

<p><b>Secretary &amp; Acting Vice Leader</b> System Information Student Association</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Responsible for managing members, making MOM, make proposals, filtering letters and replies to these letters.</li> <li>Managing a team consist of 20 students to accomplish many succesful work programs like Webinar, Workshop, and community dedication program.</li> </ul>	02/2022 - 12/2022
<p><b>System Analyst, Project Manager, &amp; UI/UX Designer</b> E-Booking Sutra Salon Web App</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Establishing schedule, budget, and team management for the project</li> <li>Conducting interview with clients</li> <li>Analyzing the business process and finding its flaws</li> <li>Designing new business process compatible with client request</li> <li>Designing UI/UX for the website, and co-implementing the UI/UX</li> <li>Designing the database</li> <li>Running tests for the system</li> </ul>	05/2021 - 07/2021
<p><b>Technician</b> Trans Samarinda Service Centre</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Analyzing and Fixing problems and damages in variety of IT end-devices and software</li> <li>Managing team of 4 technicians</li> </ul>	04/2019 - 01/2020
<p><b>Intern</b> IT Care Samarinda</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Analyzing and Fixing problems and damages in variety of IT end-devices and software</li> <li>Designing and implementing network topology in offices</li> </ul>	01/2019 - 04/2019
<p><b>Student Exchange</b> Eminence English Course</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Participating in student exchange program to english village, kediri representing Labbaika High School</li> <li>Awarded Best Student of Eminence</li> </ul>	01/2018 - 04/2018

**EDUCATION**

---

<p><b>Information System</b> Esa Unggul University - Bachelor's Degree</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GPA of 3.98</li> <li>Active in System Information Student Association as Secretary &amp; Acting Vice Leader</li> <li>Received 100% Scholarship of tuition budget at Esa Unggul University 2020</li> </ul>	2024
<p><b>Network Engineering</b> Labbaika IT Vocational High School Samarinda - High School Diploma</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>98 out of 100 Score on final skill competency test</li> <li>1st Winner &amp; Defending Champion of East Borneo Intelligence Robot Championship 2019</li> <li>2nd Winner of the 2019 Mikrotik Smart Contest 2019</li> <li>1st Winner of East - Borneo Intelligence Robot Championship 2018</li> <li>Representing Labbaika to Eminence English Course and awarded best student of eminence</li> <li>Received 100% Scholarship of tuition budget at Labbaika IT Vocational School</li> </ul>	2020

**CERTIFICATES**

---

<p><b>CCNA Network Engineer at Digitalent x KOMINFO</b></p>	10/2022 - Present
-------------------------------------------------------------	-------------------

DQLab's MySQL Course	08/2022 - Present
Progate's HTML & CSS Course	11/2021 - Present
Progate's Python Course	11/2021 - Present
Becoming an Engineer	08/2021 - Present
Leadership Training Program "Empowering Self-Potential to Become Leader" Leadership Training Program "Empowering Self-Potential to Become Leader" Universitas Esa Unggul	07/2021 - Present
Public Speaking Skill for Effective Presentation	10/2020 - Present
Online Training ESQ Leadership Center	09/2020 - Present

**SKILLS**

Microsoft Office Suite	Intermediate	Bizagi Process Modeler	Intermediate
Pentaho Kettle	Beginner	Problem Solving	
Microsoft Power BI	Intermediate	Flexible Team Player	
HTML	Beginner	Critical Thinking	
CSS	Beginner	System Installation	
MySQL	Intermediate	System Maintenance	
Figma	Advanced	Hardware Maintenance	
Canva	Advanced		

**LANGUAGES**

Indonesia	Native	English	Intermediate
-----------	--------	---------	--------------

Lampiran 2. Surat Permohonan Izin Penelitian



Jakarta, 9 Oktober 2023

Nomor : 83-030/SP/KAPRODI-SI/FASILKOM/UEU/EXT/X/2023

Lampiran : -

Perihal : Surat Permohonan Izin Untuk Penelitian

Kepada Yth Manager HC SSO PSM  
PT Infomedia Nusantara  
Jl RS Fatmawati No 77 - 81 Jakarta Selatan  
12150

Dengan hormat,

Sehubungan dengan mata kuliah Tugas Akhir (Skripsi) yang memerlukan data dan informasi bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Sistem Informasi, bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa kami bermaksud untuk mencari beberapa data / Informasi. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah :

No	NIM	Nama	No HP	Judul Skripsi
1	20200803077	Khalid Fadlilah	089517989798	Perancangan Visualisasi Dashboard Business Intellegence Pada Aplikasi Learning Management System Dengan Metode Business Dimensional Lifecycle

Kami berharap Bapak/Ibu memberikan izin penelitian untuk Mahasiswa tersebut.

