

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi ini, persaingan dunia bisnis semakin sengit, semua perusahaan harus memperkuat elemen-elemen yang terlibat dalam operasional perusahaan agar mudah beradaptasi dan menghadapi tantangan. Sumber daya manusia sebagai faktor perencanaan, pelaku, dan penentu terwujudnya tujuan perusahaan yang harus berperan aktif, dan dominan dalam menjalankan setiap fungsi-fungsi lini perusahaan.

Kinerja sebagai perilaku dalam organisasi yang berhubungan dengan suatu kegiatan demi menyempurnakan suatu pekerjaan dan bertanggung jawab agar tercapainya hasil yang memuaskan. Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan pada sebuah perusahaan yaitu kedisiplinan dalam bekerja. Fernanda (2021) mengemukakan disiplin kerja sangat dibutuhkan baik individu yang bersangkutan maupun instansi, karena disiplin sangat membantu individu untuk meluruskan apa yang bisa dan tidak bisa dilakukan dalam suatu kantor. Disiplin menunjukkan suatu kondisi atau sikap hormat yang ada pada diri pegawai terhadap aturan-aturan dan ketentuan kantor. Selain faktor disiplin, perusahaan juga harus memperhatikan faktor komunikasi internal perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Komunikasi termasuk elemen penting di dalam perusahaan untuk mempermudah koordinasi agar karyawan lebih produktif dalam bekerja dan memberikan dampak positif bagi perkembangan perusahaan. Tanpa adanya komunikasi segala sesuatu tidak akan berjalan dengan baik sehingga menghasilkan miskomunikasi yang akan memberikan dampak buruk bagi individu maupun perusahaan.

Komunikasi internal juga disebut sebagai jantung dari sebuah perusahaan. Komunikasi internal di dalam perusahaan diharapkan dapat meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Dengan adanya komunikasi internal, setiap SDM akan mengeluarkan pendapat, saran, ide yang akan didiskusikan secara dua arah dengan anggota lain. Komunikasi internal memiliki tujuan memfokuskan pembicaraan di

suatu organisasi saja, kemudian menyampaikan dan menerima pendapat yang akhirnya menimbulkan *feedback* atau timbal balik yang memberikan keuntungan. Komunikasi internal akan membantu perusahaan untuk membuat keputusan yang tepat dan strategi yang tepat dalam kerangka waktu dan anggaran tertentu. Perusahaan dengan strategi komunikasi internal yang kuat mencapai kepuasan dan retensi customer yang lebih tinggi berdasarkan kinerja karyawan.

Seorang pemimpin penting untuk memiliki kerja sama tim yang efisien, merekalah yang membuat komunikasi mengalir secara produktif dan mendelegasikan kerja tim untuk menghindari konflik yang tidak perlu. Agar anggota tim mengetahui tugas dan tujuan perusahaan mereka, seorang manajer harus menjadi komunikator yang efektif dan efisien.

Bagi PT Draco Internasional, (2020) dimana perusahaan yang bergerak dibidang penyedia layanan total dan menyeluruh untuk proteksi kebakaran, basis mekanikal dan elektrik Indonesia. PT Draco Internasional sudah bekerjasama dengan banyak klien baik dari pemerintahan, Industri, telekomunikasi dan lainnya di Indonesia. Komunikasi internal berperan besar bagi karyawan, baik sebagai atasan maupun bawahan dalam melakukan setiap pekerjaan dimana pemberian wewenang serta tanggung jawab atas pekerjaan itu sendiri.

Disiplin kerja di perusahaan PT Draco Internasional juga belum berjalan dengan baik dikarenakan masih bebasnya jam masuk kantor sehingga banyak pekerjaan yang tidak bisa diselesaikan dengan tepat waktu. Hal ini dapat dilihat dari kondisi seringnya karyawan yang tidak hadir, datang terlambat yang menyebabkan keterlambatan pengiriman kepada customer dengan jangka waktu yang telah ditetapkan. Berikut ini menunjukkan kehadiran karyawan pada PT Draco Internasional dalam bekerja yang menunjukkan kurangnya kedisiplinan karyawan dengan tabel sebagai berikut:

Tabel 1.1 Data Kedisiplinan Kerja Karyawan 2023

Bulan	Kriteria					Total
	Terlambat Datang	Izin/Cuti	Alfa(Tanpa Keterangan)	Pulang Awal		
Mei	16	3	0	0	19	
Juni	12	1	1	4	18	
Juli	17	7	2	7	33	
Agustus	26	10	5	19	60	
September	19	5	2	0	26	
Oktober	13	2	1	0	16	

Sumber : PT Draco Internasional, 2023

Dari data tabel kedisiplinan karyawan, dapat kita lihat bahwa jumlah angka secara keseluruhan mulai dari bulan mei sampai bulan oktober, angka tertinggi dari penjumlahan rata-rata keseluruhan terdapat pada bulan Agustus. Hal ini membuktikan bahwa di setiap bulan selalu ada karyawan PT Draco Internasional yang kurang disiplin dalam bekerja sehingga mengakibatkan pekerjaan yang menumpuk yang akan menyebabkan penurunan kinerja karyawan.

Disiplin kerja yang tinggi serta komunikasi internal yang berjalan dengan baik dan efektif akan mampu meningkatkan kinerja karyawan untuk mencapai hasil yang maksimal. Kinerja karyawan juga berperan penting sebagai acuan dalam menilai kualitas karyawan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah tersebut, maka penulis tertarik untuk melihat komunikasi internal berpengaruh atau tidak terhadap kinerja karyawan, adanya pegawai yang masih tidak tepat waktu dan meninggalkan pekerjaannya pada saat jam kerja untuk kepentingan pribadi mereka khususnya PT Draco Internasional maka penulis memilih judul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi Internal terhadap Kinerja Karyawan PT Draco Internasional”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan diatas, maka masalah yang ingin penulis bahas dalam skripsi ini adalah:

1. Apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Draco Internasional?
2. Apakah komunikasi internal berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Draco Internasional?
3. Apakah disiplin kerja dan komunikasi internal berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Draco Internasional?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Draco Internasional.

2. Untuk mengetahui pengaruh komunikasi internal terhadap kinerja karyawan PT Draco Internasional.
3. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, komunikasi internal terhadap kinerja karyawan PT Draco Internasional.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagi penulis
Penelitian ini merupakan informasi yang sangat berharga, karena dapat meningkatkan wawasan dan ilmu pengetahuan penulis sehubungan dengan pengaruh disiplin kerja dan komunikasi internal terhadap kinerja karyawan.
- b. Bagi perusahaan
Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan, masukan guna untuk mengetahui kemampuan komunikasi internal dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan, sehingga tujuan perusahaan dalam mencapai produktifitas yang optimal tercapai.
- c. Bagi penelitian selanjutnya
Penelitian ini dapat dijadikan referensi dan informasi bagi pembaca akan mengadakan penelitian dengan permasalahan dimasa yang akan datang.