



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**STRATEGI KOMUNIKASI PT BOOKMYSHOW SOUTHEAST ASIA DALAM**  
**MENJAGA KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE***

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar**  
**Sarjana Ilmu Komunikasi (S1)**  
**Program Studi Ilmu Komunikasi**

**Nama : Fikri Taufik Aljufri**

**Nim : 20190502231**

**Peminatan : Public Relations**

**PROGRAM STUDI-1 PUBLIC RELATIONS**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2024**