

## ABSTRAK

Judul : Pembangunan Sistem Informasi Laundry Berbasis Web Dengan Metode Waterfall (Studi Kasus Pada Permata Laundry)  
Nama : Farhan Fikri Pradana  
Program Studi : Teknik Informatika

Permata Laundry adalah usaha yang bergerak pada bidang jasa pencucian yang terletak di Perumahan Permata Regency, Kab. Bekasi. Sejak awal berdirinya tempat tersebut semua pengelolaan data manajemen laundry dilakukan secara manual dengan menggunakan nota yang ditulis tangan yang nantinya akan dikumpulkan untuk dicatatkan ke dalam sebuah buku untuk mengetahui laporan bulanan tentang manajemen dari laundry tersebut. Hal ini cukup menyita banyak waktu serta dapat terjadi kesalahan ataupun manipulasi data dari karyawan apabila ada nota yang hilang, belum lagi masalah lain komplain pelanggan bila pakaian yang di cuci melebihi dari estimasi waktu yang diberikan.

Berdasarkan kasus tersebut maka pembuatan sistem informasi untuk tempat tersebut sangat dibutuhkan. Sistem informasi laundry berbasis *web* ini nantinya akan berguna untuk mengelola pemesanan dan manajemen laundry secara *online* untuk menutupi kekurangan dari proses yang manual yaitu dengan cara mencatat semua pesanan dengan buku, serta dengan menambahkan fitur *tracking order* agar kustomer dapat memantau sudah sampai mana tahap proses pencucian pakaiannya.

Dalam pembuatan sistem tersebut metode yang akan digunakan dalam menganalisis permasalahan yang terjadi yaitu dengan metode *Business Process Modelling Notation (BPMN)*, *Fishbone*, serta metode perancangan proses sistem menggunakan *user story* dan UML (*Unified Modelling Language*), sedangkan metode yang digunakan dalam pengembangannya yaitu sistem dengan model *Waterfall*, untuk *framework* yang akan digunakan dalam sistem tersebut adalah PHP CodeIgniter dengan database MySQL. Dengan dibuatnya sistem informasi laundry ini diharapkan dapat membantu pihak Permata Laundry dalam mengelola data serta informasi usahanya secara lebih efektif.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi Berbasis *Web*, Laundry, Waterfall.

## ABSTRACT

*Title* : *Development of a Web-Based Laundry Information System Using the Waterfall Method (Case Study at Permata Laundry)*  
*Name* : Farhan Fikri Pradana  
*Study Program* : Teknik Informatika

*Permata Laundry is a business that operates in the laundry services sector which is located in Permata Regency Housing, Kab. Bekasi. Since the establishment of this place, all laundry management data management has been carried out manually using handwritten notes which will later be collected to be recorded in a book to provide monthly reports on the management of the laundry. This takes up quite a lot of time and there can be errors or manipulation of data from employees if a note is lost, not to mention the other problem of customer complaints if clothes are washed more than the estimated time given.*

*Based on this case, creating an information system for this place is really needed. This web-based laundry information system will later be useful for managing online laundry orders and management to cover the shortcomings of the manual process, namely by recording all orders in a book, as well as by adding an order tracking feature so that customers can monitor which stage of the washing process their clothes have reached. .*

*In creating this system, the method that will be used to analyze the problems that occur is the Business Process Modeling Notation (BPMN), Fishbone, as well as the system process design method using user stories and UML (Unified Modeling Language), while the method used in its development, namely a system with a Waterfall model, the framework that will be used in the system is PHP CodeIgniter with a MySQL database. By creating this laundry information system, it is hoped that it can help Permata Laundry manage its business data and information more effectively.*

**Keywords:** *Web Based Information System, Laundry, Waterfall.*