

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Indonesia merupakan negara hukum tertuang dalam Pasal 1 ayat 3 Undang-Undang Dasar 1945 yang berbunyi “Negara Indonesia adalah negara hukum”. Adapun daripada itu terdapat berbagai peraturan yang melingkupi berbagai aspek yang di dalamnya mengatur kebijakan-kebijakan di masyarakat sehingga terciptanya sistem yang mampu mendisiplinkan pola kebermanfaatan sosial. Termasuk di antaranya adalah aturan bagaimana suatu barang dikenai pajak, tentu diatur persentase angka, waktu, dan bagian-bagiannya melalui peraturan yang dikeluarkan oleh dirjen pajak. Adapun di samping itu terdapat pula berbagai macam regulasi asuransi dan pengurusan berbagai dokumen yang amat perlu dipelajari dalam menjalani kehidupan di negara ini.

Namun terdapat berbagai masalah dalam kelancaran penerimaan pajak, salah satunya pemberlakuan praktik penghindaran pajak (*tax avoidance*) dengan memanfaatkan kelemahan yang ada pada Ketentuan Umum Perpajakan (KUP) itu sendiri (A. A. Putri & Lawita, 2020). Pada tahun 2020, data Laporan Keuangan Pemerintah Pusat (*audited*) menunjukkan realisasi total Penerimaan Perpajakan sebesar Rp1.285,2 triliun, atau setara dengan 91,5% dari target yang telah ditetapkan yaitu Rp1.404,5 triliun. Sementara itu, realisasi Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) tahun 2020 sebesar Rp343,8 miliar atau setara dengan 116,89% dari target yang ditetapkan sebesar Rp294.1 miliar. Terakhir, Penerimaan Hibah mencatatkan angka realisasi Rp18,8 triliun (1448,7%), jauh melampaui target sebesar Rp1,3 triliun. Salah satu alasan kurangnya penerimaan perpajakan sebesar 8,5% tersebut disebabkan minimnya pemberian edukasi terkait hal ini dan masih belum mengetahui sumber informasi terpadu yang konkrit, kredibel, dan terbaru mengenai hal-hal terkait perpajakan. Hal ini tentu menjadi suatu hal yang sangat disayangkan, mengingat banyak dari pekerja yang masih belum memahami betul dan mendapatkan akses yang terpusat terkait informasi tentang hal-hal yang wajib diketahui di lingkungan pasca perkuliahan. Pajak, asuransi, dan pengurusan berbagai dokumen juga sebab daripada tindak kriminalitas apabila terdapat kesalahan praktek atau bahkan dikarenakan ketidaktahuan dari masyarakat itu sendiri. Tentu apabila sudah melakukan suatu tindak kesalahan, maka tidak hanya si pelaku saja, namun orang lain bukan berarti tidak mendapatkan imbasnya.

Dikarenakan hal tersebut, penulis memiliki ide berupa laman interaktif yaitu: *Maturedi: Pusat Edukasi Digital Terkait Pengurusan Ragam Legal Dokumen dan Perpajakan Berbasis Website*. Diharapkannya dari terbentuknya laman ini, masyarakat menjadi siap dalam menghadapi kewajiban pajak dan mampu mendapatkan informasi terpusat terkait pajak, asuransi, dan pengurusan dokumen-dokumen penting.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut didapatkan perumusan masalah sebagai berikut :

- 1) Kurangnya kesadaran dan pemahaman tentang asuransi, legal dokumen dan perhitungan pajak.
- 2) Terdapat kesulitan menghitung jumlah besaran pajak yang harus dibayar.

## 1.3 Tujuan dan Manfaat

Tujuan penelitian ini adalah :

- 1) Merancang sebuah sistem informasi tentang asuransi, legal dokumen dan perpajakan berbasis *website*.
- 2) Memberikan kemudahan para wajib pajak untuk menerapkan kesadaran membayar pajak, dengan menyediakan alat perhitungan pajak agar bisa mengatur keuangannya sendiri, dan memberikan informasi tentang asuransi dan legal dokumen yang dibutuhkan.

Manfaat penelitian ini adalah :

### 1) Bagi Penulis

Manfaat yang didapatkan bagi penulis dalam penelitian ini adalah penambahan wawasan atau ilmu pengetahuan mengenai asuransi, legal dokumen, dan pajak. Penulis dapat mengetahui dengan jelas mengenai:

- a) Tujuan dan fungsi asuransi, legal dokumen, dan pembayaran pajak.
- b) Tata cara pembuatan asuransi, legal dokumen, dan perhitungan pajak.
- c) Syarat-syarat yang dibutuhkan dalam pembuatan asuransi, legal dokumen, dan pembayaran pajak.

