

BABI

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pernikahan merupakan salah satu momen paling berharga dalam hidup seseorang. Untuk memastikan pernikahan berjalan dengan lancar, banyak pasangan mengandalkan jasa wedding organizer. Wedding organizer merupakan orang atau tim yang memiliki pengetahuan dan pengalaman dalam mengatur pernikahan dengan detail. Dalam beberapa tahun terakhir, tren pernikahan telah berkembang pesat, dan banyak pasangan yang mencari vendor wedding organizer secara online (Trianasari, 2022).

Peran seorang wedding organizer (WO) dalam pernikahan sangat penting dan kompleks. Mereka bertindak sebagai koordinator, perencana, dan pelaksana berbagai aspek yang terkait dengan perayaan pernikahan (Whardana et al., 2021). Wedding organizer memiliki tugas utama untuk merencanakan pernikahan sesuai dengan keinginan dan visi pasangan pengantin, termasuk pemilihan lokasi, tema pernikahan, desain dekorasi, pemilihan vendor (catering, fotografer, penghibur, dll.), serta pengaturan jadwal acara. Selama hari pernikahan, Wedding organizer berperan sebagai koordinator acara yang memastikan semuanya berjalan dengan lancar. Mereka memimpin seluruh tim vendor, memastikan setiap elemen acara tiba tepat waktu, mengatur tempat duduk, dan menangani segala kemungkinan masalah yang mungkin muncul. Dalam menjalankan semua peran ini, Wedding organizer juga berfungsi sebagai pendukung emosional bagi pasangan pengantin, memberikan dukungan dan mengurangi stres yang seringkali muncul menjelang pernikahan (Andrea Ridardo, 2022).

Selain itu, wedding organizer juga memiliki peran penting sebagai penyelenggara anggaran. Mereka membantu pasangan pengantin dalam mengatur anggaran pernikahan dan memastikan semua biaya terkendali. Mereka membantu dalam negosiasi dengan vendor untuk mendapatkan harga

terbaik sesuai anggaran yang telah ditentukan. Dalam hal logistik, Wedding organizer bertanggung jawab mengorganisasi segala aspek, seperti transportasi, akomodasi, dan penataan tempat, untuk memastikan semua tamu dan vendor tiba dengan aman dan sesuai jadwal (Whardana et al., 2021). Dalam peran multifungsi ini, wedding organizer memainkan peran yang sangat penting dalam menjaga pernikahan tetap berjalan lancar dan mengurangi beban pasangan pengantin sehingga mereka dapat menikmati hari istimewa mereka tanpa perlu khawatir tentang masalah teknis dan logistik (Deti, 2018).

Dalam industri wedding organizer, terdapat beberapa kendala yang dihadapi oleh vendor yang masih mengadopsi metode konvensional tanpa memanfaatkan media digital seperti website. Salah satu permasalahan utama adalah keterbatasan aksesibilitas, di mana calon pengantin yang berada di lokasi yang berbeda atau memiliki jadwal yang padat seringkali kesulitan untuk mengunjungi toko fisik atau berkomunikasi dengan vendor melalui media sosial. Selain itu, proses pemesanan yang masih dilakukan secara manual melalui percakapan langsung dengan vendor, sehingga menghadapi ketidakefisienan yang signifikan, memakan waktu yang lama dan seringkali menghasilkan kesalahan komunikasi yang dapat mengakibatkan kebingungan dalam penjadwalan layanan wedding organizer. Masalah lain yang timbul adalah kurangnya keamanan dan validitas informasi, terutama saat calon pengantin hanya mengandalkan media sosial sebagai sumber informasi tentang vendor wedding organizer. Hal ini dapat meningkatkan risiko penipuan dan menciptakan ketidakpastian dalam proses pemesanan.

Dalam upaya mengatasi sejumlah permasalahan yang dihadapi dalam industri wedding organizer, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sebuah aplikasi Wedding Organizer berbasis website dengan menggunakan metode Prototype. Solusi yang diusulkan mencakup tiga aspek kunci.

Pertama, aplikasi akan menyediakan Platform Informasi Terpadu yang memungkinkan vendor wedding organizer untuk mendaftar, memasarkan produk dan layanan mereka, serta menampilkan portofolio

mereka. Ini akan memberikan kemudahan bagi calon pengantin untuk mencari informasi lengkap tentang berbagai vendor wedding organizer, termasuk harga, layanan yang ditawarkan, dan ulasan dari pasangan yang telah menggunakan layanan tersebut sebelumnya.