Demikianlah atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.



Hormat kami,  
Ketua Program Studi Sistem Informasi

**Anik Hanifatul Azizah, S.Kom, M.IM**

C.c : 1. Arsip

Note : pada saat pengambilan data bisa mengikuti protokol covid (memakai masker, handsanitizer dan pengecekan suhu tubuh, dan sangat disarankan untuk mengambil data secara online).

**Lampiran 3. Surat Bukti Pelaksanaan Penelitian**

		Jakarta, 03 Januari 2024
Kepada Yth. Anik Hanifatul Azizah, S.Kom, M.IM Ka. Prodi SI Sistem Informasi, Universitas Esa Unggul Jl. Arjuna Utara No.9, Duri Keba, Kec. Kb. Jeruk, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11510		
Nomor	: 00158/IN/INF0103/24	
Perihal	: Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian	
Dengan hormat, Merujuk pada :		
1. Surat Ka. Prodi SI Sistem Informasi Universitas Esa Unggul No. 83-030/SP/KAPRODI-SI/FASILKOM/UEU/EXT/X/2023 Perihal Permohonan Izin Untuk Penelitian.		
Bersama dengan ini kami informasikan bahwa :		
Nama Mahasiswa	: Khalid Fadlilah	
Nomor Induk Mahasiswa	: 20200803077	
Program Studi	: Sistem Informasi	
Universitas	: Universitas Esa Unggul	
Judul Penelitian	: Perancangan Visualisasi Dashboard Business Intelligence Pada Aplikasi Learning Management System Dengan Metode Business Dimensional Lifecycle.	
Benar bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan Penelitian di PT. Infomedia Nusantara untuk melengkapi tugas mata kuliah akhir.		
Demikian pemberitahuan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih		
		Hormat Kami,  <b>Ima Daniyanti</b> Manager HC SSO Product & Service Management
Tembusan:		
1. MANAGER TALENT MANAGEMENT		
2. MANAGER HC SSO PRODUCT AND SERVICE MANAGEMENT		

**Lampiran 4. Hasil Wawancara****Narasumber : Devi Fitrianiingsih****Jabatan : Sr Officer SSO PSM****Hari/Tanggal : 12 Agustus 2023**

Hasil wawancara dengan Devi Fitrianiingsih selaku Sr. Officer SSO PSM yang bertugas sebagai Product Owner Learning Management System PT. Infomedia Nusantara adalah sebagai berikut:

**1. Apakah Itu Infomedia?**

PT. Infomedia Nusantara (Infomedia) adalah sebuah perusahaan yang menyediakan solusi teknologi informasi dan layanan pelanggan. Infomedia didirikan pada tahun 1984 dan merupakan anak perusahaan dari PT. Telekomunikasi Esa Unggul Tbk (Telkom).

**2. Apakah itu SSO PSM HC?**

Divisi Shared Service Operation (SSO) PSM (People Shared Service Management), yang bertanggung jawab untuk memberikan layanan terkait manajemen sumber daya manusia (SDM) kepada seluruh entitas bisnis Infomedia. SSO PSM bertujuan untuk memastikan bahwa setiap entitas bisnis Infomedia memiliki SDM yang berkualitas dan sesuai dengan kebutuhan bisnis mereka.

**3. Bagaimana Proses bisnis yang berjalan pada pelaporan data LMS?**

Proses pengolahan data LMS saat ini masih dilakukan secara manual, mulai dari proses penarikan data hingga analisis data. Hal ini menyebabkan proses pengolahan data menjadi tidak efisien dan rentan terhadap kesalahan.

**4. Apa saja kendala dalam sistem berjalan pada pelaporan data LMS?**

- a. Kualitas laporan tidak konsisten
- b. Pengguna laporan data kesulitan untuk membandingkan laporan yang berbeda
- c. Tim data tidak memahami kebutuhan pengguna
- d. Laporan data tidak memenuhi kebutuhan pengguna
- e. Laporan data tidak dapat menjawab pertanyaan yang diajukan

- f. Pengguna laporan data tidak dapat memperoleh informasi yang dibutuhkan
- g. Keterbatasan dalam Menampilkan Dinamika Data Secara Real-Time
- h. Kurangnya Interaktivitas
- i. Pengguna laporan data dapat mengambil keputusan yang salah berdasarkan laporan data yang tidak valid
- j. Laporan data yang tidak akurat atau tidak lengkap dapat diterbitkan.

