

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang semakin maju saat ini, telah membuat berbagai macam aplikasi yang memudahkan dalam berbisnis. Aplikasi penjualan online menjadi salah satu bentuk aplikasi yang sangat dibutuhkan dalam dunia bisnis saat ini, terutama dalam bidang penjualan buket bunga (Dharmawan dan Gata 2020).

Bisnis penjualan buket bunga saat ini memiliki potensi yang cukup besar, karena kebutuhan akan buket bunga sebagai hadiah, kenang-kenangan, atau hiasan pada acara-acara tertentu seperti pernikahan, ulang tahun, dan lain-lain, selalu ada sepanjang tahun. Namun, masih banyak pelaku bisnis yang belum memanfaatkan teknologi informasi dalam menjalankan bisnisnya, sehingga masih banyak peluang untuk mengembangkan aplikasi penjualan buket bunga berbasis web (Pranata dkk. 2022).

Dalam membeli buket bunga, konsumen sering kali kesulitan dalam menemukan toko bunga yang sesuai dengan kebutuhannya dan harus pergi ke toko bunga yang ada di kota, sehingga membuat konsumen kesulitan dalam mendapatkan buket bunga yang diinginkan. Dengan aplikasi penjualan buket bunga berbasis web, diharapkan akan memudahkan konsumen dalam membeli buket bunga sesuai dengan keinginannya dan dapat diakses dimana saja.

Selain itu, aplikasi penjualan buket bunga berbasis web juga dapat digunakan untuk meningkatkan pemasaran dan promosi produk bagi pelaku bisnis penjualan buket bunga, sehingga dapat meningkatkan omset penjualan dan pangsa pasar.

Pada akhirnya, dengan diterapkannya aplikasi penjualan buket bunga berbasis web ini diharapkan akan dapat mempermudah pelaku bisnis dalam melakukan transaksi, memperluas pasar, dan dapat meningkatkan

kualitas pelayanan kepada konsumen, sehingga dapat meningkatkan daya saing pelaku bisnis dalam menjalankan bisnisnya.

### 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana membuat sebuah aplikasi penjualan buket bunga?
- b. Bagaimana aplikasi tersebut dapat memberikan kemudahan dalam transaksi penjualan?
- c. Bagaimana aplikasi tersebut dapat membantu pelaku bisnis dalam memperluas pasar penjualan buket bunga?

### 1.3. Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian dalam penulisan skripsi adalah sebagai berikut:

- a. Memanfaatkan *website* sebagai salah satu media promosi untuk memperluas pangsa pasar penjualan buket bunga.
- b. Berbagi pengetahuan dan pengalaman mengenai bisnis penjualan buket bunga dengan pemanfaatan *website* sebagai media penjualan dan promosi.

### 1.4. Tujuan Penelitian

Sedangkan yang menjadi tujuan penelitian dalam penulisan skripsi adalah sebagai berikut:

- a. Merancang dan membuat sebuah aplikasi berbasis *website* untuk menangani penjualan buket bunga.
- b. Merancang dan membuat sebuah aplikasi berbasis *website* yang digunakan untuk membuat proses penjualan buket bunga menjadi lebih efisien dan efektif melalui platform web.

### 1.5. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian yang diharapkan oleh penulis yakni dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

- a. Memberikan kemudahan bagi penjual buket bunga dalam merekap jumlah penjualan buket bunga.
- b. Mengasah ilmu pengetahuan tentang teknologi website.

### 1.6. Batasan Masalah

Agar pembahasan masalah fokus terhadap pokok permasalahan dan tidak keluar dari ruang lingkup pembahasan, maka pada skripsi yang dibuat penulis membatasi permasalahan tersebut sebagai berikut:

- a. Penelitian dilakukan dengan membuat sebuah *website* yang akan digunakan untuk menangani penjualan dan merekap data penjualan buket bunga.
- b. *Website* ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework* Laravel versi 9.
- c. Pengiriman buket bunga masih menggunakan sistem manual *Cash On Delivery* ataupun menggunakan ojek *online*.

### 1.7. Metodologi

Metodologi pengerjaan skripsi yang digunakan meliputi beberapa langkah sebagai berikut :

#### 1.7.1. Mengumpulkan Data yang diperlukan

Metode yang dilakukan supaya penyusunan skripsi ini dapat dilakukan dengan benar sesuai dengan prosedur dalam penulisan skripsi, diantaranya berupa pengumpulan data yang akan digunakan dalam penulisan skripsi ini yaitu :

- a. Data Primer

Data Primer dalam penelitian ini adalah data hasil survei terhadap konsumen buket bunga dalam pembelian buket bunga menggunakan *website*.

