

## LAMPIRAN

### 1. Lampiran SPSS kusioner

#### SPSS ANALISIS UNIVARIAT SISTEM MANAJEMEN KARYAWAN

#### DI PT. MITRA ERA GLOBAL

Statistics													
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	Skor_Total_K epuasan	Tingkat_Kepe uasan_Sistem _Manajemen _Karyawan
N	Valid	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### P1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	4	13.3	13.3	13.3
	1	26	86.7	86.7	100.0
Total		30	100.0	100.0	

#### P2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	20	66.7	66.7	66.7
	1	10	33.3	33.3	100.0
Total		30	100.0	100.0	

#### P3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	24	80.0	80.0	80.0
	1	6	20.0	20.0	100.0
Total		30	100.0	100.0	

**P4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	9	30.0	30.0	30.0
	1	21	70.0	70.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**P5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	28	93.3	93.3	93.3
	1	2	6.7	6.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**P6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	1	3.3	3.3	3.3
	1	29	96.7	96.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**P7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	3	10.0	10.0	10.0
	1	27	90.0	90.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**P8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	11	36.7	36.7	36.7
	1	19	63.3	63.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**P9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	24	80.0	80.0	80.0
	1	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**P10**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	7	23.3	23.3	23.3
	1	23	76.7	76.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Skor\_Total\_Kepuasan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	6.7	6.7	6.7
	4	1	3.3	3.3	10.0
	5	11	36.7	36.7	46.7
	6	8	26.7	26.7	73.3
	7	8	26.7	26.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

## Tingkat\_Kepuasan\_Sistem\_Manajemen\_Karyawan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	10.0	10.0	10.0
	2	27	90.0	90.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Berdasarkan hasil analisis univariat pada kuesioner Tingkat Kepuasan Sistem Manajemen Karyawan di PT. Mitra Era Global, maka didapatkan distribusi frekuensi responden yang memiliki tingkat kepuasan “tidak puas” adalah sebesar 27 orang (90%), sedangkan responden paling sedikit yang memiliki tingkat kepuasan “puas” yaitu sebesar 3 orang (10%).

2. Lampiran wawancara karyawan

### **DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA**

1. Apa hal yang memperlambat proses pengajuan cuti, izin, sakit pada karyawan?
2. Apa hal yang membuat lambat proses penentuan gaji karyawan?
3. Apakah data karyawan sudah tersimpan dengan baik dan mudah dicari kapan saja?
4. Bagaimana pendapat anda tentang manajemen karyawan berbasis website?
5. Apa kekurangan dalam sistem manajemen karyawan saat ini?

## **HASIL WAWANCARA DENGAN KARYAWAN**

### **PT.MITRA ERA GLOBAL**

Karyawan 1:

1. Apa hal yang memperlambat proses pengajuan cuti, izin, sakit pada karyawan?

**Jawaban:**

Menurut saya mengapa terjadinya proses pengajuan cuti pada karyawan lambat karena banyaknya alur proses yang harus dilakukan karyawan seperti harus melakukan pengajuan kepada kepala bagian, kemudian kepala bagian melaporkan ke pada tim HRD lalu tim HRD melakukan pengecekan saldo cuti dari karyawan tersebut lalu melakukan approval kepada bagian kepala bagian HRD barulah pengajuan cuti tersebut bisa terapproval.

2. Apa hal yang membuat lambatnya proses pencatatan gaji karyawan?

**Jawaban:**

Yang membuat lambatnya proses penentuan gaji karyawan adalah proses laporan dari setiap kepala bagian setelah menginterview calon karyawan mengenai negosiasi gaji yang diinginkan karyawan karena setelah interview dan pada calon karyawan terpilih, tim HRD harus mereview apakah gaji yang diminta oleh calon karyawan sesuai dengan pekerjaan yang akan dijalani atau tidak. Apabila tidak tim HRD akan menginformasikan pada calon karyawan yang terpilih mengenai gaji yang akan didapatkan oleh calon karyawan.

3. Apakah data karyawan sudah tersimpan dengan baik dan mudah dicari kapan saja?

**Jawaban:**

Data karyawan masih agak sulit untuk dicari karena banyaknya data karyawan yang ada di kantor ini. Apabila ada sesuatu hal yang penting untuk proses salah satu karyawan memakan waktu yang lama karena data banyak yang terpisah dan harus mencari dengan teliti agar dapat menemukan data salah satu karyawan tersebut.