**5. Bagaimana ketersediaan data yang terdapat pada LMS?**

Data yang tersedia sudah cukup untuk memenuhi semua kebutuhan informasi

**6. Informasi apa saja yang dibutuhkan pada dashboard yang akan dirancang untuk LMS?**

- a. Informasi Penjualan course
- b. Report Performance tiap departemen
- c. Pertumbuhan Peserta
- d. Revenue
- e. Performance course

**7. Siapa saja yang akan menggunakan dashboard ini?**

Manajemen HC dan Operasional HC

**8. Bagaimana cara pengguna berinteraksi dengan dashboard intelligence LMS?**

- a. Dashboard akan di embed kedalam sistem LMS menggunakan fitur yang ada didalam aplikasi Tableau.
- b. Dashboard akan memiliki fitur filter
- c. Dashboard akan menampilkan data 5 tahun terakhir

Narasumber



Devi Fitrianiingsih

Sr. Officer SSO PSM

**Lampiran 5. Berita Acara User Acceptance Testing - Validasi Dashboard**

**BERITA ACARA  
USER ACCEPTANCE TEST**

Pada hari ini, Kamis, bertempat di Jakarta, tanggal empat bulan Januari Dua Ribu Dua Empat (04 – 01 - 2024) telah dilaksanakan User Acceptance Test terhadap Business Intelligence Dashboard Learning Management System, dengan rincian sebagai berikut:

Hal-hal yang diuji meliputi :

Data	Data Pengujian	Perspektif Data Berdasarkan KPI	Keterangan
Operasional	Informasi Peserta	Total peserta keseluruhan	Sesuai
		Total peserta berdasarkan divisi	Sesuai
		Total peserta berdasarkan Layanan	Sesuai
		Total peserta berdasarkan posisi	Sesuai
	Informasi Kelas	Total course keseluruhan	Sesuai
		Total kategori course	Sesuai
		Top 5 Course	Sesuai
		Top 5 course kategori	Sesuai
		Bottom 5 course	Sesuai
		Bottom 5 kategori course	Sesuai
		Top average score per course	Sesuai
	Analitik	Total pertumbuhan peserta	Sesuai
		Total peserta per course	Sesuai
		Nilai efektivitas	Sesuai
		Top 5 kategori berdasarkan nilai terendah	Sesuai
		Top 5 kategori berdasarkan nilai tertinggi	Sesuai
	Instructor	Total instructor	Sesuai
		Total kelas Per instructor	Sesuai
		Top 10 Instructor by Average Score Course	Sesuai
	Manajemen	Total Revenue	Total akses peserta
Total course berbayar			Sesuai

		Total kategori course	Sesuai
		Top course terpopuler	Sesuai
		Top kategori course terpopuler	Sesuai
		Total transaksi	Sesuai
		Total revenue	Sesuai
		Total biaya admin	Sesuai
		Total per metode pembayaran	Sesuai
		Top metode pembayaran	Sesuai
		Total revenue	Sesuai
		Pertumbuhan transaksi	Sesuai
		Pertumbuhan Peserta	Sesuai

Berdasarkan hasil UAT dan uji coba yang dimaksud, Business Intellingence Dashboard Learning Management System yang akan disampaikan kepada pihak operasional dan manajemen Human Capital PT. Infomedia diatas telah sesuai dengan kebutuhan bisnis dan dapat diterima.

