

## BAB 1 PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dalam era digital yang terus berkembang, proses persetujuan (*approval*) dalam transaksi jual-beli produk di sebuah perusahaan seringkali menghadapi berbagai permasalahan dan hambatan yang menghambat efisiensi bisnis karena masih dilakukan secara manual. Hal ini cenderung memakan waktu yang lama, rentan terhadap kesalahan, keterlambatan, dan kurangnya akurasi. Meskipun cara tersebut telah digunakan selama bertahun-tahun, namun kemajuan teknologi telah mengubah lanskap bisnis dan diperlukan penyesuaian agar transaksi jual-beli dapat tetap berjalan dengan baik. Persetujuan (*approval*) yang dilakukan oleh nama yang tertera di *invoice* penjualan produk, yaitu manager pada perusahaan sangat diperlukan untuk memberikan tanda tangan secara digital, sehingga *invoice* dapat segera diberikan kepada pelanggan yang telah membeli produk.

*Invoice* merupakan dokumen yang memuat bukti pembelian. Dokumen ini berisi tentang detail pembelian barang, seperti harga per *item*, banyaknya barang, jumlah, hingga waktu dilakukannya pembelian tersebut. Selain digunakan sebagai rincian pembelian, *invoice* juga digunakan sebagai tagihan penjual kepada pembeli. Penagihan maupun pembayaran pada *invoice* dapat dilakukan, yaitu dengan memberikan nomor rekening bank perusahaan kepada pembeli dan pembeli melakukan pembayaran dengan mengirimkan uang pada rekening bank tersebut sesuai nominal yang tertera pada *invoice*.

PT. Arwana Citramulia Tbk. merupakan suatu Perseroan Terbatas (PT) yang bergerak di bidang manufaktur. Dalam hal ini PT. Arwana Citramulia Tbk. memproduksi keramik sebagai produk utamanya dan merupakan perusahaan tingkat atas dalam perusahaan yang sebidang. Dalam menjual produk keramiknya, PT. Arwana Citramulia Tbk memiliki *distributor* tunggal yang membantunya dalam memperluas penjualan keramik ke berbagai wilayah di Indonesia.

Dalam menjual produk keramiknya, PT. Arwana Citramulia Tbk masih mengalami kendala dalam proses pembuatan *invoice* yang masih melakukan proses persetujuan dari kepala bagian dan manager keuangan secara manual. *Invoice* juga belum berbentuk digital karena masih harus di cetak dengan *printer dot matrix* menggunakan kertas dan masih ditandatangani menggunakan tanda tangan basah oleh nama yang tertera di *invoice*, yaitu *manager* keuangan.

Adapun proses dari pembuatan *invoice* yang selama ini berjalan, yaitu awalnya *invoice* yang telah dibuat oleh *staff* keuangan di cetak menggunakan *printer dot matrix*. *Invoice* yang telah tercetak diberikan kepada kepala bagian untuk dilakukan pengecekan antara inputan data di *invoice* dengan data yang diperoleh dari bagian pabrik berupa *file excel*. Jika data yang di input sudah benar maka kepala bagian akan memberikan paraf pada bagian samping nama manager keuangan sebagai penandatanganan di *invoice*. Setelah itu, proses persetujuan dilakukan oleh manager keuangan, yaitu dengan menandatangani semua *invoice* yang telah diberikan paraf oleh kepala bagian satu per satu menggunakan tanda tangan basah.

Proses dalam pembuatan *invoice* yang selama ini di lakukan dengan tahapan yang telah dijelaskan di atas, menimbulkan keterlambatan pada penagihan *invoice* kepada pelanggan karena memerlukan proses yang panjang dan waktu yang cukup lama dalam membuat *invoice*. Keterlambatan dalam penagihan *invoice* kepada pelanggan akan menimbulkan masalah dalam hal pembayaran dan pelunasan dari pembelian produk yang telah di jual, sehingga laporan piutang perusahaan akan bertambah. Untuk itu, PT. Arwana Citramulia Tbk sangat membutuhkan sebuah sistem yang dapat mempermudah proses persetujuan dan pembuatan *invoice* dari penjualan produk keramiknya.

Menurut Neng Risma, Siti Nur, Komarudin (2021), dalam jurnalnya menyatakan bahwa salah satu kegiatan yang sering dilakukan di perusahaan adalah kegiatan penjualan. Oleh karena itu rancang bangun sebuah sistem penjualan sangat diperlukan untuk menghasilkan sebuah aplikasi penjualan yang mampu mengelola data penjualan serta untuk memudahkan Admin penjualan dalam melakukan transaksi penjualan.

Menurut Carolina & Rusman (2019), dalam proses penjualan barang yang masih dilakukan secara manual akan menimbulkan sebuah masalah, diantaranya ialah berulangnya pencatatan penjualan, jumlah stok yang tidak sesuai dengan yang ada, maka diperlukan aplikasi *web* yang dapat mengolah data pada proses penjualan dan juga pada proses laporan.