4. Bagaimana pendapat anda tentang sistem manajemen karyawan berbasis website?

**Jawaban:**

Mungkin menurut saya sistem manajemen karyawan berbasis website cukup memudahkan karyawan dalam melakukan proses manajemen karyawan. Karena tentunya semua bisa dibuka dan diakses melalui website tanpa harus menyimpan manual di excel maupun lainnya selain itu dalam melakukan pekerjaan semuanya akan jauh lebih efektif dan meminimalisir kesalahan dalam penginputan

5. Apa kekurangan dalam sistem manajemen karyawan saat ini?

**Jawaban:**

Sistem yang sekarang karena masih melakukan kebanyakan dengan cara manual jadi sering terjadinya banyak kesalahan dan lambatnya dalam mencari data karyawan. Selain itu dalam waktu tertentu dapat membuat pekerjaan menjadi menumpuk karena harus memeriksa satu persatu dokumen karyawan.

Karyawan 2:

1. Apa hal yang memperlambat proses pengajuan cuti, izin, sakit pada karyawan?

**Jawaban:**

Yang membuat lambatnya pengajuan cuti biasanya adalah karena pengajuan yang lumayan kompleks karena harus membuat surat pengajuan cuti yang harus ditandatangani kepala bagian staf tersebut lalu memberikannya kepada tim HRD dan menunggu evaluasi dari tim HRD untuk menyetujui pengajuan cuti pada karyawan tersebut.

2. Apa hal yang membuat lambatnya proses pencatatan gaji karyawan?

**Jawaban:**

Dalam proses penentuan gaji ada proses yang dinamakan permintaan gaji pada calon karyawan biasanya tim HRD akan mereview penentuan gaji calon karyawan tersebut apabila proses kualifikasi calon karyawan sudah didapatkan. Tim HRD akan membicarakan kepada manajemen mengenai gaji yang diajukan oleh calon karyawan terpilih dan memberikan jawaban apakah permintaan gaji tersebut sesuai atau tidak. Setelah itu baru tim HRD menginput data dan gaji karyawan tersebut, pada hal ini biasanya lambatnya proses tersebut dikarenakan menunggu hasil kualifikasi dan pertemuan dengan manajemen.

3. Apakah data karyawan sudah tersimpan dengan baik dan mudah dicari kapan saja?

**Jawaban:**

Data karyawan untuk saat ini sudah tersimpan dengan baik namun karena masih dilakukan dengan excel terkadang masih adanya data yang belum terupdate dan karena data terpisah maka harus mencocokkan kembali data tersebut.

4. Bagaimana pendapat anda tentang sistem manajemen karyawan berbasis website?

**Jawaban:**

Sistem manajemen karyawan berbasis website tentunya dapat mempermudah setiap pekerjaan karena semua data tersimpan di dalam website tersebut dan akan jauh lebih mudah dalam melakukan update data karyawan di dalam website tersebut. Tentunya setiap karyawan akan merasa dipermudah dengan adanya sistem manajemen karyawan berbasis website tersebut.

5. Apa kekurangan dalam sistem manajemen karyawan saat ini?

**Jawaban:**

Kekurangan sistem manajemen karyawan saat ini masih menggunakan excel dimana data terpisah dan data-data tersebut tidak semuanya dikerjakan oleh satu orang oleh karena itu sangat sulit untuk mencari bagian data yang tidak dikerjakan dan tentunya harus selalu meminta update excel dari data karyawan tersebut apabila adanya karyawan yang keluar maupun mendapat kenaikan gaji.

Karyawan 3:

1. Apa hal yang memperlambat proses pengajuan cuti, izin, sakit pada karyawan?

**Jawaban:**

Karena proses pengajuan cuti-sakit-dll masih secara manual menggunakan surat pengajuan dan harus disetujui oleh HRD serta kepala bagian staf karyawan tersebut.

2. Apa hal yang membuat lambatnya proses pencatatan gaji karyawan?

**Jawaban:**

Pencatatan gaji masih lama dikarenakan pencatatan masih dilakukan secara manual menggunakan excel dan dalam setiap tahunnya pasti selalu ada karyawan baru dan kenaikan gaji yang didapatkan oleh karyawan yang membuat setiap data harus selalu terupdate.

3. Apakah data karyawan sudah tersimpan dengan baik dan mudah dicari kapan saja?

**Jawaban:**

Untuk data karyawan disimpan dalam bentuk excel, untuk pencarian sendiri sedikit memakan waktu karena harus mensortir data karyawan yang aktif dan tidak lalu mencari data karyawan terkait pada list tersebut di file excel yang lain karena detail setiap karyawan disimpan pada file yang berbeda.

4. bagaimana pendapat anda tentang system manajemen karyawan berbasis website?

**Jawaban:**

Apabila dapat diwujudkan maka akan sangat membantu dari pihak perusahaan karena membuat semua data terpusat, sehingga dapat mengefisiensi dalam pencarian dan pencocokan data.

5. Apa kekurangan dalam sistem manajemen karyawan saat ini?

**Jawaban:**

Penyimpanan data masih menggunakan media excel, sehingga sedikit memakan waktu apabila harus mencocokkan data dari berbeda-beda file