

ABSTRAK

Judul : Perancangan Visualisasi Dashboard Business Intelligence Pada Aplikasi Learning Management System Dengan Metode Business Dimensional Lifecycle.

Nama : Khalid Fadlilah

Program Studi : Sistem Informasi

Dalam meningkatkan sumber daya manusia, PT. Infomedia Nusantara menyediakan LMS (*Learning Management System*) yang memberikan wadah kepada karyawan untuk mengakses dan membeli kursus untuk meningkatkan kemampuan performa mereka. LMS Infomedia telah digunakan lebih dari 5 tahun oleh lebih dari 1000 pengguna. LMS memiliki kendala pelaporan data yang belum terdefinisi dan visualisasi data yang masih bersifat statis sehingga diperlukan pembuatan laporan data sesuai dengan kebutuhan penggunanya dan memerlukan sistem untuk memvisualisasikan data tersebut agar lebih mudah dipahami dalam membaca kumpulan data. Dari visualisasi ini diharapkan PT. Infomedia Nusantara mengambil keputusan yang lebih baik dan lebih cepat tentang data LMS, untuk melacak kinerja, tren, dan memperoleh wawasan. Metode Business Dimensional Lifecycle (BDLC) digunakan untuk merancang visualisasi dashboard BI pada LMS. BDLC adalah metode yang berfokus pada pemahaman kebutuhan pengguna dan perancangan visualisasi yang efektif. Hasil penelitian ini menunjukkan visualisasi dashboard BI pada LMS yang memenuhi kebutuhan pengguna. Visualisasi dashboard BI yang dihasilkan dapat menyajikan informasi seputar peserta, kelas, serta pembayaran dalam bentuk grafik dan tabel. Dashboard BI yang dihasilkan kemudian dilakukan pengujian pengguna dashboard. Hasil dari pengujian pengguna menunjukkan bahwa semua aspek visualisasi pada dashboard sudah sesuai KPI dari pengguna yang berisikan informasi seputar aktivitas akses peserta, total peserta, total dan performa course, performa instructor, pertumbuhan peserta, pertumbuhan akses, persentase rating dan instructor, revenue, pertumbuhan revenue, serta pertumbuhan transaksi.

Kata kunci : Business Intelligence, Business Dimensional Lifecycle, Dashboard, Learning Management System, Visualisasi

ABSTRACT

Title : Design of Business Intelligence Dashboard Visualization on the Learning Management System Application with the Business Dimensional Lifecycle Method.

Name : Khalid Fadlilah

Study Program : Information System

In improving human resources, PT Infomedia Nusantara provides an LMS (Learning Management System) which provides a place for employees to access and purchase courses to improve their performance capabilities. Infomedia's LMS has been used for more than 5 years by more than 1000 users. LMS has undefined data reporting constraints and data visualization that is still static so that it is necessary to make data reports according to the needs of its users and requires a system to visualize the data to make it easier to understand in reading the data set. From this visualization, PT Infomedia Nusantara is expected to make better and faster decisions about LMS data, to track performance, trends, and gain insights. The Business Dimensional Lifecycle (BDLC) method is used to design BI dashboard visualizations on the LMS. BDLC is a method that focuses on understanding user needs and designing effective visualizations. The results of this study show BI dashboard visualization on LMS that meets user needs. The resulting BI dashboard visualization can present information about participants, classes, and payments in the form of graphs and tables. The resulting BI dashboard is then tested by dashboard users. The results of user testing show that all aspects of visualization on the dashboard are in accordance with the KPIs of users which contain information about participant access activities, total participants, total and course performance, instructor performance, participant growth, access growth, percentage of ratings and instructors, revenue, revenue growth, and transaction growth.

Keywords : Business Intelligence, Business Dimensional Lifecycle, Dashboard, Learning Management System, Visualization