Demikian berita acara ini dibuat, untuk dipergunakan sebagaimana semestinya

Peneliti,



**Khalid Fadlilah**  
20200803077

Yang Melakukan Uji Coba,




**Rafly Indra Kurnia**  
Officer SSO PSM



Lampiran 6. Lembar Kendali Progress Tugas Akhir

Select Language ▼



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**  
Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510  
 021 - 5674223 (hunting) 021 - 5662110 (direct) Fax : 021 - 5674248  
 Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id


---

**Jurnal Bimbingan Skripsi/Tesis**


**N a m a** : KHALID FADILAH  
**N I M** : 20200803077  
**Program Studi** : SISTEM INFORMASI  
**Fakultas** : Fakultas Ilmu Komputer  
**Judul** : Perancangan Visualisasi Dashboard Business Intelligence Pada Aplikasi Learning Management System Dengan Metoda Business Dimensional Lifecycle

No	Tanggal	Materi Bimbingan	Catatan Perbaikan
1	13 Oktober 2023	Konsep Penelitian dan bab 1	Perbaikan Konsep
2	14 Oktober 2023	Lanjutan Bab 1	Perbaikan Latar Belakang Dan Ruang Lingkup Penelitian
3	19 Oktober 2023	Pembahasan bab 2	Perbaikan Sitasi dan Tambahan Referensi Pustaka
4	23 Oktober 2023	Lanjutan Bab 2	Perbaikan Referensi Tabel, Gambar dan Teori pendukung lainnya
5	28 Oktober 2023	Pembahasan Bab 3	Pembahasan Konsep Rencana Penelitian dan Analisis
6	2 November 2023	ACC untuk sidang proposal	Penyesuaian Usulan Hasil Penelitian yang akan di approach
7	15 November 2023	Konsultasi PPT Materi Sempro	OK
8	9 Desember 2023	Bimbingan Pembuatan BI	Perbaiki proses pembuatan BI
9	16 Desember 2023	Revisi Proposal Tugas Akhir Menjadi TA	Format disesuaikan dengan Template TA dan disesuaikan dengan metode penelitiannya
10	23 Desember 2023	Diskusi Penerapan Kamus data dalam Business Intelligence	Kamus data disesuaikan dengan label relasi dalam diagram
11	6 Januari 2024	Demo Aplikasi BI	Aplikasi BI Sesuai dengan Key Performance Indikator
12	30 November 2023	Pemantapan proposal TA	OK
13	11 Januari 2024	Review Jurnal TA	Jurnal disesuaikan dengan template dan dipenuhi daftar pustakanya min 15
14	13 Januari 2024	PPT Tugas Akhir dan penyelesaian dokumen kebutuhan untuk Tugas Akhir	Persetujuan TA dan Revisi PPT

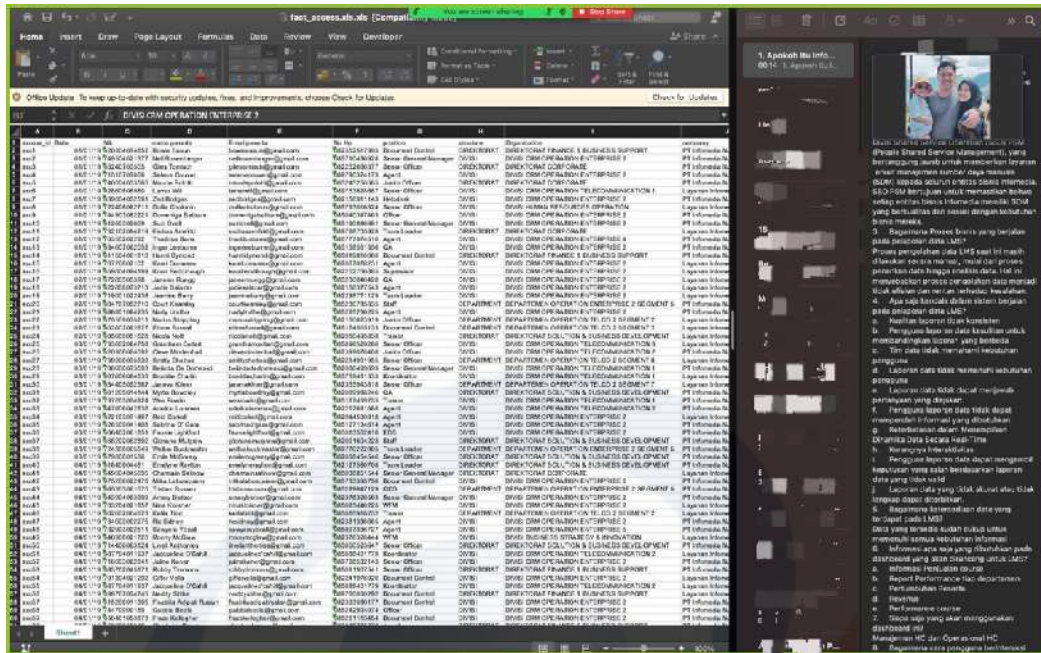
Mengetahui,  
Pembimbing 1

  
 (r. SAWALI WAHYU, S.Kom, M.Kom)

