi dan wawancara oleh peneliti pada objek penelitian dengan menggunakan kuisisioner yang memuat beberapa pertanyaan seperti usia, masa kerja, jabatan, serta beban kerja (Kebutuhan Mental, Kebutuhan Fisik, Keptuhan Waktu, Performasi, Usaha, dan Tingkat Frustrasi) menggunakan kuisisioner. Data sekunder diperoleh dari bagian manajemen kinara klinik seperti waktu kerja, jumlah pekerja, dan gambaran umum Kinara Klinik.

Dalam penelitian ini, manfaat yang nantinya diterima oleh Kinara Klinik untuk mendapatkan informasi dan masukan mengenai beban kerja pada pekerja di Kinara Klinik. Identitas dan data – data yang diberikan hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian ini, dijamin kerahasiaannya dan tidak disebarluaskan.

Adapun informasi yang diberikan adalah untuk kepentingan penelitian dan akan menjadi masukan untuk Kinara Klinik mengenai gambaran beban kerja pada pekerja di Kinara Klinik. Jika ada pertanyaan tentang penelitian ini atau masih memerlukan penjelasan tambahan, dapat menghubungi saya selaku peneliti Okta Rosianna dan bisa menemui peneliti yang berlokasi di Universitas Esa Unggul.

Atas perhatian dan partisipasi yang telah dilakukan Bapak/Saudara, peneliti mengucapkan terima kasih.

Jakarta,
2023

November



Peneliti : Okta Rosianna
No. Telp : 089619844082



**PROGRAM STUDI KESEHATAN
MASYARAKAT FAKULTAS ILMU-ILMU
KESEHATAN UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENJELASAN
UNTUK MENJADI INFORMAN PENELITIAN
(INFORMED CONSENT)**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Responden :.....

Usia :.....

Divisi :.....

Masa Kerja :..... bulan/tahun (coret salah satu)

Menyatakan bersedia menjadi responden penelitian dari:

Nama : Okta Rosianna

NIM : 20210301186

Fakultas/Prodi : Fakultas Kesehatan Masyarakat

Instansi : Universitas Esa Unggul

Judul : Gambaran Beban Kerja Pada Pekerja Di Kinara Klinik

Saya bersedia untuk menjadi responden dengan mengisi kuesioner yang diberikan oleh peneliti dengan apa adanya dan jujur sesuai dengan kondisi yang saya alami dan rasakan. Saya diberi penjelasan sebelum penelitian oleh peneliti dan saya juga diberikan penjelasan oleh peneliti bahwa jika saya menjadi responden penelitian ini yang dilakukan pengisian selama 20 menit dan dalam penelitian ini tidak terdapat risiko apapun yang dapat merugikan saya, identitas serta jawaban saya tidak akan disebarluaskan dan hanya akan menjadi bahan penelitian saja. Pada penelitian ini peneliti menjelaskan bahwa tidak terdapat adanya konflik kepentingan oleh pihak manapun.

Dengan ini secara sadar dan tanpa paksaan saya ikut berpartisipasi dalam penelitian, demikian pernyataan ini saya buat tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, November

2023

Peneliti

Responden



(Okta Rosianna)

(.....)

No. Telepon:.....



**KUESIONER GAMBARAN BEBAN KERJA PADA PEKERJA
DI KINARA KLINIK TAHUN 2023**

No. responden :

A. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Bacalah dengan baik dan seksama sebelum menjawab pertanyaan
2. Lingkari pilihan Anda pada salah satu dari dua indikator yang dirasakan lebih dominan menimbulkan beban kerja mental terhadap pekerjaan Anda
3. Berilah penilaian pada lembar pemberian peringkat sesuai dengan yang dirasakan sesuai dengan angka yang sesuai dari pekerja.
4. Kuesioner ini tidak mencari jawaban yang benar ataupun salah, untuk itu jawablah pertanyaan ini dengan keadaan dari diri anda sendiri yang dirasakan, tidak bekerja sama untuk menyamakan jawaban dengan teman.

