

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dunia kuliner yang berkembang pesat pada saat ini membuat daya minat masyarakat semakin meningkat pula, hal ini tentu saja menjadi angin segar bagi para pelaku bisnis. Terbukti dari semakin banyaknya cafe, restaurant, serta tempat-tempat makan lainnya yang sering dijumpai misalnya seperti di Kabupaten Tangerang. Perkembangan sebuah teknologi dapat menjadi sebuah bantuan dalam mengoptimalkan kinerja pada suatu pekerjaan, dimana akan menjadi sebuah hal yang berbeda dari para pengusaha kuliner yang lain, jika terdapat penambahan teknologi informasi pada saat melakukan pemesanan baik pemesanan menu maupun meja.

Sego Soto merupakan sebuah tempat makan yang menggunakan konsep cafe, dimana sistem pemesanan yang dilakukan masih secara konvensional. Dengan intensitas pengunjung perhari mulai dari 50 orang sampai 80 orang pengunjung dengan penghasilan rata-rata perhari mencapai Rp.1.100.000 hingga Rp.1.500.000 Dengan waktu yang tidak menentu, sehingga membuat pelayanan menjadi kurang maksimal. Pemesanan yang sedang berjalan masih dilakukan secara konvensional, dimana cara tersebut masih kurang maksimal. Sehingga penulis merancang aplikasi reservasi berbasis web yang bertujuan agar konsumen bisa memesan ruangan dan makanan berdasarkan menu yang disediakan sebelum datang ke Sego Soto untuk acara-acara tertentu dan dilakukan secara kapanpun dan dimanapun pelanggan berada. Dengan dibuatnya aplikasi ini, dapat membuat proses pemesanan menjadi lebih efisien.

Rapid Application Development (RAD) merupakan sebuah model pengembangan perangkat lunak yang dimana proses nya bersifat incremental terutama pada waktu pengerjaan yang singkat. (Sukanto & Shalahudin, 2016). Informasi tersebut dianalisis untuk memperoleh spesifikasi sistem, memodelkan jenis data yang diperlukan sesuai pemodelan bisnis dan menjabarkan atributnya serta relasinya menggunakan data-data untuk pemodelan basis data agar dapat ditemukan atribut apa saja yang dibutuhkan serta bagaimana relasi datanya dengan melakukan analisis informasi tersebut. Menerapkan fungsi bisnis yang diartikan sesuai dengan pendefinisian data.

Pusat informasi cafe Sego Soto dibuat dengan *framework codeignater* PHP sebagai *backend* dan sudah terimplementasi. Maka dari itu dibutuhkan tampilan antarmuka berbasis web yang digunakan untuk menampilkan informasi tentang cafe Sego Soto mulai dari jumlah

meja, menu, harga, maupun berbagai fasilitas yang ditawarkan oleh cafe Sego Soto tersebut. Selain itu, juga dapat menjadikan interaksi antar pengguna dalam aplikasi ini. Berdasarkan penguraian tersebut, maka penulis menyusun Tugas Akhir dengan judul “RANCANG BANGUN APLIKASI *E-RESERVASI* PADA CAFE SEGO SOTO MENGGUNAKAN METODE **RAPID APPLICATION DEVELOPMENT (RAD)**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan gambaran latar belakang diatas, dapat diidentifikasi beberapa masalah yang ada sebagai berikut:

1. Penanganan pemesanan ruangan dan makanan belum bisa dilakukan secara efektif?
2. Bagaimana cara membangun sistem yang dapat memberikan informasi dan menentukan pemesanan ruangan dan makanan tersebut secara mudah?
3. Pemesanan masih dilakukan secara konvensional, sehingga pelanggan harus datang ke tempat.

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Adapun tujuan Tugas Akhir adalah sebagai berikut:

1. Konsumen tidak diharuskan datang ke cafe untuk melakukan reservasi baik itu ruangan maupun pemesanan makanan.
2. Untuk membangun sistem yang dapat memberikan informasi dan menentukan pemesanan dengan mudah dan efisien secara jarak jauh tanpa harus datang ke tempat terlebih dahulu.

