



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL PETUGAS PRAMUSAPA  
HALTE BUSWAY TRANSJAKARTA-BUNDERAN HI  
DALAM MEMBERIKAN LAYANAN AKSESIBILITAS  
CALON PENUMPANG TUNANETRA**

**SKRIPSI**

**KAREN HOWARD LALAMENTIK  
20220502152**

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
DKI JAKARTA  
2023**



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL PETUGAS PRAMUSAPA  
HALTE BUSWAY TRANSJAKARTA-BUNDERAN HI  
DALAM MEMBERIKAN LAYANAN AKSESIBILITAS  
CALON PENUMPANG TUNANETRA**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Strata - Satu (S-1) Ilmu Komunikasi**

**KAREN HOWARD LALAMENTIK  
20220502152**

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
DKI JAKARTA  
2023**