

Lampiran 1

## Kedai Kopi Ngopidulu

*Jalan Ongki Raya, Penjaringan, Jakarta Utara*

### SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN RISET / PENELITIAN

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ahmad Al Faqih  
Jabatan : Pemilik Kedai Kopi Ngopidulu

Dengan ini menerangkan bahwa Mahasiswa yang beridentitas :

Nama : Yayak Prayoga  
NIM : 20160801226  
Program Studi : Teknik Informatika  
Universitas : Esa Unggul

Telah selesai melakukan riset/penelitian di Kedai Kopi Ngopidulu selama 30 (tiga puluh) hari, terhitung mulai pada tanggal 30 Januari 2023 s/d 28 Februari 2023 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan Tugas Akhir / Skripsi penelitian yang berjudul **“APLIKASI PEMESANAN MINUMAN BERBASIS ANDROID DI KEDAI KOPI (STUDI KASUS : KEDAI KOPI NGOPIDULU)”**.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 1 Mei 2023

  
Ahmad Al Faqih

## Lampiran 2

## HASIL WAWANCARA 1

Narasumber : Ahmad Al Faqih  
Sebagai : Pemilik Kedai Kopi Ngopidulu  
Alamat Narasumber : Jl. Luar Batang IV  
Waktu Pelaksanaan : 30 Januari 2023

## HASIL WAWANCARA

- 1. Apakah saat ini di kedai kopi Ngopidulu ada kegiatan jual beli ?**  
Jawaban : Ya, ada.
- 2. Sistem seperti apa yang diterapkan ?**  
Jawaban : Sistem yang berjalan secara manual, pelanggan yang datang langsung memesan melalui barista dan menunggu pesanan di meja yang sudah disediakan. Dan dari segi pencatatan pemesanan ada yang dicatat, bahkan terkadang tidak dicatat. Dengan
- 3. Apakah pesanan ada yang terlewat dalam proses pembuatan atau pengiriman ?**  
Jawaban : Ya, ada. Dengan minimnya pencatatan tentang informasi pemesanan, dapat membuat kami lupa jika ada menu yang belum diantar atau dibuatkan.
- 4. Bagaimana cara mengatur menu pesanan ? Dari menu yang tersedia, sampai dengan harganya ?**  
Jawaban : Daftar menu kami print, jika ada menu yang habis stoknya kami hanya menginformasikan pada saat pelanggan memesan. Perihal tentang informasi atau perubahan harga pada menu, kami melebeli atau bahkan kami coret menggunakan pulpen.

Jakarta, 30 Januari 2023

  
Ahmad Al Faqih

### Lampiran 3

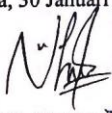
#### HASIL WAWANCARA 2

Narasumber : Nabila Yuniyanti  
Sebagai : Pelanggan Kedai Kopi Ngopidulu  
Alamat Narasumber : Rusun Muara Baru  
Waktu Pelaksanaan : 30 Januari 2023

#### HASIL WAWANCARA

- 1. Apakah Anda pelanggan kedai kopi Ngopidulu ?**  
Jawaban : Ya, saya sudah menjadi pelanggan kedai kopi ini sejak lama.
- 2. Bagaimana menurut Anda pelayanan yang diberikan ?**  
Jawaban : Cukup baik dengan keramahan yang dimiliki oleh pemilik dan barista kedai. Tetapi ada sedikit kendala atau hal yang mungkin dapat sedikit merugikan pembeli. Seperti terlewat pesanan yang kami pesan, dan tentang informasi mengenai menu yang habis stoknya.
- 3. Apakah Anda setuju jika ada aplikasi yang dapat membantu dalam proses pemesanan ?**  
Jawaban : Ya, saya sangat setuju jika memang hasilnya dapat membantu.
- 4. Apa harapan Anda jika aplikasi tersebut sampai digunakan dalam sistem pelayanan di kedai kopi Ngopidulu ?**  
Jawaban : Saya harap dengan penggunaan aplikasi yang nantinya digunakan dapat meminimalisir kerugian yang dirasakan bagi pemilik kedai atau pelanggannya. Seperti tidak ada lagi pesanan yang terlewat karna banyaknya antrian.

Jakarta, 30 Januari 2023

  
Nabila Yuniyanti