1.4 Manfaat Tugas Akhir

Adapun manfaat dari Tugas Akhir adalah sebagai berikut:

1. Konsumen dapat melakukan pemesanan dari mana saja dan kapan saja menggunakan smart phone, tablet, maupun PC.
2. Reservasi pada cafe sangat efektif guna memberikan informasi kapasitas ruangan seperti meja, dan menu pada konsumen.

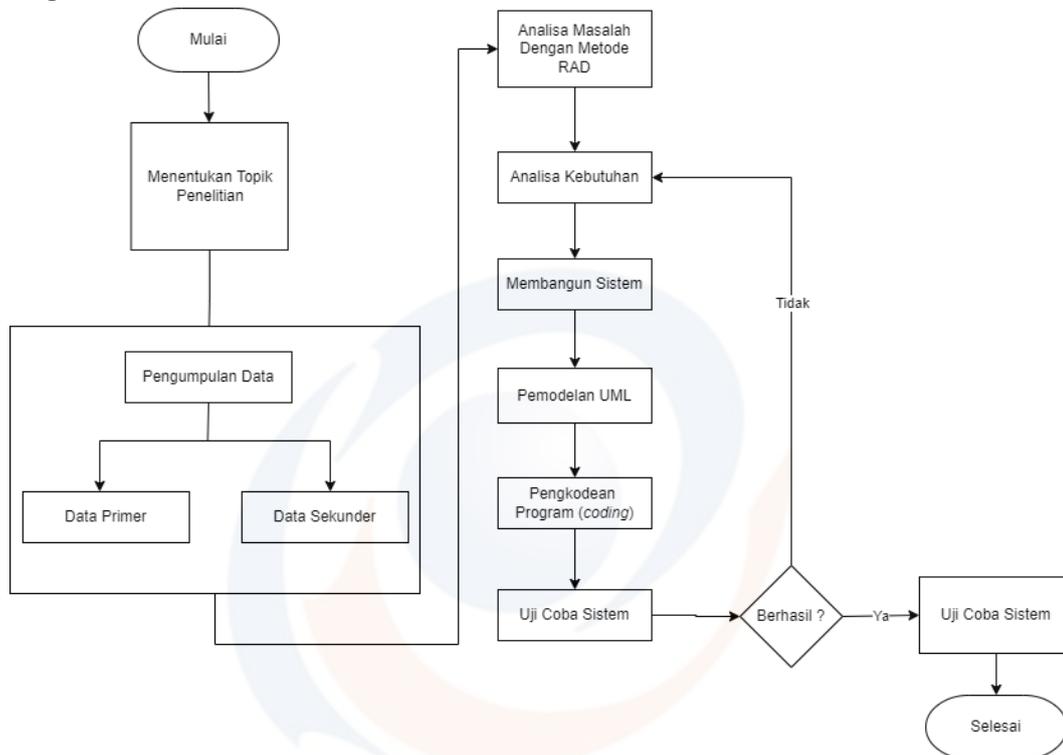
1.5 Lingkup Tugas Akhir

Adapun lingkup Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat aplikasi reservasi berbasis web menggunakan metode *Rapid Application Development (RAD)*.

2. Menyajikan aplikasi reservasi berbasis web yang dapat diakses melalui smart phone dan komputer.
3. Menampilkan informasi detail tentang cafe Sego Soto.
4. Membuat fungsi reservasi ruangan pada aplikasi.
5. Membuat fungsi invoice pembayaran pada aplikasi.

1.6 Kerangka Berfikir



Gambar 1.1 Kerangka Berfikir

1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Untuk mempermudah penyusunan dan pembahasan Tugas Akhir ini, akan diuraikan secara garis besarnya dalam beberapa bab penulisan dengan rincian sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi uraian latar belakang, identifikasi masalah, tujuan akhir penelitian, manfaat tugas akhir, lingkup tugas akhir, kerangka berpikir penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan teori-teori yang menjadikan landasan dalam memaparkan pokok permasalahan.

BAB III METODE

Pada bab ini dijelaskan mengenai rencana penelitian, obyek penelitian dan teknik pengumpulan data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang hasil penelitian berupa pengolahan data dan analisis perbandingan antara hasil yang diperoleh dengan penelitian terdahulu.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisikan tentang jawaban dan hasil dari tujuan penelitian ini dan saran untuk perusahaan dan penelitian selanjutnya.