Menurut Agus Yulianto, Ani Ariani (2020), kecepatan dalam pembuatan *invoice* sangat diperlukan agar pelanggan dapat segera menerimanya, namun masih banyak perusahaan yang membuat *invoice* secara manual. Hal ini pun rentan terhadap kesalahan, yaitu kesalahan dalam pengetikan dan hilangnya data transaksi pelanggan. Untuk itu, pembuatan sistem informasi berbasis *web* baginya sangat diperlukan dalam menambah kecepatan dalam membuat *invoice*.

Menurut Faisal Fajar Nursaid, Adam Hendra Brata, Agi Putra Kharisma (2020), ReactJs merupakan salah satu *framework* yang dapat digunakan untuk mengembangkan sistem berbasis *web* dan kerangka kerja dari ReactJs juga sangat diperlukan dalam melakukan implementasi sistem yang dibuat.

Menurut Najib & Nabyla (2020), dalam merancang dan menganalisa sebuah sistem dibutuhkan sebuah metode yang dapat memberikan hasil yang terukur sesuai dengan tujuan sistem itu dibuat, metode yang dapat digunakan ialah metode *Extreme Programming*.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka penulis tertarik untuk membuat penelitian di perusahaan PT. Arwana Citramulia Tbk., dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM MANAGEMENT E-APPROVAL BERBASIS WEB DI PT. ARWANA CITRAMULIA TBK MENGGUNAKAN METODE EXTREME PROGRAMMING”**. Dengan adanya sistem management ini diharapkan dapat membantu proses pembuatan *invoice* yang lebih terarah, sehingga transaksi jual-beli produk dapat berjalan efektif dan efisien.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan, maka identifikasi masalah dalam penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. *Approval* dari *invoice* penjualan produk masih dilakukan secara manual
2. Penandatanganan *invoice* penjualan produk masih menggunakan tanda tangan basah
3. Pemberian *invoice* sebagai bukti pembelian produk kepada pelanggan memerlukan proses yang lama

## 1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka rumusan masalah dalam penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara agar *approval* dari *invoice* penjualan produk tidak dilakukan secara manual?
2. Bagaimana cara agar penandatanganan *invoice* penjualan produk dapat berbentuk *digital*?
3. Bagaimana cara untuk memberikan *invoice* sebagai bukti pembelian produk kepada pelanggan tanpa memerlukan proses yang lama?

## 1.4 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah proses kegiatan *approval* oleh bagian yang terkait.
2. Membangun sebuah sistem *management E-Approval* dari *invoice* penjualan produk PT. Arwana Citramulia Tbk.
3. Menerapkan konsep *paperless* pada *invoice* penjualan produk PT. Arwana Citramulia Tbk dengan *digital sign*.

## 1.5 Manfaat Tugas Akhir

Adapun manfaat dari tugas akhir berdasarkan tujuan diatas adalah

### 1. Manfaat Teoritis

#### a. Bagi penulis

Dapat dijadikan pembelajaran sebagai bekal untuk dibawa dalam dunia kerja dan juga dapat memperkaya pengetahuan mengenai kemajuan teknologi di era digital.

#### b. Bagi pembaca

Hasil penelitian ini secara teoritis diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran dalam memperkaya wawasan mengenai manfaat teknologi yang dapat diterapkan pada perusahaan, sehingga proses bisnis dapat berjalan secara efisien.

### 2. Manfaat Praktis

#### a. Bagi Perusahaan

Sebagai kemudahan dalam melakukan transaksi jual-beli produk dengan proses yang menghemat waktu, dapat dilakukan kapan saja dan dimana saja.

#### b. Bagi *Customer* (pelanggan)

Tidak membutuhkan waktu yang lama untuk memperoleh *invoice* pembelian produk yang telah ditandatangani, sehingga pembayaran terhadap pembelian dapat segera dilakukan.

#### c. Bagi Akademisi

Diharapkan penelitian ini dapat menambah pengetahuan, wawasan dan referensi dalam bidang ilmu komputer.

