

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### 1.1 Latar Belakang

Pesatnya perkembangan teknologi informasi menjadi tantangan besar bagi semua pihak. Implementasi sistem informasi merupakan salah satu bentuk perkembangan teknologi informasi (Agnes et al., 2018). Teknologi sudah merambat ke semua bidang termasuk bidang jasa kesehatan. Klinik Bunar Medika merupakan salah satu institusi yang memberikan jasa layanan kesehatan. Klinik Bunar Medika memberikan beberapa layanan yakni layanan umum, poli kandungan dan layanan persalinan. Sebuah Klinik harus memiliki pelayanan dan fasilitas yang memadai untuk mencapai kenyamanan dan kemudahan pasien, maka diperlukannya sistem informasi yang akurat untuk meningkatkan pelayanan kepada pasien.

Klinik sebagai salah satu institusi pelayanan kesehatan masyarakat yang melayani pasien dalam kehidupan sehari – hari. Memberikan pelayanan dan tindakan yang memadai akan berpengaruh pada kenyamanan pasien. Dari hal tersebut, akan sangat tepat jika menggunakan kemajuan teknologi saat ini untuk membantu dalam mengelola manajemen yang sebelumnya dilakukan dengan manual. Teknologi informasi digunakan untuk membantu dalam meningkatkan kinerja pada proses bisnis dan organisasi (M. Manuhutu et al., 2013).

Klinik Bunar Medika merupakan klinik umum yang ada di wilayah kecamatan Cisoka, Kabupaten Tangerang. Klinik Bunar Medika buka setiap hari dan memiliki jumlah pasien setiap harinya pada bulan Januari 2023 dengan rata - rata 30 pasien yang melakukan berobat. Pada Klinik Bunar Medika saat ini masih melakukan pendaftaran calon pasien secara manual yakni pasien harus datang terlebih dahulu ke bagian pendaftaran, kemudian bagian pendaftaran melakukan atau mencatat data pasien. Selain layanan umum Klinik Bunar Medika juga memiliki layanan lain seperti poli Kandungan, Layanan Persalinan, Laboratorium dan Rontgen. Pada layanan khusus seperti poli Kandungan dan Layanan Persalinan

terdapat dokter yang berbeda pula, yang menjadikan dokter pada layanan tersebut tidak menetap pada klinik. Maka dari itu, untuk pasien layanan yang akan melakukan *check up* harus mendaftar atau membuat janji dengan dokternya terlebih dahulu. Pada pelayanan saat ini pasien harus mendatangi klinik untuk mendaftar atau membuat janji terlebih dahulu dan akan mendapatkan jadwal *check up* nya. hal tersebut mengharuskan pasien datang lebih awal untuk mendaftar. Selain kendala pada pasien, terdapat kendala pada pihak admin juga karena harus memasukan data secara manual. Karena hal tersebut, pihak admin sering terjadi kesalahan inputan data pasien dan bahkan data tidak tercatat atau hilang.

Penelitian sebelumnya berjudul “**Rancang Bangun Sistem Antrian Online Kunjungan Pasien Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Syafira Berbasis Web**” (Melyanti et al., 2020). Metode yang digunakan “Waterfall” Bahasa Pemrograman “PHP” Menghasilkan sistem berbentuk aplikasi berbasis web untuk pendaftaran dengan *output* nomor antrian. Maka *gap research* pada penelitian ini adalah implementasi pada metode penelitian yang dilakukan adalah bahasa pemrograman berbeda bahasa pemrograman yang digunakan adalah Dart dengan *Framework* Flutter dan penelitian ini menambahkan fitur chatbot sebagai virtual assistant.

Sesuai dengan proses pendaftaran yang berjalan saat ini pada Klinik Bunar Medika saat ini, maka peneliti mengusulkan untuk membuat sistem pendaftaran online berbasis android, dimana pasien dapat mendaftar pada aplikasi tersebut dan akan mendapatkan nomor antrian untuk layanan umum dan mendapatkan jadwal *check up* untuk layanan khusus. Berdasarkan uraian tersebut, maka akan dilakukan penelitian dengan judul “**Rancang Bangun Aplikasi Layanan Pendaftaran Pasien Pada Klinik Bunar Medika berbasis Android**”. Dari penelitian ini diharapkan dapat memajukan pelayanan pada Klinik Bunar Medika, sehingga pasien bisa merasa puas terhadap sistem layanan pada klinik. Pasien mendapat kemudahan dan tidak perlu untuk mengantri dan datang terlebih dahulu ke klinik, sehingga pasien tidak banyak membuang waktu dan merasa jenuh untuk menunggu.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan diatas, dapat diidentifikasi masalah yang ada sebagai berikut:

1. Pada Klinik Bunar Medika saat ini masih menggunakan pendaftaran secara manual sehingga pasien harus mendatangi klinik lebih awal.
2. Sering terjadi kesalahan penginputan data pasien oleh admin.
3. Banyak data pasien yang tidak tercatat atau hilang sehingga perlu dilakukan pengecekan ulang pada data pasien.
4. Keterbatasan pelayanan atau informasi terkait klinik dan pendaftaran pasien saat ini pada Klinik Bunar Medika.