**b. Data Sekunder**

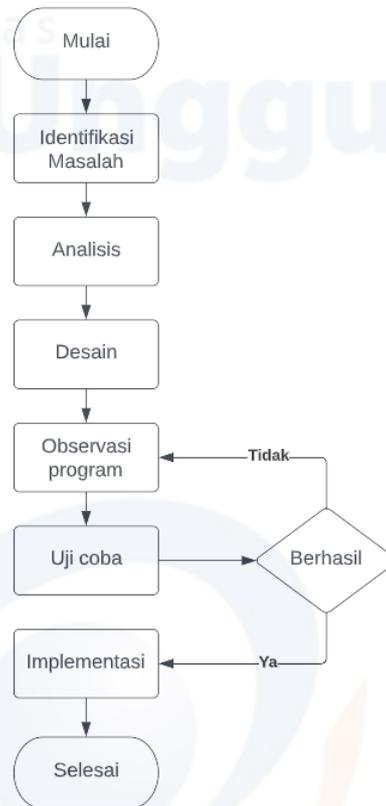
Data Sekunder merupakan data yang diambil dari berbagai sumber, seperti review jurnal ilmiah atau buku-buku referensi yang dapat membantu dalam penulisan skripsi serta pengambilan data lainnya seperti hasil wawancara terhadap narasumber yang ahli di bidang yang sama dengan objek yang diteliti serta mengumpulkan data dengan melakukan observasi atau ujicoba terhadap sistem yang mendukung dalam penelitian ini.

**1.7.2. Memilih Metode Pengembangan Perangkat Lunak**

Sedangkan metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini adalah Model *Prototype*. *Prototype* memungkinkan pengguna untuk melihat dan mengukur seberapa baik sistem yang sedang dibangun secara lebih cepat, menemukan kekuatan atau kelemahan dalam sistem secara berulang-ulang sehingga sistem dapat terus dikembangkan menjadi lebih baik. *Prototype* juga dipilih sebagai alternatif dalam pengembangan perangkat lunak karena waktu yang diperlukan dalam pengembangan sistem ini cukup pendek.

**1.8. Kerangka Berpikir**

Untuk menyelesaikan skripsi ini maka dibutuhkan sebuah kerangka berpikir, kerangka tersebut dapat dilihat pada gambar 1.1 dibawah ini



**Gambar 1. 1 Kerangka Berpikir**

Keterangan:

1. Langkah pertama melakukan identifikasi masalah dan pengumpulan data, dimana pengumpulan data ini didapatkan dari pengamatan dan studi pustaka
2. Melakukan analisis dengan cara literatur sebagai pendukung dalam penelitian, dimana studi ini menggabungkan teori-teori yang sudah ada untuk membentuk suatu teori baru yang cocok untuk sistem ini.
3. Selanjutnya masuk ke lingkup metode pemrograman dimana tahapannya dimulai dari Mendefinisikan cakupan aplikasi, penjadwalan dan anggaran selama pembuatan aplikasi, Analisa resiko dan peninjauan kembali terhadap requirement bisnis untuk meminimalisasikan terjadinya perubahan pada tahap selanjutnya, dan Penerapan dari pemodelan yang telah terdefinisi dalam bentuk coding.
4. Fase terakhir adalah penerapan aplikasi dilapangan.

### 1.9. Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Adapun sistematika penulisan tugas akhir ini adalah untuk memudahkan penyajiannya ke dalam bentuk struktur.

## BAB I: PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan tentang penjelasan umum dari permasalahan yang dibahas sehubungan dengan penyusunan tugas akhir ini yang meliputi latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi dan sistematika penulisan.

## BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini diuraikan beberapa teori yang mendukung dalam pembahasan penulisan ini yang terdiri dari teori pendukung dan penelitian terdahulu.

## BAB III: METODELOGI PENELITIAN

Dalam bab ini diuraikan tentang analisis sistem yang berjalan, analisis sistem yang diusulkan dan diimplementasi.

## BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini diuraikan tentang analisis sistem yang berjalan, analisis sistem yang diusulkan dan implementasi

## BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini diuraikan tentang kesimpulan dan saran mengenai penelitian ini.