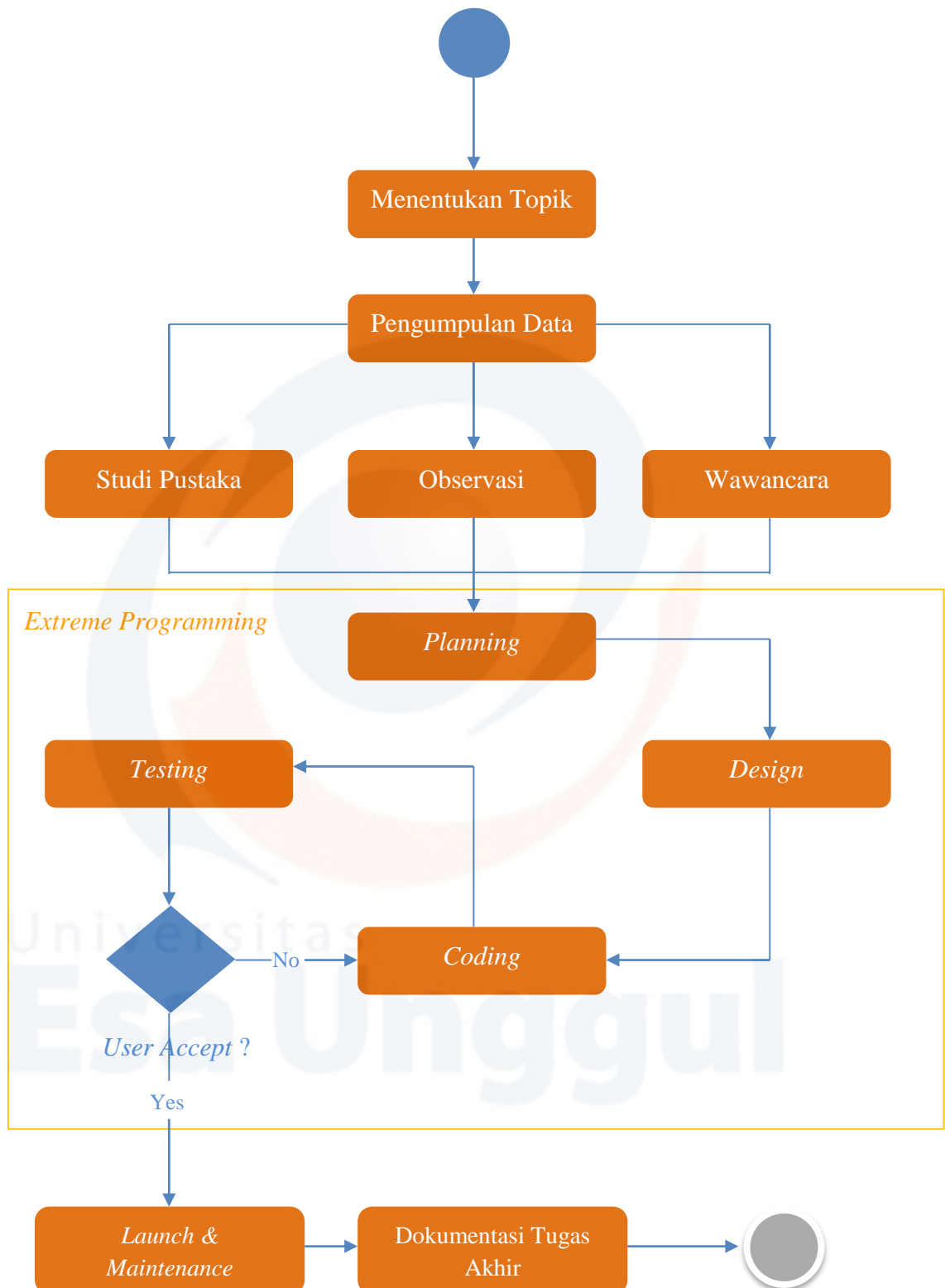
## 1.6 Lingkup Tugas Akhir

Adapun ruang lingkup tugas akhir dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Tugas akhir ini menggunakan bahasa pemrograman berbasis *web*
2. Aplikasi dari tugas akhir ini menggunakan *library* ReactJS
3. *Database* yang digunakan pada tugas akhir ini ialah MySQL
4. *Web server* yang digunakan pada tugas akhir ini ialah XAMPP
5. Tugas akhir ini membahas *flow* invoice
6. Tugas akhir ini berfokus pada konsep *paperless*
7. Objek dari tugas akhir ini berpusat di PT. Arwana Citramulia Tbk
8. Metode yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini ialah *Extreme Programming*.

## 1.7 Kerangka Berpikir

Kerangka berpikir merupakan alur penelitian agar mudah dipahami. Adapun penelitian ini berjudul Perancangan Sistem Management E-Approval Berbasis Web Di PT. Arwana Citramulia Tbk Menggunakan Metode Extreme Programming, sehingga kerangka berpikir dalam penelitian ini dapat digambarkan sebagai berikut :



**Gambar 1.1**  
Kerangka berpikir

## 1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Dalam sistematika penulisan tugas akhir akan menguraikan secara umum setiap bab untuk mendapatkan gambaran singkat mengenai tugas akhir ini, dengan mengikuti urutan penyajian sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang Latar Belakang, Identifikasi Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan Tugas Akhir, Manfaat Tugas Akhir, Lingkup Tugas Akhir, Kerangka Berpikir dan Sistematika Penulisan Tugas Akhir.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi tentang teori-teori yang berhubungan dengan judul tugas akhir. Teori yang dipaparkan berdasarkan penelitian dan pengamatan yang telah dilakukan di PT. Arwana Citramulia Tbk.

### **BAB III METODE**

Bab ini menjelaskan tentang Rencana Penelitian, Obyek Penelitian, Teknik Pengumpulan Data dan Analisa Sistem

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam Bab ini berisi tentang hasil dan pembahasan dari perancangan yang akan diimplementasikan.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada Bab ini berisi mengenai kesimpulan dan saran terkait tugas akhir.