

ABSTRAK

Judul : Implementasi Customer Assistant untuk Memenuhi Kebutuhan Customer Perusahaan Menggunakan Framework Flutter.

Nama : Jesson Oktafian Jayawinata

Program Studi : Teknik Informatika

Perkembangan teknologi informasi saat ini masih banyak sekali persaingan antara Badan Usaha, yang dimana persaingan ini menjadi ajang mereka untuk menarik minat para Customer. Seperti membuat aplikasi mobile yang dapat mempermudah mencari barang, mencari sesuatu yang customer butuhkan.

Dalam penelitian ini akan dikembangkan suatu aplikasi mobile dengan dukungan *Customer Assistant* yang terintegrasi untuk membantu UMKM atau Badan Usaha dalam memajukan usaha mereka. model dan dataset yang sudah di *Training* pada model CA tersebut. Dengan menggunakan aplikasi mobile memudahkan dalam mencari barang.

Penggunaan *Customer Assistant* dapat membantu customer dalam mencari barang yang mereka butuhkan. Aplikasi yang dikembangkan akan memudahkan UMKM dan Badan Usaha dalam memenuhi kebutuhan para customernya menggunakan model dan dataset yang sudah di *Training* pada model CA tersebut.

Kata Kunci: Aplikasi Mobile, Flutter, dan Model Customer Assistant (CA)

ABSTRACT

Title : Implementation of Customer Assistant to Meet Company Customer Needs Using the Flutter Framework.

Name : Jesson Oktafian Jayawinata

Study Program : Informatics Engineering

Currently, in the development of information technology, there is still a lot of competition between business entities, where this competition is an opportunity for them to attract the interest of customers. Like creating a mobile application that can make it easier to search for goods, find something that customers need.

In this research, a mobile application will be developed with integrated Customer Assistant support to assist MSMEs or Business Entities in advancing their businesses. model and dataset that have been trained on the CA model. Using the mobile application makes it easier to search for items.

Using Customer Assistant can help customers find the items they need. The application developed will make it easier for MSMEs and Business Entities to meet the needs of their customers using models and datasets that have been trained on the CA model.

Keywords: Mobile Application, Flutter, and Customer Assistant (CA) Model