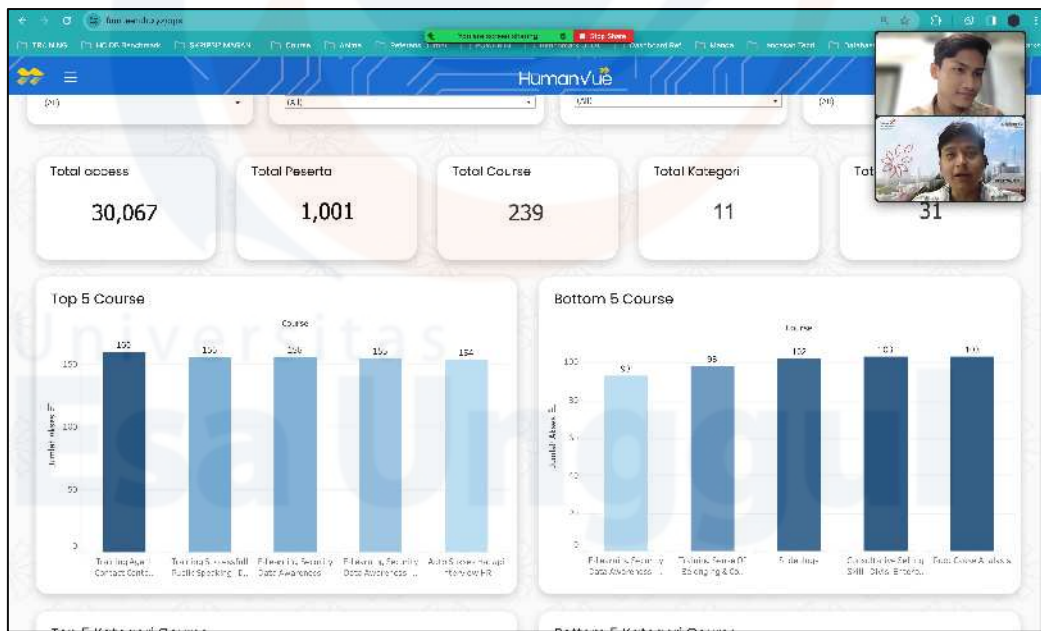
Ka. Prodi

  
 (Anik Hanifah Azizah, S.Kom, M.M)

Lampiran 7. Dokumentasi Wawancara



Lampiran 8. Dokumentasi User Acceptance Testing - Validasi Dashboard



Lampiran 9. Sample Data fact\_access

access_id	Date	Nik	nama peserta	Email peserta	No Hp	position	structure	Organization	company	register date	Course	Kategori	Price	Passing Score	instructor	email
acc1	01/01/19	6208040748	Bowie Easun	bowieeasun@	0823525179	Document Co	DIREKTORA	DIREKTORA	PT Infomedia	23/04/19	ISO 37001	ISO	Free	80,00	Chere Bulley	Chere Bulley@
acc2	01/01/19	7495040213	Nell Rosenbe	nellrosenber	0857104369	Senior Gener	DIVISI	DIVISI CRM	PT Infomedia	01/01/21	Auto Sukses	Self Improven	7770.0	80,00	Giralda Salkik	Giralda Salkil
acc3	01/01/19	6524070350	Giles Tomisch	gilestomisch@	0822526663	Senior Officer	DIREKTORA	DIREKTORA	PT Infomedia	28/03/23	E-Learning S	Data & AI	Free	80,00	Fin Eakley	Fin Eakley@g
acc4	01/01/19	7151070780	Selene Couve	selenecouvet	0897903241	Agent	DIVISI	DIVISI CRM	PT Infomedia	25/02/19	The Art of Em	AKHLAK	18870.0	80,00	Jaime Gives	Jaime Gives@
acc5	01/01/19	7400040335	Maude Polott	maudepolott	0852452505	Junior Officer	DIREKTORA	DIREKTORA	PT Infomedia	21/01/22	Training Sens	Communcatio	Free	80,00	Willi von Nass	Willi von Nass
acc6	01/01/19	6286080698	Lamar Will	lamarwill@gm	0897536286	Senior Officer	DIVISI	DIVISI CRM	Layanan Info	09/08/21	Generative A	Communcatio	Free	80,00	Jermaine McA	Jermaine McA
acc7	01/01/19	6390040525	Zed Bridges	zedbridges@	0821569111	Helpdesk	DIVISI	DIVISI CRM	PT Infomedia	06/03/19	Training Sens	Communcatio	Free	80,00	Willi von Nass	Willi von Nass
acc8	01/01/19	7224080827	Dollie Choloni	dolliecholoni	0857930163	Senior Officer	DIVISI	DIVISI HUMA	Layanan Info	07/04/20	Training How	Service	Free	80,00	Mill Vero	Mill Vero@gm
acc9	01/01/19	7449030822	Domeniga Ba	domenigabat	0850403474	Officer	DIVISI	DIVISI CRM	PT Infomedia	09/11/22	E-Learning G	Self Improven	Free	80,00	Hephzibah P	Hephzibah P

