

**ABSTRAK**

Komunikasi Internal memiliki peran penting di dalam perusahaan untuk mempermudah koordinasi agar karyawan lebih produktif dalam bekerja dan memberikan dampak positif bagi perkembangan perusahaan. Tanpa adanya komunikasi segala sesuatu tidak akan berjalan dengan baik sehingga menghasilkan miskomunikasi yang akan memberikan dampak buruk bagi individu maupun perusahaan. Disiplin kerja di perusahaan PT Draco Internasional juga belum berjalan dengan baik dikarenakan masih bebasnya jam masuk kantor sehingga banyak pekerjaan yang tidak bisa diselesaikan dengan tepat waktu. Hal ini dapat dilihat dari kondisi seringnya karyawan yang tidak hadir, datang terlambat yang menyebabkan keterlambatan pengiriman kepada customer dengan jangka waktu yang telah ditetapkan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan komunikasi internal terhadap kinerja karyawan PT Draco Internasional. Penelitian bersifat kuantitatif paradigma positivisme. Sampel berjumlah 50 responden. Teknik pengambilan sampel adalah *non-probability sampling* dengan jenis *purposive sampling*. Hasil dalam penelitian ini terdapat hasil yang menunjukkan bahwa komunikasi internal memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Draco Internasional dilihat dari hasil pengujian parsial (uji-t) dengan nilai signifikansi sebesar  $0.000 < 0.05$ . Hasil tersebut memberikan makna faktor-faktor komunikasi internal yang meliputi kemampuan komunikasi dan ketepatan pemilihan saluran/ media komunikasi akan menghasilkan pekerjaan yang memuaskan.

Kata kunci : Komunikasi Internal, Disiplin kerja, karyawan, PT Draco Internasional

**ABSTRACT**

*Internal communication has an important role in the company to facilitate coordination so that employees are more productive at work and have a positive impact on the development of the company. Without communication, everything will not work well, resulting in miscommunication that will have a bad impact on individuals and companies. Work discipline at PT Draco International company has also not run well because there are still free office hours so that many jobs cannot be completed on time. This can be seen from the condition of frequent employees who are absent, arrive late which causes delays in delivery to customers with a predetermined period of time. The purpose of this study is to determine the influence of work discipline and internal communication on the performance of PT Draco International employees. Research is quantitative positivism paradigm. The sample amounted to 50 respondents. The sampling technique is non-probability sampling with a type of purposive sampling. The results in this study show that internal communication has a significant influence on the performance of PT Draco Internasional employees seen from the results of partial testing (t-test) with a significance value of  $0.000 < 0.05$ . These results provide meaning for internal communication factors which include communication skills and accuracy in choosing communication channels / media will produce satisfactory work.*

**Keyword :** *Internal communication, work discipline, employees, PT Draco International*