B. Karakteristik pekerja

1. Nama responden :
2. Umur responden :
3. Jenis kelamin :
4. Lama kerja :
5. Jabatan / divisi :

C. KUESIONER NASA-TLX

Panduan Pengisian Kuesioner NASA – TLX

Pada pengukuran ini, anda diminta untuk mengisi kuisisioner yang bertujuan untuk mengukur beban kerja pekerjaan yang anda lakukan setiap hari. Hasil pengukuran ini adalah untuk menentukan apakah pekerjaan yang anda rasakan memiliki beban kerja rendah (*underload*), optimal (*optimal load*) atau berlebih (*overload*). Kuisisioner ini terbagi menjadi dua tahap sebagai berikut :

1. PEMBERIAN BOBOT

Pada bagian ini anda diminta untuk memilih salah satu dari dua

indikator yang dirasakan lebih dominan menimbulkan beban kerja mental terhadap pekerjaan tersebut. Kuisisioner yang di berikan berupa perbandingan berpasangan

2. PEMBERIAN PERINGKAT

Pada bagian ini anda diminta memberikan peringkat terhadap keenam indikator beban mental. Rating yang diberikan adalah subjektif tergantung pada beban mental yang dirasakan oleh responden selama menjalani pekerjaan. Pada masing – masing faktor terdapat skala 0 – 100 atau rendah sampai tinggi.

Indikator sekala peringkat		
Indikator	Pembebanan	Keterangan
Kebutuhan Mental(KM)	Rendah, Tinggi	Seberapa besar aktivitas mental dan perseptual yang dibutuhkan untuk melihat, mengingat dan mencari. Apakah pekerjaan tersebut sulit, sederhana atau kompleks. Longgar atau ketat.
Kebutuhan Fisik (KF)	Rendah, Tinggi	Jumlah aktivitas fisik yang dibutuhkan (misalnya : mendorong, menarik dan mengontrol putaran).
Kebutuhan Waktu(KW)	Rendah, Tinggi	Jumlah tekanan yang berkaitan dengan waktu yang dirasakan selama elemen pekerjaan berlangsung. Apakah pekerjaan perlahan atau santai atau cepat dan melelahkan
Performasi (P)	Tidak tepat, sempurna	Seberapa besar keberhasilan seseorang di dalam pekerjaannya dan seberapa puas dengan hasil kerjanya.
Tingkat Frustrasi (TF)	Rendah, Tinggi	Seberapa tidak aman, putus asa, tersinggung, terganggu, dibandingkan dengan perasaan aman, puas, nyaman dan kepuasan diri yang dirasakan.
Usaha (U)	Rendah, Tinggi	Seberapa keras kerja mental dan fisik yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan

LEMBAR PEMBERIAN BOBOT

Lingkari pilihan Anda pada salah satu dari dua indikator yang dirasakan lebih dominan menimbulkan beban kerja mental terhadap pekerjaan Anda :

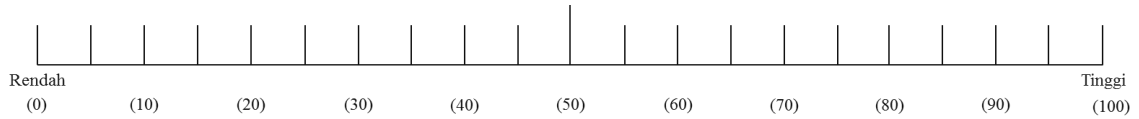
No	Indikator beban mental	
1.	KM (Kebutuhan Mental)	KF (Kebutuhan Fisik)
2.	KM (Kebutuhan Mental)	KW (Kebutuhan Waktu)
3.	KM (Kebutuhan Mental)	P (Performasi)
4.	KM (Kebutuhan Mental)	U (Usaha)
5.	KM (Kebutuhan Mental)	TF (Tingkat Frustasi)
6.	KF (Kebutuhan Fisik)	KW (Kebutuhan Waktu)
7.	KF (Kebutuhan Fisik)	P (Performasi)
8.	KF (Kebutuhan Fisik)	U (Usaha)
9.	KF (Kebutuhan Fisik)	TF (Tingkat Frustasi)
10.	KW (Kebutuhan Waktu)	P (Performasi)
11.	KW (Kebutuhan Waktu)	U (Usaha)
12.	KW (Kebutuhan Waktu)	TF (Tingkat Frustasi)
13.	P (Performasi)	U (Usaha)
14.	P (Performasi)	TF (Tingkat Frustasi)
15.	U (Usaha)	TF (Tingkat Frustasi)