Lampiran 10. Sample Data fact\_payment

Cart No	date	nik	Nama pes	Email	No Hp	position	structure	Organizati	company	register da	payment vi	payment ty	Course	Kategori	Passing Sc	Price	Total Payment	Admin Fee	revenue	nama instructor	email instur
10006	01/01/19	66230800	Micky Lews	mickylewsk	08206664	WFM	DIVISI	DIVISI SS	Layanan Ir	25/04/22	Dana	E-Wallet	The Art of Sales		80,00	18870.0	IDR 20.740,00	#####	IDR 18.870,00	Gunar Summers	Gunar Surr
10026	01/01/19	67770103	Artemus C	artemusca	08205976	Senior Ger	DIVISI	DIVISI CRM	PT Infome	08/10/19	Bank Manc	VA	Growth & F Self Improv		80,00	17760.0	IDR 19.520,00	#####	IDR 17.760,00	Dania Vocele	Dania Vog
10049	01/01/19	73960502	Reynolds C	reynoldsde	08974951	Staff	DEPARTM	DEPARTEI	Layanan Ir	27/07/22	BNI	VA	Leadership Self Improv		80,00	14430.0	IDR 15.860,00	#####	IDR 14.430,00	Lishe Farman	Lishe Farm
10050	01/01/19	73210603	Kahaleel C	kahaleelco	08527527	Supervisor	DIREKTOR	DIREKTOR	Layanan Ir	19/02/21	Bank Manc	VA	Pengemba Self Improv		80,00	19980.0	IDR 21.960,00	#####	IDR 19.980,00	Dania Vocele	Dania Vog
10066	01/01/19	68060708	Gavrielle K	gavrielleku	08508018	Senior Offi	DEPARTM	DEPARTEI	Layanan Ir	29/12/22	BNI	VA	Slideology Sales		80,00	13320.0	IDR 14.640,00	#####	IDR 13.320,00	Giralda Salkid	Giralda Sal
10067	01/01/19	68030702	Mab Shenf	mabshenfi	08509434	QCO	DIVISI	DIVISI CRM	PT Infome	29/10/21	BNI	VA	Managing Service		80,00	6660.0	IDR 7.320,00	IDR 660,00	IDR 6.660,00	Chere Bulley	Chere Bulle
10069	01/01/19	72990808	Gilbert Jah	gilbertjahn	08515831	Senior Ger	DIVISI	DIVISI CRM	PT Infome	15/06/23	CIMB Niag	VA	Presentatic Communca		80,00	14430.0	IDR 15.860,00	#####	IDR 14.430,00	Mercedes Abarou	Mercedes /
10083	01/01/19	69540703	Faulkner D	faulknerdu	08979397	Koordinato	DIVISI	DIVISI CRM	Layanan Ir	23/06/21	Payment L	Link	The Akhlat Onboardin		80,00	17760.0	IDR 19.520,00	#####	IDR 17.760,00	Axel But	Axel But@
10085	01/01/19	61680601	Jermayne	jermaynes	08971169	EOS	DEPARTM	DEPARTEI	Layanan Ir	01/02/20	Payment L	Link	Sharpenin Finance		80,00	6660.0	IDR 7.320,00	IDR 660,00	IDR 6.660,00	Nichole Perry	Nichole Per

