

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Tenaga kerja di Indonesia memiliki peranan yang sangat penting dalam pembangunan nasional dalam suatu sistem hubungan industrial yang menekankan kemitraan dan kesamaan kepentingan, meningkatkan produktivitas perusahaan dan pada akhirnya mewujudkan masyarakat yang maju dan sejahtera. Dari tahun ke tahun jumlah angkatan kerja di Indonesia terus meningkat, pada Februari 2022 sebanyak 144,01 juta orang, naik 4,20 juta orang dibanding Februari 2021 (BPS, 2022). Persaingan di dunia kerja semakin ketat, banyak para pencari kerja yang mengalami kesulitan menemukan informasi lowongan kerja dan sesuai dengan keterampilan yang dimiliki. Semakin pesatnya persaingan di dunia kerja, menyebabkan para mahasiswa harus mempersiapkan diri lebih awal dengan meningkatkan kemampuan mereka seperti melakukan pencarian pekerjaan tak terikat atau pekerja lepas.

Banyak faktor yang mempengaruhi para mahasiswa untuk mendapatkan pekerjaan seperti, alasan ekonomi untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari dan mendapatkan pengalaman dalam bekerja terlepas dari keterikatan di suatu instansi yang menyebabkan mahasiswa tersebut kesulitan untuk membagi waktu dengan perkuliahan.

Berdasarkan perkembangan teknologi saat ini, semakin banyak jenis pekerjaan baru yang bermunculan, bahkan dengan memanfaatkan teknologi kita bisa bekerja dari mana saja asalkan terkoneksi dengan jaringan internet. Seperti yang sedang terjadi saat ini, dengan adanya pandemi yang mengharuskan pengurangan aktivitas diluar ruangan contohnya bekerja dari rumah atau *Work from home*. Banyak para pekerja yang melakukan pekerjaan dari rumah dan tidak perlu datang ke kantor kecuali dalam kondisi mendesak. Selain itu, salah satu jenis pekerjaan baru yaitu pekerja lepas juga sedang populer saat ini yang dimana user bisa bekerja dimana saja dan tidak terikat jam kerja dan instansi manapun yang biasa disebut dengan *Freelancer*.

Terdapat banyak platform yang menyediakan tempat untuk memudahkan para freelancer mendapatkan klien atau proyek. Namun, dengan banyaknya pilihan platform tersebut pekerja harus berdiri sendiri dan tidak ada naungan dari pihak instansi manapun sehingga akan memberatkan user baru yang belum memiliki portfolio ataupun pengalaman yang cukup untuk bersaing di platform tersebut.

Masalah baru yang timbul adalah sulitnya bertemu antara penyedia jasa dan pencari kerja yang tidak memiliki media efektif untuk dapat berinteraksi dan membangun komunikasi yang baik satu sama lain dan juga belum adanya platform

yang menaungi langsung para pekerja untuk meningkatkan kepercayaan pencari kerja ketika ingin menjalin kerja sama.

Atas dasar identifikasi masalah yang telah dipaparkan di atas, maka rumusan masalah pada tugas akhir ini adalah terciptanya sebuah aplikasi yang dinamakan WorkedIn yang dimana merupakan sebuah aplikasi website dapat mempertemukan para pencari jasa (*freelancer*) dan penyedia jasa dengan sangat mudah dan terpercaya dengan terverifikasi langsung oleh pihak universitas untuk pihak *freelancer* atau mahasiswa yang menyediakan jasa baik berupa instansi maupun personalia.

## 1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan di atas, masalah dapat diidentifikasi sebagai berikut :

1. Keterbatasan mahasiswa untuk mengembangkan kemampuan untuk mempersiapkan dunia kerja.
2. Sulitnya penyedia jasa mendapatkan pekerja lepas mahasiswa yang terpercaya.
3. Kurangnya informasi mengenai pekerjaan lepas bagi mahasiswa sesuai dengan kemampuan dan minat.

## 1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan diatas, peneliti memberikan batasan masalah dengan melakukan pembuatan aplikasi website untuk menangani keterbatasan mahasiswa mendapatkan informasi mengenai pekerja lepas sesuai kemampuan dan minat.

## 1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Membantu mahasiswa dalam mempersiapkan diri dalam dunia kerja.
2. Membantu penyedia jasa menemukan pekerja lepas yang lebih terpercaya.
3. Merancang sebuah website online yang nantinya bermanfaat untuk menambah efisiensi dan efektifitas dalam jalannya Portal Kerja Lepas Mahasiswa Berbasis Web.

## 1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Manfaat bagi pembaca Memberikan pengetahuan dan informasi bagi pembaca tentang sistem berbasis web.
2. Manfaat untuk objek penelitian :
  - a. Bagi Universitas
    - Meningkatkan reputasi universitas melalui mahasiswa yang terdaftar.
  - b. Bagi Mahasiswa
    - Menghasilkan informasi lowongan kerja yang efisien.
    - Memudahkan mahasiswa meningkatkan kemampuan diluar materi kampus yang diberikan.
  - c. Bagi Penyedia Jasa
    - Menemukan pekerja lepas yang terpercaya.
    - Mempercepat perkembangan perusahaan terutama untuk perintis.

#### 1.6. Ruang Lingkup Penelitian

Dalam pembatasan masalah, agar tidak keluar dari pokok masalah yang akan dibicarakan maka penulis membaginya menjadi 3 (tiga) pengguna situs web, yaitu :

- a. *Freelancer* dapat melihat tampilan dari web berupa informasi lowongan pekerjaan, mempromosikan diri, menjelaskan keterampilan yang dimiliki, memilih dan apply lowongan yang sesuai kemampuan.
- b. Penyedia jasa dapat memposting lowongan kerja, mengubah dan menghapus lowongan kerja, menyeleksi resume mahasiswa hingga membangun satu tim kepercayaan jika diperlukan.
- c. Admin Bisa mengelola keseluruhan dari situs web tersebut seperti memperbarui tampilan web, mengelola proyek, mengelola user hingga menghapus lowongan pekerjaan.

#### 1.7. Sistematika Penelitian

Sistematika Penelitian laporan ini dibagi menjadi empat bab yakni :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai hal yang terdiri dari Latar Belakang, Identifikasi Masalah, Batasan Masalah, Ruang Lingkup, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Metode Penelitian, serta sistematika Penelitian laporan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Dalam tinjauan pustaka ini berisi tentang teori-teori yang berhubungan dengan Penelitian Tugas Akhir dari berbagai sumber mulai dari buku, jurnal dan internet.

## **BAB III METODE PENELITIAN**

Dalam bab ini dijelaskan tentang gambaran umum aplikasi portal kerja lepas mahasiswa. Bab ini juga berisi metode yang digunakan untuk mengembangkan aplikasi.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini membahas mengenai hasil dari analisis, perancangan dan implementasi sesuai dengan metode pengembangan aplikasi.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini membahas mengenai hasil dari analisis, perancangan dan implementasi sesuai dengan metode pengembangan aplikasi.