LEMBAR PEMBERIAN PERINGKAT

Berikan tanda "X" pada skala sesuai tingkat faktor yang anda alami selama bekerja.

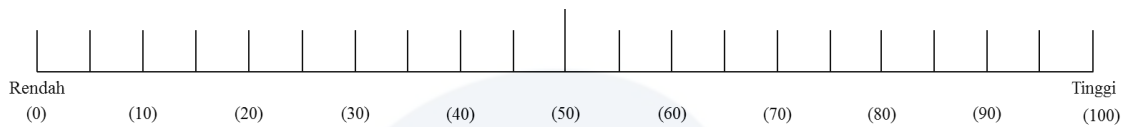
1. KM (Kebutuhan Mental)

Seberapa besar usaha mental yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan ini?



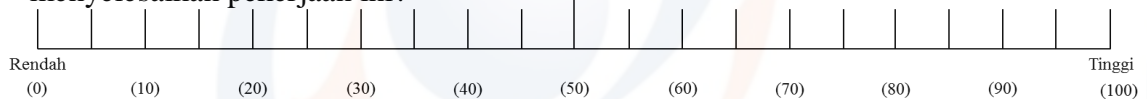
2. KF (Kebutuhan Fisik)

Seberapa besar usaha fisik yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan ini?



3. KW (Kebutuhan Waktu)

Seberapa besar tekanan yang dirasakan berkaitan dengan waktu untuk menyelesaikan pekerjaan ini?



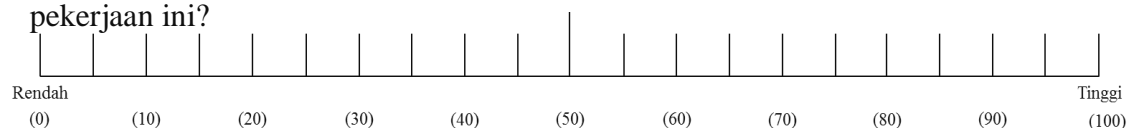
4. P (Performasi)

Seberapa besar tingkat keberhasilan yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan ini?



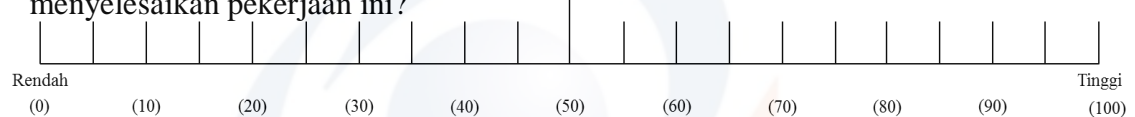
5. U (Usaha)

Seberapa besar kerja mental dan fisik yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan ini?



6. TF (Tingkat Frustrasi)

Seberapa besar kecemasan, perasaan tertekan, dan stress yang dirasakan untuk menyelesaikan pekerjaan ini?



Lampiran II hasil output

Ouput SPSS beban kerja, kebutuhan mental, kebutuhan fisik, kebutuhan waktu, performasi, usaha, tingkat frustasi

Hasil ouput beban kerja

BEBAN_KERJA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Berat	6	17.1	17.1	17.1
	Ringan	7	20.0	20.0	37.1
	Sedang	22	62.9	62.9	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