Kedua, aplikasi akan menawarkan Sistem Pembayaran yang Aman dan Terpercaya. Hal ini akan memberikan jaminan keamanan dalam setiap transaksi antara calon pengantin dan vendor, sehingga mereka tidak perlu khawatir terkait masalah pembayaran yang berpotensi merugikan.

Ketiga, aplikasi akan menyediakan Wadah Komunikasi yang Efisien antara calon pengantin dan vendor wedding organizer. Fitur ini akan mempermudah proses memilih produk jasa wedding organizer, termasuk permintaan khusus, dan perubahan dalam rencana pernikahan. Dengan adanya platform ini, hambatan dalaman memilih produk jasa wedding organizer yang sesuai kebutuhan dapat diminimalkan.

Melalui penerapan aplikasi Wedding Organizer berbasis website dengan metode Prototype ini, diharapkan akan terjadi peningkatan efisiensi dalam industri wedding organizer. Calon pengantin akan mendapatkan akses yang lebih mudah dalam mencari vendor yang sesuai dengan kebutuhan mereka, sementara vendor dapat memperluas pangsa pasar mereka melalui platform online ini. Selain itu, keamanan transaksi dan komunikasi yang efisien akan menciptakan lingkungan yang lebih aman dan nyaman bagi semua pihak yang terlibat dalam perencanaan pernikahan.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, masalah yang dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Kesulitan dalam Pencarian Vendor. Calon pengantin seringkali kesulitan dalam mencari vendor yang sesuai dengan kebutuhan mereka, dan proses ini dapat memakan waktu dan melelahkan.
2. Transaksi yang Tidak Efisien. Proses berkomunikasi dengan vendor, mendapatkan penawaran, dan melakukan transaksi seringkali tidak efisien dan memerlukan banyak perjalanan fisik.
3. Fragmentasi Pasar. Pasar wedding organizer yang terfragmentasi membuat calon pengantin kesulitan dalam membandingkan vendor dan menemukan yang terbaik.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dijabarkan diatas, tujuan utama dari Tugas Akhir ini adalah untuk menciptakan platform untuk memasarkan produk jasa wedding organizer bagi para vendor, memudahkan calon pengantin dalam mencari, membandingkan, dan bertransaksi dengan vendor wedding organizer serta Mengatasi masalah fragmentasi pasar dengan menyediakan platform terpadu yang mengumpulkan berbagai vendor wedding organizer dalam satu tempat. Tujuannya adalah untuk memudahkan calon pengantin dalam membandingkan berbagai pilihan vendor, layanan, dan harga, sehingga memungkinkan mereka untuk membuat keputusan yang lebih tepat berdasarkan informasi yang lengkap dan komprehensif.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, manfaat dari Tugas Akhir diharapkan memberikan kemudahan bagi calon customer untuk mengakses informasi layanan yang ditawarkan oleh vendor wedding organizer, kemudahan dalam bertransaksi serta vendor juga dapat memasarkan produk dan jasa mereka dengan lebih luas,