## 1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian Tugas Akhir adalah sebagai berikut:

1. Membangun aplikasi pendaftaran pasien berbasis android untuk mempermudah pasien.
2. Terdapat sistem yang dapat menyimpan dan menampilkan seluruh data pasien yang sudah didaftarkan oleh pasien.
3. Membantu pasien dalam melakukan konsultasi secara online terkait informasi klinik dan pendaftaran.

## 1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu memaksimalkan pelayanan Klinik Bunar Medika kepada pasien.
2. Membantu dan memudahkan pasien dalam melakukan pendaftaran pada Klinik Bunar Medika.

3. Membantu bagian admin dalam mengelola data pasien.

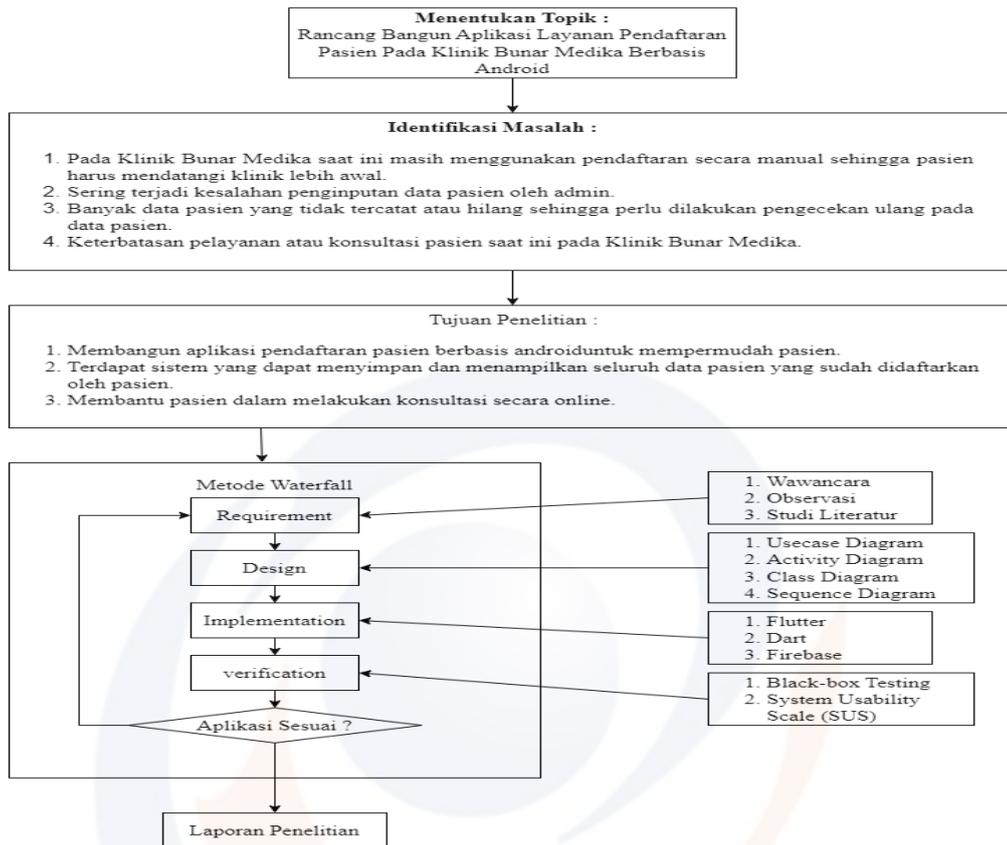
### 1.5 Ruang Lingkup Tugas Akhir

Adapun ruang lingkup Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Pengguna dari sistem adalah pasien, admin, dokter, staff laboratorium dan staff rontgen.
2. Rancang bangun aplikasi hanya berfokus pada pendaftaran pasien pada Klinik Bunar Medika.
3. Bahasa pemrograman untuk membangun aplikasi pendaftaran pasien menggunakan Framework Flutter dengan bahasa pemrograman dart.
4. Pengelolaan database menggunakan Firebase.
5. Penggunaan fitur *chatbot* sebagai *Virtual Assistant*.

### 1.6 Kerangka Berfikir

Adapun kerangka pemikiran dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :



Gambar 1 - 1 Kerangka Berfikir

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan diuraikan untuk mempermudah dalam melakukan penulisan Tugas Akhir. Penulisan dibagi menjadi beberapa bab, diantaranya sebagai berikut:

#### BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi uraian Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Masalah, Manfaat Penelitian, Ruang lingkup tugas akhir dan sistematika penulisan.

#### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi uraian tentang penjelasan teori – teori yang menjadi penunjang dan landasan dalam penelitian.

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan tentang rencana penelitian, objek penelitian, metode pengumpulan data dan metode perancangan aplikasi.

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini dijelaskan hasil dari rancangan aplikasi yang dibangun dan implementasi aplikasi yang berjalan.

### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini diuraikan kesimpulan dari penelitian yang dilaksanakan dan saran – saran yang membangun bagi peneliti selanjutnya dalam mengembangkan aplikasi.