

## LAMPIRAN



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

Program Studi Ilmu Komunikasi

J. Arjuna Utara, Kebon Jeruk, Jakarta Barat 11510

021 - 547 4221 (during) Hotline Services : 021 - 7064 6060 / 021 - 7004 7272

### KARTU ABSENSI BIMBINGAN

#### KULIAH KERJA PRAKTEK/SEMINAR & TEK. PENULISAN ILMIAH/TUGAS AKHIR

NAMA : Mutiara Ananda

NIM/PEMINATAN : 20190508007 , Broadcasting

NO. TELP/EMAIL : 0878 09094662 , MUTIARA1001@gmail.com

JUDUL : Pengaruh Kualitas Program Siaran Pada Kepuasan Pendengar Radio Gen FM di Jakarta

DOSEN PEMBIMBING : Bambang Sujati, SE, MM

No.	Tanggal	Bab	Catatan Pembimbing	TTD Pembimbing
1	24-12-2023	IV	Pengajuan Kuesioner	
2	27-12-2023	IV	Revisi Pernyataan Kuesioner	
3	03-01-2024	IV	Pembahasan Hasil Kuesioner	
4	06-01-2024	IV	Revisi Bab IV	
5	09-01-2024	V	Bab V Penambahan Hasil	
6	12-01-2024	V	Revisi Bab V	
7	17-01-2024	VI	Pengajuan Bab VI	
8	12-01-2024	VI	Revisi Kesimpulan & Saran	
9	13-01-2024		Pengacakan Isi Skripsi dan Jurnal	
10	15-01-2024		Selesai Seluruh Bab	

Syarat masa sidang, minimal 10x pertemuan pembimbingan

Mahasiswa

(Mahasiswa)

Mengetahui

(Ka. Peminatan)

## KUESIONER PENELITIAN (GOOGLE FORM)

Section 1 of 11

### Pengaruh Kualitas Program Siaran Pada Kepuasan Pendengar Radio Gen FM di Jakarta

Selamat pagi/siang/sore/malam Bapak/Ibu, Saudara/I dan teman-teman sekalian.




Perkenalkan nama saya Mutiara Ananda, mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi jurusan Broadcasting Universitas Esa Unggul. Saat ini saya sedang melaksanakan penelitian mengenai **"Pengaruh Kualitas Program Siaran Pada Kepuasan Pendengar Radio Gen FM di Jakarta"** untuk memenuhi satu syarat kelulusan Fakultas Ilmu Komunikasi jurusan Broadcasting Universitas Esa Unggul. Dengan demikian, saya mengajak anda untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.

Jika anda memenuhi kriteria di bawah ini, saya mohon ketersediaannya untuk berpartisipasi dalam penelitian yang saya buat dengan mengisi kuesioner ini

1. Berdomisili di wilayah Jakarta (Jakarta Timur, Jakarta Barat, Jakarta Selatan, Jakarta Utara dan Jakarta Pusat)
2. Pernah mendengarkan siaran radio Gen FM
3. Berusia 17-39 Tahun

Saya sangat berharap anda bersedia untuk menjadi responden saya dan bersungguh-sungguh meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini. Untuk memperoleh hasil yang maksimal, diharapkan responden dapat menjawab semua pertanyaan dengan jujur. Seluruh informasi yang didapatkan hanya untuk penelitian semata, sehingga apapun jawaban yang anda berikan tidak akan mempengaruhi kehidupan pribadi maupun penilaian terhadap diri anda, seluruh data dan hasil penelitian akan dijalin kerahasiaannya.

Atas kesediaan dan partisipasinya, saya ucapkan terima kasih.

**B** *I* U   

Email \*

Valid email

This form is collecting emails. [Change settings](#)

Apakah anda pernah atau mendengarkan program siaran radio Gen FM? (baik melalui radio maupun online streaming) \*

Ya

Tidak

After section 1 Continue to next section

Section 2 of 11

### IDENTITAS RESPONDEN

Description (optional)

**Nama \***

Short answer text

**Usia \***

17-25 Tahun

26-30 Tahun

31-39 Tahun

**Jenis Kelamin \***

Laki-Laki (Male)



**Jenis Kelamin \***

Laki-Laki (Male)

Perempuan (Female)

**Apakah anda berdomisili Jakarta? \***

Ya

Tidak

After section 2 Continue to next section



**Section 3 of 11**

**Aspek Kualitas Program Sajian (X)**

**KESESUAIAN**

Kualitas program siaran yang disampaikan oleh Radio Gen FM sesuai dengan minat pendengar \*