Selain itu dengan penelitian ini juga menambahkan pengetahuan mengenai pembuatan *website* sistem informasi, yang mana didalam pembuatan *website* ini menggunakan ReactJS.

### 2) Bagi Pembaca

Manfaat yang diharapkan oleh penulis untuk pembaca adalah tumbuhnya kesadaran akan membayar pajak bagi para wajib pajak, serta menambah wawasan atau ilmu pengetahuan tentang tata cara, informasi, dan pembuatan asuransi dan legal dokumen. Dengan adanya *website* ini, juga diharapkan mempermudah para wajib pajak dalam mengatur keuangan dan menghitung pengeluaran total pembayaran pajak yang dibutuhkan, agar meningkatkan kesejahteraan untuk semua masyarakat Indonesia.

## 1.4 Ruang Lingkup Masalah

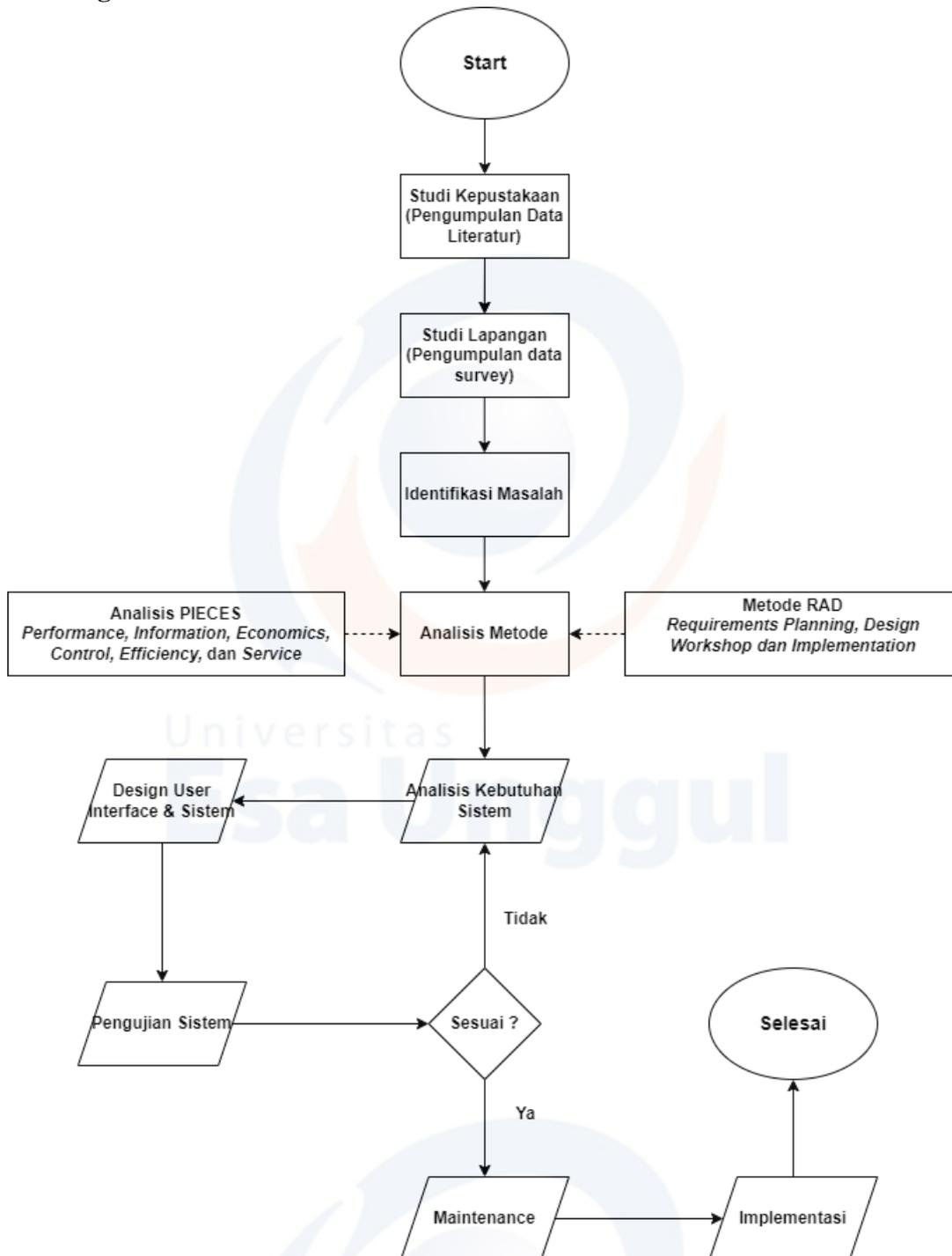
Ruang lingkup dari tugas akhir ini adalah :

