

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Dengan perkembangan teknologi yang pesat, pola system pembayaran dalam transaksi terus mengalami pengembangan. Kemajuan teknologi dalam transaksi pembayaran merubah peranan uang tunai sebagai alat pembayaran kedalam bentuk digital yang lebih efisien dan ekonomis. Perubahan pembayaran non tunai tersebut tidak semata-mata karena inovasi sector perbankan namun juga didorong oleh kebutuhan masyarakat akan adanya alat pembayaran yang praktis dan efisien.

Proses pengolahan dan pencatatan data perusahaan agar dapat disusun menjadi laporan dikenal dengan istilah pencatatan. Menurut Mulyadi (2008:5) pengertian rekaman itu adalah: “pencatatan adalah kegiatan yang dibuat untuk menjamin penanganan secara seragam transaksi perusahaan yang terjadi berulang-ulang”.

Toko duta parfum ini bergerak dalam bidang parfum dan transaksi yang dilakukan setiap harinya cukup lumayan besar. Sekitar 30-40 merk parfum yang dijual ditoko tersebut dengan jumlah konsumen sekitar 30 perharinya. Pada pencatatan penjualan parfum pengelolaan toko membuat secara manual, dengan tulis tangan dikertas tentang biaya penjualan dan belum bisa menerima pembayaran non tunai (cashless). Hal ini sangat tidak efisien dalam pengelolaan penjualan.

Toko Duta Parfum sering mengalami kesalahan dalam penulisan dan perhitungan. Sedangkan pada pengelolaan data penjualan parfum, laporan hanya dibuat secara garis besar yaitu berapa uang yang diperoleh setiap harinya. Selain itu, ada juga masalah yang sering muncul seperti hilangnya faktur penjualan yang menjadi bukti transaksi yang dilakukan. Dan juga pembayaran yang sering kali masih menggunakan cash sehingga sewaktu-waktu pelanggan ingin membayar non tunai (cashless) belum terpenuhi.

Berdasarkan permasalahan yang telah dipaparkan diatas, maka dari itu penulis tertarik untuk merancang sebuah aplikasi sistem yang akan

dijadikan penelitian tugas akhir. Dengan dirancangnya aplikasi sistem ini diharapkan dapat mempermudah dan membantu meningkatkan kinerja dalam pengolahan pencatatan dan pembayaran secara non tunai (cashless). Untuk itu dalam tugas akhir ini peneliti mengambil judul “Perancangan Aplikasi Sistem Penjualan dan Pembayaran non tunai (cashless) pada Toko Duta Parfum Di Jembatan Lima Jakarta Barat”.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Toko Duta Parfum sering mengalami kesalahan dalam penulisan dan perhitungan.
2. Sering muncul seperti hilangnya faktur penjualan yang menjadi bukti transaksi yang dilakukan.
3. Belum bisa menerima pembayaran non tunai (cashless).

## **1.3 Tujuan Tugas Akhir**

Tujuan dari penulisan ini yaitu “Untuk merancang aplikasi sistem pencatatan dan pengembangan sistem pembayaran non tunai (cashless) pada Toko Duta Parfum Di Jembatan Lima Jakarta barat”.

## **1.4 Manfaat Tugas Akhir**

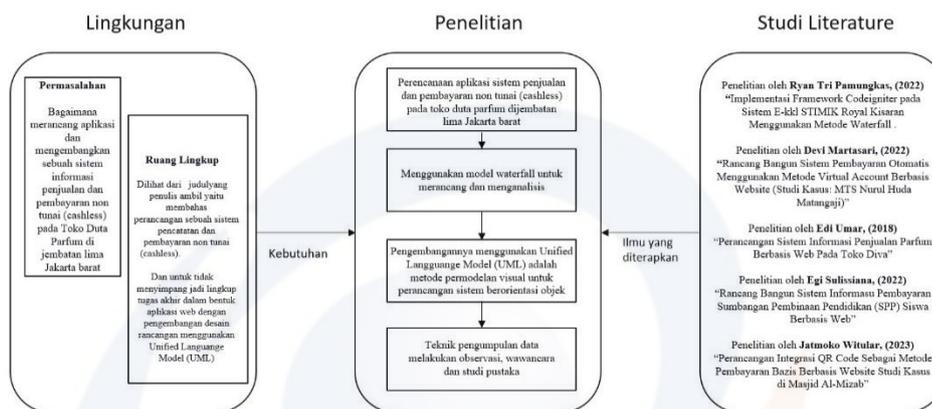
Hasil manfaat penelitian ini dapat membantu pihak toko duta parfum di jembatan lima untuk mempermudah pencatatan serta dapat mengembangkan pembayaran non tunai (cashless).

## **1.5 Lingkup Tugas Akhir**

Dilihat dari judul yang penulis ambil yaitu membahas perancangan sebuah sistem pencatatan dan pembayaran non tunai (cashless). Dan untuk tidak menyimpang jadi lingkup tugas akhir dalam bentuk aplikasi web dengan pengembangan desain rancangan menggunakan Unified Language Model (UML).

## 1.6 Kerangka Berpikir

Kerangka berpikir secara garis besar merupakan suatu rancangan dalam melakukan proses penelitian. Kerangka berpikir ini merupakan dasar pemikiran yang mencakup antara wawancara, observasi dan tinjauan pustaka serta menjelaskan objek permasalahan yang sementara terjadi.



Gambar 1. 1 Kerangka Berpikir

## 1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Penelitian ini dibahas dalam lima bagian, pembagian tersebut bertujuan agar penulisan lebih sistematis dan mudah dipahami. Berikut penjelasan singkat mengenai pembahasan masing-masing bagian sistematika:

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Ruang Lingkup Penelitian, Kerangka Berpikir dan Sistematika Penulisan.

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Menguraikan tentang konsep, teori yang diperlukan untuk memecahkan masalah. Landasan teori ini berbentuk penyelesaian-penyelesaian yang langsung berkaitan dengan permasalahan yang dikerjakan.

### BAB III METODE PENELITIAN

Berisi tentang tinjauan umum mengenai metode pengembangan sistem yang akan diteliti dan digunakan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini sesuai dengan konteks penelitian.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini berisi rencana hasil penelitian serta pemaparan hasil perancangan sistem yang dibuat untuk diimplementasikan di toko duta parfum di jembatan lima. Hasil dan pembahasan ini akan dilanjutkan sesuai dengan metode penelitian dari penjabaran bab sebelumnya.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab akhir ini menyatakan proposal Tugas Akhir sudah selesai dan berisi kesimpulan yang dapat diambil dari inti pembahasan pada bab-bab sebelumnya serta saran-saran maupun kritik yang membangun untuk pengembangan penelitian lebih lanjut sebagai Tugas Akhir Skripsi.