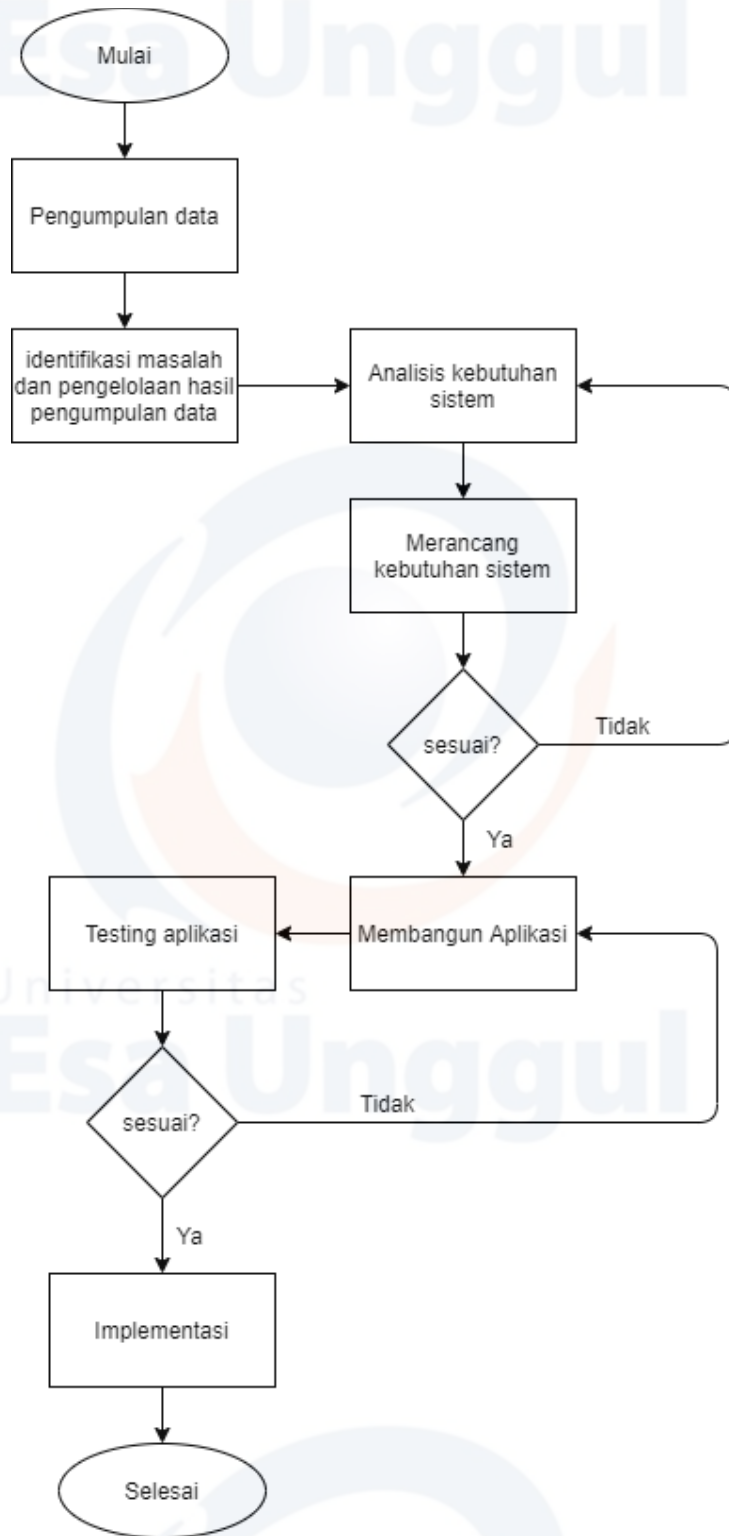
mencapai audiens yang lebih besar, dan meningkatkan potensi pendapatan.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah yang ada, peneliti harus memberikan batasan-batasan masalah yang akan ditinjau dalam penelitian ini. Pemberian batasan diperlukan agar peneliti dapat berfokus kepada penelitian yang dilakukannya, adapun penulis memberikan batasan masalah dalam penelitian ini yakni:

1. Aplikasi dibangun berbasis *website*, dengan menggunakan *framework Laravel*.
2. Penelitian ini dilakukan hanya di wilayah Garut, Jawa Barat.
3. Pembuatan sistem informasi Wedding Organizer berbasis *website* ini dibatasi hanya pada pembuatan profil, penampilan paket pernikahan, pemesanan paket pernikahan, proses pembayaran.
4. Aplikasi berfokus pada pemasaran jasa wedding organizer untuk vendor dan masyarakat umum yang ingin mencari jasa Wedding Organizer.

1.6 Kerangka Berpikir



Gambar 1.1 Kerangka Berpikir

1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Adapun sistematika penulisan berdasarkan latar belakang, maka sistematika penulisan ini sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan hal-hal yang terdiri latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan teori, pengertian, definisi, dll yang diambil dari berbagai referensi yang berkaitan dengan penelitian tugas akhir. beserta teori-teori mendasar baik secara umum maupun khusus dari masalah yang diteliti.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan tentang rencana penelitian, objek penelitian, dan teknik pengumpulan data, serta metode pengembangan sistem yang digunakan pada tugas akhir.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan tentang hasil dari pengembangan dan hasil penelitian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan kesimpulan yang didapatkan berdasarkan penelitian tugas akhir