

Lampiran 2. Surat Permohonan Izin Untuk Penelitian



Jakarta, 26 Oktober 2023
 Nomor : 83-041/SP/KAPRODI-SI/FASILKOM/UEU/EXT/X/2023
 Lampiran : -
 Perihal : Surat Permohonan Izin Untuk Penelitian

Kepada Yth Kepala Badan Kesbangpol
 Jl. H. Somawinata, Kadu Agung, Kec. Tigaraksa,
 Kabupaten Tangerang, Banten 15720

Dengan hormat,

Sehubungan dengan mata kuliah Tugas Akhir (Skripsi) yang memerlukan data dan informasi bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Sistem Informasi, bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa kami bermaksud untuk mencari beberapa data / informasi. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah :

No	NIM	Nama	No HP	Judul Skripsi
1	20200803092	Sri Anjani Susanto	083873038217	Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi Tangerang Gemilang Menggunakan Enhanced Information System Success Mode

Tempat penelitian : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tangerang

Kami berharap Bapak/Ibu memberikan izin penelitian untuk Mahasiswa tersebut.

Demikianlah atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,
 Ketua Program Studi Sistem Informasi

Anik Hanifatul Azizah, S.Kom, M.IM

C.c : 1. Arsip

Note : pada saat pengambilan data bisa mengikuti protokol covid (memakai masker, handsanitizer danpengecekan suhu tubuh, dan sangat disarankan untuk mengambil data secara online).

Lampiran 3. Surat Rekomendasi Penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN TANGERANG
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jl. M. Atik Soewardi, Kadu Agung, Tigaraksa E-mail : kesbangpolkabtng@gmail.com WA. 0851 5609 7188
TIGARAKSA – TANGERANG 15720

REKOMENDASI PENELITIAN

Nomor : 070/375-BKBP

- a. Dasar : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian, tanggal 17 Januari 2018 ;
2. Peraturan Bupati Tangerang Nomor 41 Tahun 2022 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, Serta Tata Kerja Badan Kesatuan Bangsa dan Politik.
- b. Menimbang : Surat dari Ketua Program Studi Sistem Informasi Nomor : 83-041/SP/KAPRODI-SI/FASILKOM/UEU/EXT/X/2023 Tanggal 26 Oktober 2023 Perihal Surat Permohonan Izin Untuk Penelitian

Memberikan Rekomendasi Penelitian kepada :

Nama/Obyek : **Sri Anjani Susanto**
Pekerjaan : Mahasiswa
Alamat : Perum Tri Raksa Vllage Blok B-1 No.75 RT.007 RW.005 Kel/Desa Tigaraksa Kecamatan Tigaraksa Kabupaten Tangerang

KTP/NIP/NIM/KTM : 3327145511010001 / 20200803092
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Penelitian : **"ANALISIS KESUKSESAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI TANGERANG GEMILANG MENGGUNAKAN ENHANCED INFORMATION SYSTEM SUCCESS MODE"**

Tujuan Penelitian : Persyaratan Skripsi
Lokasi Penelitian : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tangerang
Lamanya Penelitian : November s/d Januari 2024
Status Penelitian : Baru
Penanggung jawab : Anik Hanifatul Azizah, S.Kom, M.IM (Ketua Program Studi)
Anggota Peneliti : -

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Melaporkan kedatangannya kepada Kepala Badan, Dinas, Bagian, Kecamatan, Kelurahan/Desa setempat dengan menunjukkan surat rekomendasi ini;
2. Tidak dibenarkan melakukan kegiatan yang tidak sesuai/tidak ada kaitannya dengan Ijin Penelitian;
3. Setelah selesai melakukan kegiatan Ijin Penelitian, agar segera melaporkan hasilnya ke Bupati Tangerang Cq. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Tangerang;
4. Kepada semua Instansi/Lembaga yang terkait dimohon bantuan seperlunya.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Di Keluarkan : di Tigaraksa
Pada Tanggal : 30 Oktober 2023