Hasil output kebutuhan mental

KEBUTUHAN_MENTAL

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	25	2	5.7	5.7	5.7
	30	4	11.4	11.4	17.1
	40	2	5.7	5.7	22.9
	45	1	2.9	2.9	25.7
	50	3	8.6	8.6	34.3
	65	2	5.7	5.7	40.0
	70	5	14.3	14.3	54.3
	75	4	11.4	11.4	65.7
	80	8	22.9	22.9	88.6
	85	1	2.9	2.9	91.4
	90	1	2.9	2.9	94.3
	100	2	5.7	5.7	100.0
	Total		35	100.0	100.0

Hasil output kebutuhan fisik

KEBUTUHAN_FISIK

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	10	2	5.7	5.7	5.7
	15	1	2.9	2.9	8.6
	20	1	2.9	2.9	11.4
	25	4	11.4	11.4	22.9
	30	3	8.6	8.6	31.4
	35	2	5.7	5.7	37.1
	40	1	2.9	2.9	40.0
	50	1	2.9	2.9	42.9
	55	1	2.9	2.9	45.7
	65	1	2.9	2.9	48.6
	70	3	8.6	8.6	57.1
	75	2	5.7	5.7	62.9
	80	8	22.9	22.9	85.7
	85	1	2.9	2.9	88.6
	95	1	2.9	2.9	91.4
	100	3	8.6	8.6	100.0
Total		35	100.0	100.0	

Hasil output kebutuhan waktu

KEBUTUHAN_WAKTU

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid	25	1	2.9	2.9	2.9	
	30	2	5.7	5.7	8.6	
	40	1	2.9	2.9	11.4	
	50	6	17.1	17.1	28.6	
	55	4	11.4	11.4	40.0	
	65	2	5.7	5.7	45.7	
	70	7	20.0	20.0	65.7	
	75	4	11.4	11.4	77.1	
	80	2	5.7	5.7	82.9	
	90	1	2.9	2.9	85.7	
	95	1	2.9	2.9	88.6	
	100	4	11.4	11.4	100.0	
	Total		35	100.0	100.0	

Hasil output performasi

PERFORMASI

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	10	1	2.9	2.9	2.9
	15	1	2.9	2.9	5.7
	30	1	2.9	2.9	8.6
	35	2	5.7	5.7	14.3
	40	4	11.4	11.4	25.7
	45	2	5.7	5.7	31.4
	50	4	11.4	11.4	42.9
	55	1	2.9	2.9	45.7
	60	1	2.9	2.9	48.6
	65	3	8.6	8.6	57.1
	70	2	5.7	5.7	62.9
	75	5	14.3	14.3	77.1
	80	3	8.6	8.6	85.7
	90	1	2.9	2.9	88.6
	95	1	2.9	2.9	91.4
	100	3	8.6	8.6	100.0
Total		35	100.0	100.0	

Hasil ouput usaha

TINGKAT_USAHA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	10	1	2.9	2.9	2.9
	30	1	2.9	2.9	5.7
	40	3	8.6	8.6	14.3
	45	1	2.9	2.9	17.1
	50	8	22.9	22.9	40.0
	55	1	2.9	2.9	42.9
	60	6	17.1	17.1	60.0
	65	1	2.9	2.9	62.9
	70	2	5.7	5.7	68.6
	75	4	11.4	11.4	80.0
	80	3	8.6	8.6	88.6
	90	1	2.9	2.9	91.4
	100	3	8.6	8.6	100.0
	Total		35	100.0	100.0

Hasil ouput Tingkat Frustrasi

TINGKAR_FRUSTASI

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5	14.3	14.3	14.3
	10	8.6	8.6	22.9
	20	8.6	8.6	31.4
	25	2.9	2.9	34.3
	35	5.7	5.7	40.0
	40	14.3	14.3	54.3
	45	2.9	2.9	57.1
	50	8.6	8.6	65.7
	55	2.9	2.9	68.6
	60	5.7	5.7	74.3
	65	5.7	5.7	80.0
	70	8.6	8.6	88.6
	75	2.9	2.9	91.4
	80	2.9	2.9	94.3
	90	2.9	2.9	97.1
	100	2.9	2.9	100.0
Total	35	100.0	100.0	