Sangat Setuju

Setuju

Tidak Setuju

Sangat Tidak Setuju

Informasi dan musik yang disampaikan oleh Radio Gen FM sesuai dengan yang saya inginkan \*

Sangat Setuju

Setuju

Tidak Setuju

Sangat Tidak Setuju



Kesesuaian Radio Gen FM dalam menghasilkan program yang sesuai dengan karakteristik pendengar \*

Sangat Setuju

Setuju

Tidak Setuju

Sangat Tidak Setuju

After section 3 Continue to next section



**Section 4 of 11**

**Pemeliharaan Sumber Daya**

Description (optional)

Informasi yang disampaikan oleh Radio Gen FM selalu yang terbaru \*

Sangat Setuju

Setuju

Tidak Setuju



Sangat Tidak Setuju

Kualitas audio siaran jernih dan bisa terdengar jelas oleh pendengar \*

Sangat Setuju

Setuju

Tidak Setuju

Sangat Tidak Setuju

Radio Gen FM berhasil dalam menjaga kualitas produksi siaran meskipun dengan tantangan yang ada \*

Sangat Setuju

Setuju

Tidak Setuju

Sangat Tidak Setuju

After section 4 Continue to next section

**Daya Tarik Luas**

Description (optional)

Radio Gen FM berhasil menciptakan daya tarik yang mampu menarik perhatian pendengar dengan berbagai preferensi dan minat \*

Sangat Setuju

Setuju

Tidak Setuju

Sangat Tidak Setuju

Program dan segmen yang disediakan oleh Radio Gen FM mampu menarik minat pendengar untuk mendengarkan radio Gen FM \*

Sangat Setuju

Setuju

Tidak Setuju

Sangat Tidak Setuju

Saya mendengarkan siaran radio Gen FM selama 1 jam atau setengah segmen saja \*

Sangat Setuju

Setuju

Tidak Setuju

Sangat Tidak Setuju

After section 5 Continue to next section

Section 6 of 11

**Aspek Kepuasan Pendengar (Y)**

Reliabilitas

Radio Gen FM mampu menghadirkan program siaran yang memenuhi harapan pendengar \*

Sangat Setuju

Setuju

Tidak Setuju

Sangat Tidak Setuju

111

Program siaran Radio Gen FM sesuai dengan jadwal dan format yang telah ditentukan \*

Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

Radio Gen FM mampu menghasilkan kualitas program siaran yang baik dan bisa membuat pendengar puas \*

Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

After section 6 Continue to next section

Section 7 of 11

Daya Tanggap

Description (optional)

Radio Gen FM mampu menanggapi umpan balik pendengar dan mengajak partisipasi pendengar \*

Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

Menurut saya radio Gen FM memiliki saluran komunikasi yang efektif untuk pendengar \*

Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

Saya merasa senang dan terhibur ketika mendengarkan siaran radio Gen FM \*

Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

After section 7 Continue to next section

Section 8 of 11

Jaminan

Description (optional)

Saya yakin Radio Gen FM memiliki kualitas program yang baik dan dapat diterima oleh pendengar \*

Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

Sangat Tidak Setuju

Saya menilai bahwa Radio Gen FM terus menyediakan program-program yang berkualitas tinggi \*

Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

Radio Gen FM mampu menjaga kualitas dan konsistensi program siaran dalam membentuk pandangan tentang radio ini \*

Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

After section 6 Continue to next section

**Empati**

Description (optional)

Saya merasa senang mendengarkan program siaran yang ada di Radio Gen FM karena program yang disajikan sesuai dengan keinginan pendengar \*

Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

Saya selalu fokus terhadap topik pembahasan yang di sajikan oleh Radio Gen FM \*

Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

Saya tertarik nada siaran Radio Gen FM karena konten dan program yang ada membuat saya \*

Saya tertarik pada siaran Radio Gen FM karena konten dan program yang ada membuat saya merasa didengarkan \*

Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

After section 9 Continue to next section

**Section 10 of 11**

**Bukti Fisik**

Description (optional)

Gen FM mampu memberikan visual yang baik \*

Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

Saya sangat memperhatikan tampilan website karena itu dapat membangun persepsi mengenai stasiun radio Gen FM \*

Sangat Setuju  
 Setuju  
 Tidak Setuju  
 Sangat Tidak Setuju

After section 10 Continue to next section

**Section 11 of 11**

**KUESIONER PENELITIAN**

Thank you for your response.  
Terima kasih atas jawaban yang telah diberikan, setiap data dan jawaban akan saya jaga privasinya.