

## **ABSTRAK**

Judul : Rancang Bangun Aplikasi Indeks Kepuasan Pasien Rs Qadr  
Dengan Integrasi Survei Online Berbasis Website  
Nama : Azahra Syahiradania  
Program Studi : Sistem Informasi

Rumah sakit merupakan tempat pelayanan kesehatan yang memberikan pelayanan bagi seseorang yang membutuhkan perawatan secara intensif. Oleh karena itu setiap rumah sakit memiliki SOP untuk memberikan pelayanan terbaiknya kepada pasien, jika pasien tidak puas terhadap pelayanan yang diberikan maka akan menimbulkan keluhan. Kepuasan pasien akan meningkatkan citra pelayanan yang membuat rumah sakit tersebut dijadikan pilihan utama ketika pasien membutuhkan perawatan medis. Dalam penilaian puas atau tidaknya pasien terhadap pelayanan yang diberikan, pihak rumah sakit Qadr menyediakan penilaian kepuasan pasien dalam bentuk Google form akan tetapi seiring dengan perkembangan teknologi pihak rumah sakit menginginkan platform digital dengan desain yang menarik serta dapat mengatasi kesulitan dalam mengelola laporan kepuasan pasien terutama dalam hal perhitungan penilaian laporan kepuasan pasien serta laporan keluhan pasien. Oleh karena itu dibutuhkan solusi berupa aplikasi website yang saat ini berkembang pesat di gunakan di lingkungan perusahaan sebagai komunikasi antara pihak rumah sakit dengan pengguna pelayanan. Dalam penelitian akan merancang sebuah aplikasi berbasis website yang dapat membantu pihak rumah sakit dalam mengelola laporan kepuasan dan keluhan pasien. Pada perancangan aplikasi website, penulis menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD). Hasil yang diharapkan adalah aplikasi indeks kepuasan pasien yang sesuai dengan kebutuhan.

**Kata kunci** : Aplikasi, Kepuasan Pasien, Website, RAD

## **ABSTRACT**

*Title : Designing the Rs Qadr Patient Satisfaction Index Application With Website-Based*  
*Name : Azahra Syahiradania*  
*Study Program : Information System*

*The hospital is a health service place that provides services for someone who needs intensive care. Therefore, every hospital has an SOP to provide the best service to patients, if the patient is not satisfied with the service provided, it will cause*

*complaints. Patient satisfaction will improve the image of the service that makes the hospital the first choice when patients need medical care. In assessing whether or not the patient is satisfied with the service provided, the Qadr hospital provides a patient satisfaction assessment in the form of a Google form, but along with technological developments the hospital wants a digital platform with an attractive design and can overcome difficulties in managing patient satisfaction reports, especially in terms of calculating patient satisfaction report assessments and patient complaint reports. Therefore, a solution is needed in the form of a website application which is currently growing rapidly in use in the corporate environment as a communication between the hospital and service users. The research will design a website-based application that can assist the hospital in managing patient satisfaction and complaint reports. In designing website applications, the author uses the Rapid Application Development (RAD) method. The expected result is a patient satisfaction index application that suits the needs of the hospital.*

**Keyword :** *Aplication, Patient Satisfaction, Website, RAD.*