Lampiran 11. Sample Data fact\_report

course name	Kategori	Price	Passing Score	instructor_id	name	email	Avg Rating
Up Your Service - Divisi Enterprise 2	Service	Free	80,00	21146	Mercedes Abarough	Mercedes Abarough@gmail.com	4
Up Your Service	Service	Free	80,00	21137	Kendall Dudmarsh	Kendall Dudmarsh@gmail.com	3
Security Data Awareness	Data & AI	18870.0	80,00	21175	Katrina Pughsley	Katrina Pughsley@gmail.com	3
Root Cause Analysis	Data & AI	15540.0	80,00	21155	Galvin Moizer	Galvin Moizer@gmail.com	5
Robotic Process Automation	Data & AI	Free	80,00	21136	Jaime Gives	Jaime Gives@gmail.com	5
Data Science	Data & AI	Free	80,00	21175	Katrina Pughsley	Katrina Pughsley@gmail.com	4
Data Analytics	Self Improvement	Free	80,00	21133	Stephine Trythall	Stephine Trythall@gmail.com	4
Zona Nyaman	Finance	11100.0	80,00	21149	Willi von Nassau	Willi von Nassau@gmail.com	5
Webinar Financial Planning	Data & AI	Free	80,00	21164	Gunar Summers	Gunar Summers@gmail.com	4

## Lampiran 12. Sample Data dim\_course

course_id	Course	Kategori	Price	Passing Score	instructor_id	name	email
crs1	Up Your Service - Di	Service	Free	80,00	21.146,00	Mercedes Abarough	Mercedes Abarough
crs2	Up Your Service	Service	Free	80,00	21.137,00	Kendall Dudmarsh	Kendall Dudmarsh@
crs3	Security Data Aware	Data & AI	18870.0	80,00	21.175,00	Katrina Pughsley	Katrina Pughsley@g
crs4	Root Cause Analysi	Data & AI	15540.0	80,00	21.155,00	Galvin Moizer	Galvin Moizer@gmai
crs5	Robotic Process Au	Data & AI	Free	80,00	21.136,00	Jaime Gives	Jaime Gives@gmail.
crs6	Data Science	Data & AI	Free	80,00	21.175,00	Katrina Pughsley	Katrina Pughsley@g
crs7	Data Analytics	Self Improvement	Free	80,00	21.133,00	Stephine Trythall	Stephine Trythall@g
crs8	Zona Nyaman	Finance	11100.0	80,00	21.149,00	Willi von Nassau	Willi von Nassau@gr
crs9	Webinar Financial P	Data & AI	Free	80,00	21.164,00	Gunar Summers	Gunar Summers@g

## Lampiran 13. Sample Data dim\_peserta

NIK / Peme	Nama Peg	Email	No Hp	position_id	position	structure_i	structure	organizatio	Organizatic	company_i	company	register date
74590201	Jorry Pebw	khalidfadlik	08524502	pst1	Agent	str1	DIVISI	or1	DIVISI CRM	comp1	PT Infomec	05/01/19 00.00
72800100	Sarena Tol	adrielsaver	08232819	pst2	Junior Offic	str1	DIVISI	or2	DIVISI CRM	comp1	PT Infomec	09/01/19 00.00
62210402	Ezra Greer	agungdwis	08972316	pst1	Agent	str1	DIVISI	or3	DIVISI CRM	comp1	PT Infomec	12/01/19 00.00
61520601	Luca Bram	fisabiliaadi	08233308	pst3	Document	str1	DIVISI	or3	DIVISI CRM	comp1	PT Infomec	12/01/19 00.00
65270705	Gabi Weat	wiranatasu	08504252	pst2	Junior Offic	str1	DIVISI	or3	DIVISI CRM	comp1	PT Infomec	13/01/19 00.00
73090809	Ettore Fusa	mutiaraatja	08216515	pst4	Helpdesk	str2	DEPARTM	or4	DEPARTEI	comp2	Layanan Ir	16/01/19 00.00
62240607	Sarah Calc	bagushelm	08513114	pst5	QA	str3	DIREKTOF	or5	DIREKTOF	comp2	Layanan Ir	18/01/19 00.00
70140403	Mimi Bowye	khairulfadil	08217092	pst6	Officer	str3	DIREKTOF	or5	DIREKTOF	comp2	Layanan Ir	18/01/19 00.00
72080306	Tesya Silvi	tesyasilvia	08216438	pst6	Officer	str2	DEPARTM	or4	DEPARTEI	comp2	Layanan Ir	21/01/19 00.00

