

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSEMPAHAN.....	ii
PERNYATAAN PEMBUATAN TUGAS AKHIR	iii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
TANDA LULUS MEMPERTAHANKAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	I-1
1.2. Perumusan Masalah.....	I-3
1.3. Batasan Masalah	I-3
1.4. Tujuan Penelitian	I-5
1.5. Sistematika Penulisan	I-5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1.	<i>Supply Chain Management</i>	II-1
2.1.1	Pengertian SCM.....	II-1
2.1.2	Tujuan Strategis Pada SCM	II-5
2.1.3	Tantangan dalam mengelola SCM.....	II-8
2.1.3.1	Kompleksitas Struktur SCM.....	II-8
2.1.3.2	Ketidakpastian.....	II-9
2.2.	<i>Bullwhip Effect</i>	II-11
2.2.1	Pengertian BE.....	II-11
2.2.2	Penyebab BE.....	II-11
2.2.3	Cara Mengurangi BE.....	II-17
2.2.4	Mengukur BE.....	II-23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1.	Tempat dan Waktu Penelitian	III-2
3.2.	Tahapan Penelitian	III-2
3.3.	Metode Pengumpulan Data	III-4
3.3.1	Data Primer.....	III-4
3.3.2	Data Sekunder.....	III-5
3.4.	Metode Analisis Data.....	III-6

BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

4.1.	Data Umum Perusahaan	IV-1
4.1.1	Sejarah dan Latar Belakang Berdirinya Pabrik.....	IV-1
4.2.	Visi, Misi, Kebijakan Mutu dan Lingkungan Perusahaan.....	IV-4
4.2.1	Visi Perusahaan.....	IV-4
4.2.2	Misi Perusahaan.....	IV-4
4.2.3	Kebijakan Mutu Perusahaan.....	IV-5
4.2.4	Kebijakan Lingkungan Perusahaan.....	IV-5
4.3.	Lokasi Pabrik dan Struktur Organisasi	IV-6
4.3.1	Lokasi Pabrik.....	IV-6
4.3.2	Struktur Organisasi.....	IV-8
4.4.	Proses Produksi.....	IV-9
4.5.	<i>Supply Chain Produk Seat dan Cover Tipe 364w.....</i>	IV-12
4.6.	Pengukuran <i>Bullwhip Effect</i>	IV-14
4.6.1	Pengukuran <i>Bullwhip Effect</i> PT Surya Toto Indonesia....	IV-15
4.6.2	Pengukuran <i>Bullwhip Effect</i> Pada Surya Pertiwi.....	IV-23
4.6.3	Pengukuran <i>Bullwhip Effect</i> Depo Bangunan.....	IV-29
4.6.4	Penyebab Terjadinya <i>Bullwhip Effect</i> dan Usulan Perbaikan.....	IV-35

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	V-1
5.2. Saran	V-2

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN