

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Teknologi informasi dan komunikasi berkembang semakin cepat dari masa ke masa yang memudahkan manusia mengolah data, menyajikan informasi dan berkomunikasi tanpa dibatasi ruang, waktu, dan tempat. Dengan masuknya juga pengaruh globalisasi, perusahaan saat ini sangat membutuhkan sistem maupun Sumber Daya Manusia (SDM) yang terus mampu dan bersaing di era teknologi yang semakin maju ini.

Salah satu sistem yang sangat diperlukan dalam setiap perusahaan untuk saat ini yaitu Sistem Manajemen Karyawan. Sistem Manajemen Karyawan adalah sistem yang membantu meningkatkan kepuasan dan produktivitas karyawan untuk membantu perusahaan mencapai tujuan mereka secara keseluruhan. Sistem ini membantu memantau, menilai, dan mengendalikan jam kerja karyawan dan memanfaatkan sumber daya manusia secara efisien. Hal ini memastikan bahwa HR secara efisien mengelola penggajian setiap karyawan dan mencairkan gaji tepat waktu. Sistem Manajemen karyawan dengan aman menyimpan dan mengelola rincian pribadi dan terkait pekerjaan karyawan, Hal ini memudahkan pengelola untuk menyimpan dan mengakses data yang relevan bila diperlukan.

Dengan Sistem Manajemen Karyawan yang tepat, departemen SDM dapat menerapkan proses dan membantu perusahaan mencapai tujuan bisnisnya. Dengan membantu manajer melacak aktivitas admin, sistem ini dapat membantu meningkatkan keterlibatan karyawan dan meningkatkan produktivitas. Sistem ini juga membantu perusahaan dalam manajemen liburan dan ketidakhadiran serta ketepatan waktu. Bahkan dapat membantu manajer SDM dan pemimpin perusahaan melacak tinjauan kinerja karyawan.

Namun sayangnya, tidak semua perusahaan menerapkan Sistem Manajemen Karyawan dengan baik, banyak pekerjaan yang dilakukan secara manual dan menjadi tidak efektif karena akan memakan waktu banyak dan tentunya penyimpanan data yang terlalu banyak. Hal ini terjadi di PT. Mitra Era Global dimana perusahaan ini masih terkendala dalam sistem manajemen karyawan seperti absensi dan pengajuan cuti, izin sakit.

PT. Mitra Era Global adalah perusahaan yang bergerak di bidang pengadaan barang teknologi komputer yang memiliki banyak sekali karyawan. PT. Mitra Era Global terletak di Jl. P. Jayakarta No.8, Pinangsia, Taman Sari, Jakarta Barat. PT. Mitra Era Global memiliki 70 karyawan dan terdiri dari 6 divisi yaitu

divisi HR, divisi IT, divisi sales, divisi purchasing, divisi warehouse, serta divisi finance. Pada umumnya beberapa karyawan bekerja diluar kantor, sehingga ada beberapa kendala dan permasalahan. Sebagai contoh karyawan di PT.Mitra Era Global melakukan absen jam masuk di jam 08.30 dan jam pulang di jam 17.00, beberapa karyawan yang bekerja di luar kantor kesulitan melakukan absensi karena harus kembali ke kantor untuk absen pulang.

Permasalahan pada sistem pengajuan izin, sakit, dan cuti kerja pada PT. Mitra Era Global adalah lambatnya pencarian data karyawan dan pemrosesan pengajuan serta perizinan sakit maupun cuti yang diakibatkan karena sistem yang diterapkan masih bersifat manual dan belum terkomputerisasi.

Sistem manajemen karyawan yang masih kurang baik dan juga membutuhkan waktu yang lama membuat PT. Mitra Era Global perlu memiliki sebuah sistem atau aplikasi yang dapat mempermudah karyawan. Dalam hal absensi, pengajuan cuti, sakit, dan izin.

Berdasarkan latar belakang tersebut penulis tertarik membuat website sistem absensi dan pengajuan cuti karyawan dengan tampilan yang sederhana dan efektif agar mudah dipahami oleh karyawan maupun departemen HR di PT. Mitra Era Global. Diharapkan website ini dapat meningkatkan kualitas sistem manajemen karyawan pada PT. Mitra Era Global di tahun – tahun selanjutnya.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka penulis dapat menarik sebuah kesimpulan untuk identifikasi masalah yang ada yaitu:

- 1) Karyawan yang bekerja di luar kantor kesulitan melakukan absensi karena harus kembali ke kantor untuk melakukan absen pulang.
- 2) Proses pengajuan cuti karyawan masih menggunakan dokumen manual dan meminta persetujuan cuti secara manual sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk proses pengajuan cuti tersebut
- 3) Data absensi dan pengajuan cuti sering tidak terupdate ataupun hilang

1.3 Tujuan Tugas Akhir

- 1) Memberikan solusi terkait dengan masalah pada absensi, pengajuan cuti karyawan, dan penggajian karyawan di PT. Mitra Era Global.
- 2) Membuatkan aplikasi untuk absensi dan pengajuan izin, sakit, serta cuti karyawan, dan penggajian karyawan secara online sehingga prosesnya bisa lebih cepat dengan didukung data yang akurat.
- 3) Membuat database manajemen karyawan agar data dapat selalu terupdate dan tidak hilang.

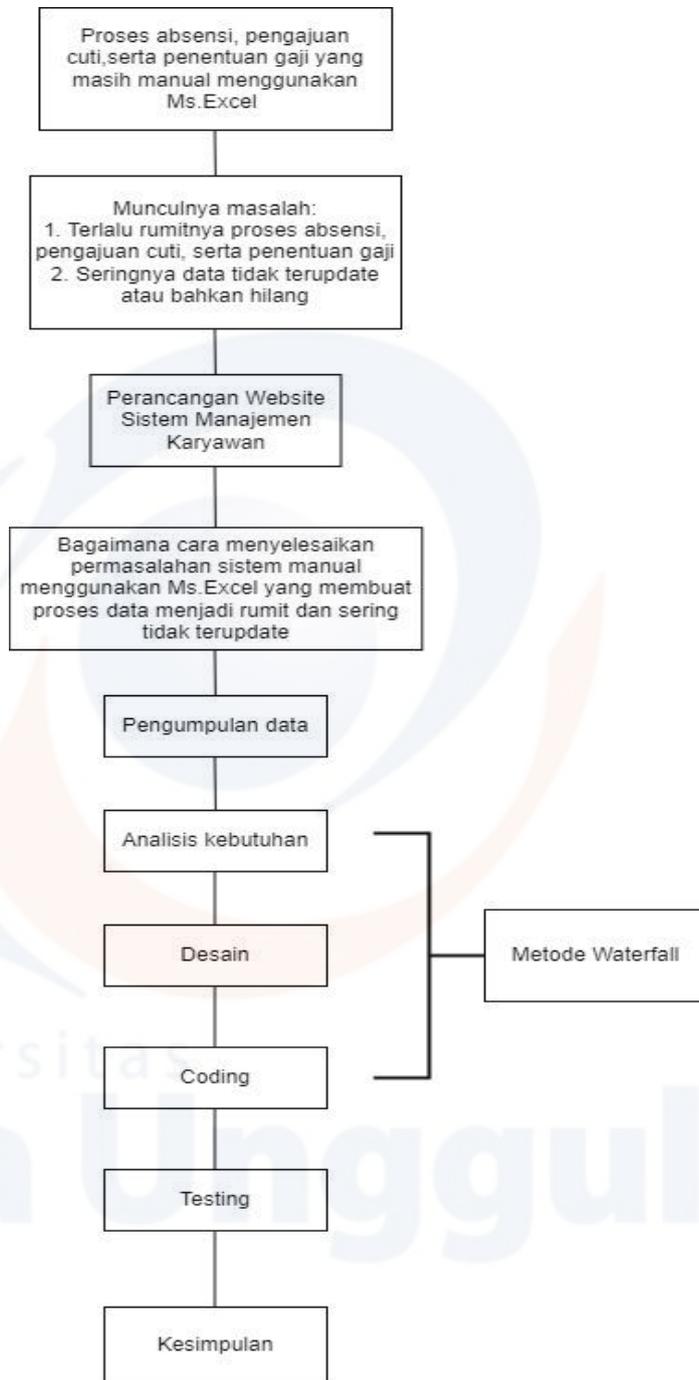
1.4 Manfaat Tugas akhir

- 1) Manfaat bagi penulis dalam proposal tugas akhir ini adalah dapat memberikan penulis pengalaman dalam membuat website yang berguna untuk sistem manajemen karyawan dalam satu perusahaan.
- 2) Manfaat bagi lembaga pendidikan adalah dapat menambah referensi untuk mahasiswa lainnya yang ingin melakukan penelitian yang serupa.
- 3) Manfaat bagi pembaca adalah dapat menjadikan referensi bagi pembaca untuk membuat penelitian sistem manajemen karyawan yang lebih baik untuk nantinya.

1.5 Lingkup Tugas Akhir

Batasan masalah yang dikemukakan dalam penelitian ini adalah pembuatan website absensi dan pengajuan cuti di PT. Mitra Era Global. Dalam pembuatan web ini penulis menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework Laravel serta MYSQL sebagai database.

1.6 Kerangka Berpikir



Gambar 1.1 Kerangka Berpikir

Berdasarkan Gambar 1.1 kerangka berpikir, penelitian ini akan dimulai dari mengidentifikasi masalah terkait dengan absensi, pengajuan cuti, dan penggajian karyawan yang berada di PT. Mitra Era Global. Setelah melakukan identifikasi

masalah tersebut maka penulis membuat solusi terkait masalah dengan membuat perancangan website untuk mengatur permasalahan absensi, pengajuan cuti, dan penggajian karyawan. Perancangan website ini membantu agar karyawan yang sedang melakukan pekerjaan di luar kantor dapat melakukan absensi melalui website, kemudian untuk proses pengajuan cuti karyawan dapat lebih mudah melakukan proses cuti karena dapat langsung diajukan melalui website dan dilakukan penyetujuan melalui website. Pengumpulan data untuk melakukan perancangan website ini dilakukan dengan metode observasi langsung di PT. Mitra Era Global, wawancara kepada beberapa staff PT. Mitra Era Global dan mencari referensi dari studi pustaka penelitian-penelitian terdahulu. Setelah selesai melakukan pengumpulan data, maka selanjutnya dilakukan tahap pengembangan sistem informasi menggunakan metode Waterfall. Setelah selesai melakukan tahap pengembangan maka terakhir adalah pembuatan kesimpulan dari keseluruhan penelitian yang dilakukan.

1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Untuk mempermudah penyusunan dan pembahasan Tugas Akhir ini, akan diuraikan secara garis besarnya dalam beberapa bab penulisan dengan rincian sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi uraian latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, serta sistematika penulisan tugas akhir.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan teori-teori yang menjadi landasan dalam memaparkan pokok permasalahan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini diterangkan tentang rencana penelitian, objek penelitian dan teknik pengumpulan data pada penelitian tugas akhir.