**Lampiran 14. Sample Data dim\_report**

Report_id	organizatio	Organization	Step Modu	Step Exam	Step Ratin	Pre Test	Post Test	Passing Score
r1	or9	DIREKTORAT FINANCE & BUSINESS SUPPORT	1899/12/3	1899/12/3	1899/12/3	83,00	79,00	80,00
r2	or9	DIREKTORAT FINANCE & BUSINESS SUPPORT	1899/12/3	1899/12/3	1899/12/3	89,00	89,00	80,00
r3	or9	DIREKTORAT FINANCE & BUSINESS SUPPORT	1899/12/3	1899/12/3	1899/12/3	93,00	77,00	80,00
r4	or9	DIREKTORAT FINANCE & BUSINESS SUPPORT	1899/12/3	1899/12/3	1899/12/3	72,00	87,00	80,00
r5	or9	DIREKTORAT FINANCE & BUSINESS SUPPORT	1899/12/3	1899/12/3	1899/12/3	88,00	90,00	80,00
r6	or9	DIREKTORAT FINANCE & BUSINESS SUPPORT	1899/12/3	1899/12/3	1899/12/3	98,00	81,00	80,00
r7	or9	DIREKTORAT FINANCE & BUSINESS SUPPORT	1899/12/3	1899/12/3	1899/12/3	86,00	92,00	80,00
r8	or9	DIREKTORAT FINANCE & BUSINESS SUPPORT	1899/12/3	1899/12/3	1899/12/3	79,00	78,00	80,00
r9	or9	DIREKTORAT FINANCE & BUSINESS SUPPORT	1899/12/3	1899/12/3	1899/12/3	98,00	78,00	80,00

**Lampiran 15. Sample Data dim\_payment\_via**

payment_via_id	via	payment_type_id	type
pyv1	Payment L	pyt1	Link
pyv2	OVO	pyt2	E-Wallet
pyv3	Dana	pyt2	E-Wallet
pyv4	CIMB Niag	pyt3	VA
pyv5	Bank Perm	pyt3	VA
pyv6	BNI	pyt3	VA
pyv7	BRI	pyt3	VA
pyv8	Bank Manc	pyt3	VA

**Lampiran 16. Sample Data dim\_payment\_type**

payment_type_id	type
pyt1	Link
pyt2	E-Wallet
pyt3	VA

### Lampiran 17. Sample Data dim\_instructor

instructor_id	name	email
21147	Viva Mayoral	Viva Mayoral@gmail.com
21148	Claudine Dearlove	Claudine Dearlove@gmail.com
21181	Betteanne Balch	Betteanne Balch@gmail.com
21134	Donny Nise	Donny Nise@gmail.com
21141	Moritz Stollwerk	Moritz Stollwerk@gmail.com
21175	Roxy Enever	Roxy Enever@gmail.com
21143	Hephzibah Padmore	Hephzibah Padmore@gmail.com
21141	Willi Pargent	Willi Pargent@gmail.com
21149	Alexis Bould	Alexis Bould@gmail.com

### Lampiran 18. Sample Data dim\_organization

Organization_id	Organization
or1	DIVISI CRM OPERATION TELECOMMUNICATION 1
or2	DIVISI CRM OPERATION TELECOMMUNICATION 2
or3	DIVISI CRM OPERATION ENTERPRISE 2
or4	DEPARTEMEN OPERATION TELCO 2 SEGMENT 2
or5	DIREKTORAT CORPORATE
or6	DIREKTORAT SOLUTION & BUSINESS DEVELOPMENT
or7	DEPARTEMEN OPERATION ENTERPRISE 2 SEGMENT 5
or8	DIVISI HUMAN RESOURCES OPERATION
or9	DIREKTORAT FINANCE & BUSINESS SUPPORT
or10	DIVISI SSO BUSINESS DEVELOPMENT

### Lampiran 19. Sample Data dim\_position

Position_id	position
pst1	Agent
pst2	Junior Officer
pst3	Document Contr
pst4	Helpdesk
pst5	QA
pst6	Officer
pst7	Koordinator
pst8	Trainer
pst9	Senior Officer
pst10	Senior General M

### Lampiran 20. Sample Data dim\_structure

structure_id	structure
str1	DIVISI
str2	DEPARTMENT
str3	DIREKTORAT

### Lampiran 21. Sample Data dim\_Company

company_id	company
comp1	PT Infomedia Nusantara
comp2	Layanan Infomedia Nusantara