

ABSTRAK

Judul : Implementasi Payment Gateway Pada Sistem Informasi Pelayanan Jasa Servis Air Conditioner Berbasis Website (Studi Kasus Pada AC Tiam)
Nama : Ryan Andreas
Program Studi : Teknik Informatika

AC Tiam adalah salah satu usaha yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa servis air conditioner. Pada saat ini AC Tiam masih melakukan kegiatan usaha secara manual, kegiatan tersebut seperti proses pemesanan servis menggunakan chat dan menggunakan buku sebagai alat pencatatan data. Cara ini tentunya tidak efektif karena memungkinkan terjadinya kesalahan dalam proses pencatatan detail servis dan memungkinkan terjadinya kehilangan buku. Selain itu dari sisi metode pembayaran, AC Tiam masih menerima pembayaran secara tunai, yaitu customer menyerahkan uang kepada teknisi setelah proses servis selesai. Proses pembayaran secara tunai memiliki beberapa kekurangan yaitu uang fisik rentan terhadap resiko keamanan seperti pencurian maupun kehilangan. Dari permasalahan tersebut maka penulis merancang sebuah sistem pelayanan jasa servis AC berbasis website yang dilengkapi fitur *payment gateway*. Pada proses perancangan sistem informasi ini penulis akan menggunakan beberapa metode pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, dan studi pustaka. Metode pengembangan yang dipilih untuk sistem ini adalah Prototyping dan menggunakan metode Black Box untuk pengujian sistem. Proses Pengembangan sistem ini menggunakan ReactJs sebagai framework frontend, NodeJS sebagai backend dan MySQL sebagai database. Hasil dari penelitian berupa prototype sistem informasi pelayanan jasa servis AC berbasis website yang dilengkapi fitur *payment gateway*. Diharapkan sistem usulan dapat meningkatkan mutu dan layanan pemesanan jasa servis AC mulai dari proses order, pembayaran sampai pembukuan.

Kata kunci : *Blackbox Testing, Payment Gateway, prototype, Servis AC, Website*