

ABSTRAK

BNI sebagai perusahaan perbankan terkemuka, terlibat dalam berbagai jenis pekerjaan yang melibatkan pertukaran informasi dan dokumen antara berbagai departemen dan pihak terkait. Tanpa adanya sistem monitoring persuratan yang efektif, akan menimbulkan risiko seperti keterlambatan dalam penanganan surat, kurangnya transparansi dan akuntabilitas dalam proses manajemen surat dan lainnya. Dalam mengatasi permasalahan tersebut maka dibuatlah sebuah sistem yang dapat memonitoring setiap aktivitas pekerjaan, memudahkan pembuatan laporan pekerjaan dan penyimpanan data proyek dalam sistem berbasis web yang dibuat dengan menggunakan metode pengembangan sistem sdlc dan perancangan sistem UML. Sistem monitoring persuratan pada unit pengembangan *trade finance* akan membantu dalam mempermudah pengawasan dan pengelolaan pekerjaan dengan cara seperti sistem ini menyediakan wadah sentral untuk mengunggah, mengatur, memantau, mengetahui dan menyimpan semua dokumen yang terkait dengan pekerjaan. Adanya sistem ini, semua aktivitas pekerjaan dapat termonitor dan tercatat dengan baik.

Kata Kunci : Monitoring, Surat, Web, Proyek

ABSTRACT

BNI as a leading banking company, is involved in various types of work involving the exchange of information and documents between various departments and related parties. Without an effective mail monitoring system, there will be risks such as delays in handling letters, lack of transparency and accountability in the mail management process and others. In overcoming these problems, a system was created that could monitor every work activity, facilitate the creation of work reports and project data storage in a web-based system created using the sdlc system development method and UML system design. The mail monitoring system in the trade finance development unit will assist in facilitating supervision and management of work in such a way that this system provides a central place to upload, manage, monitor, find out and store all documents related to work. With this system, all work activities can be monitored and recorded properly.

Keywords: Monitoring, Mail, Web, Projec