- 1) Membuat sebuah *website* yang dapat memberikan informasi mengenai asuransi, legal dokumen, dan pajak. Kemudian dapat menghitung besaran pajak, seperti

pajak penghasilan dan pajak UMKM ( Usaha Mikro Kecil dan Menengah ) sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

- 2) Bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat *website* adalah ReactJs. ReactJs adalah *liblary* javascript yang biasanya digunakan saat membangun UI suatu *website* atau aplikasi web. Untuk penulisan *coding* program tersebut dilakukan melalui Visual Studio Code.

### 1.5 Kerangka Berfikir



Gambar 1. Kerangka berfikir

Seperti pada Gambar 1 mengenai kerangka berpikir terdiri dari studi kepustakaan sampai implementasi dan selesai. Penjelasan tentang tahapan-tahapan kerangka berfikir yaitu sebagai berikut :

1. Studi Kepustakaan  
Kegiatan yang berkaitan dengan metode pengumpulan data pustaka, membaca dan menyimpan bahan penelitian serta pengolahannya. Menjelajahi teori dan konsep dasar yang ditemukan oleh peneliti sebelumnya. Mengikuti perkembangan penelitian dalam bidang yang akan diteliti. Memperoleh orientasi yang lebih luas untuk topik yang dipilih.
2. Studi Lapangan  
Observasi dan wawancara di lokasi kegiatan/proyek menggunakan kuisioner berdasarkan pengalaman dan pengetahuan teoritis di tempat untuk mempelajari dan mengumpulkan data serta melakukan pengolahan dan analisis data/informasi yang diperoleh untuk pemecahan masalah.
3. Identifikasi Masalah  
Tahapan dari proses penelitian, yang dapat dipahami sebagai upaya untuk mendefinisikan masalah dan membuatnya lebih terukur, atau mengambil langkah awal yang terukur dalam penelitian.
4. Analisis Metode  
Metode yang digunakan untuk pengumpulan data adalah metode PIECES, data diambil dari tahapan-tahapan sebelumnya dan dilanjutkan sesuai dengan kebutuhan, kemudian akan diproses dengan metode pengembangan sistem *Rapid Application Development (RAD)*.
5. Analisis Kebutuhan Sistem  
Tahapan analisis yang diperlukan untuk menentukan kebutuhan sistem. Spesifikasi ini juga mencakup elemen atau komponen apa saja yang diperlukan untuk sistem yang akan dibangun hingga sistem tersebut diimplementasikan.
6. *Design User Interface & Sistem*  
Membuat tampilan dan sistem untuk proyek yang telah di analisis sebelumnya.
7. Pengujian Sistem  
Pengujian pada sistem berdasarkan spesifikasi dan kebutuhan website yang sudah dibuat.
8. *Maintenance*  
Melakukan kebijakan yang diperlukan untuk mempertahankan atau mengembalikan keadaan operasional yang lebih efektif.
9. Implementasi  
Kegiatan penerapan dan peluncuran *website* yang telah melewati tahap *maintenance*.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini diuraikan dalam 5 bab dan isinya akan diuraikan sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini akan dibahas mengenai latar belakang penelitian, rumusan masalah, ruang lingkup tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup masalah, kerangka berfikir dan sistem penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Dalam bab ini akan dibahas mengenai dasar teori yang akan menjadi dasar pemikiran serta landasan dalam membuat tugas akhir.

### **BAB III METODE**

Pada bab ini membahas tentang rencana penelitian, objek penelitian, teknik pengumpulan data, rencana penelitian serta *testing* yang digunakan dalam meningkatkan tugas akhir ini.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini, penulis akan menyajikan hasil yang didapat dari penelitian yang dilakukan dan menjelaskan bagaimana hasil tersebut mendukung hipotesis atau tujuan dari penelitian.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini, penulis akan menyajikan kesimpulan yang didapat dari analisis hasil penelitian yang dilakukan dan memberikan saran untuk pengembangan lebih lanjut dari penelitian yang sama atau penelitian sejenis.