**KEPALA BADAN
KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
KABUPATEN TANGERANG**


RUDI LESMANA, AP. M.Si
 Pembina Tk. I / IV.b
 NIP. 19700701 199203 1 005

Lampiran 4. Hasil Wawancara

Hari/Tanggal : Kamis. 04 Januari 2024

Narasumber : Bpk. Budi Kurniawan (Sistem Analis)

Hasil Wawancara

Pertanyaan	:	Mohon maaf. sebelumnya izin bertanya dengan bapak siapa dan apa jabatan bapak?
Jawaban Narasumber	:	Saya Budi Kurniawan. jabatan saya disini sebagai analis sistem informasi dalam bidang aplikasi dan informatika.
Pertanyaan	:	Apa yang dimaksud Sistem Informasi Tangerang Gemilang dan kapan sistem tersebut diresmikan?
Jawaban Narasumber	:	Sistem Informasi Tangerang Gemilang merupakan sebuah sistem yang dimana memuat hampir semua pelayanan publik yang ada di Kabupaten Tangerang. Tujuan dari sistem ini yaitu memberikan informasi dan kemudahan kepada masyarakat dalam mengakses pelayanan publik yang sejalan dengan visi dan misi dari Kabupaten Tangerang. Aplikasi ini sudah diresmikan pada tahun 2019 kemudian dilakukan peresmian kembali pada tahun 2022.
Pertanyaan	:	Apa saja peran bapak terhadap Sistem Informasi Tangerang Gemilang?
Jawaban Narasumber	:	Peran saya terhadap Sistem Informasi Tangerang Gemilang adalah sebagai analisis sistem yang mengumpulkan berbagai kebutuhan sistem. Selain itu saya juga berkoordinasi dengan tenaga ahli yang membangun sistem. Berdasarkan arahan dari pimpinan. sistem kerja disini tidak hanya mengerjakan 1 tugas saja tetapi dapat juga membantu tugas dari bidang yang lainnya.
Pertanyaan	:	Seberapa penting Sistem Informasi Tangerang Gemilang bagi Kabupaten Tangerang?
Jawaban Narasumber	:	Sangat penting. karena dalam Sistem Informasi Tangerang Gemilang memiliki sistem yang berperan penting dalam pelayanan publik salah satunya yaitu antrian online. Saat ini. antrian online sudah diterapkan oleh Gerai Pelayanan Publik (GPP) yang telah mengalami peningkatan dan berubah nama menjadi mal pelayanan publik mini yang terdapat di Mall Ciputra Citra Raya.
Pertanyaan	:	Dimana masyarakat dapat mengunduh Sistem Informasi Tangerang Gemilang?
Jawaban Narasumber	:	Saat ini. Sistem Informasi Tangerang Gemilang dapat diunduh melalui Google Play Store dan Apps Store. Namun pada Apps Store sistem masih menggunakan versi yang lama dikarenakan terkendala pada

	perizinan yang lebih ketat jika dibandingkan pada Google Play Store.
Pertanyaan :	Berapa populasi atau total penngguna Sistem Informasi Tangerang Gemilang?
Jawaban Narasumber :	Pada Google Play Store. tercatat sudah ada lebih dari 10.000 pengguna yang mengunduh Sistem Informasi Tangerang Gemilang.
Pertanyaan :	Dalam penerapan sebuah sistem. biasanya pengguna memiliki kendala terhadap sistem yang digunakan. Apakah dari pihak pengelola menerima keluhan yang dirasakan oleh pengguna. jika iya bagaimana pengguna dapat menyampaikan keluhan tersebut?
Jawaban Narasumber :	Saat ini. pengguna dapat menyampaikan keluhan melalui PPID. namun PPID tersebut bersifat global untuk seluruh pelayanan publik yang ada di Kabupaten Tangerang. Namun. untuk permasalahan sistem dan TIK. pengguna dapat menyampaikan keluhan melalui helpdesk.tangerangkab.go.id
Pertanyaan :	Sebagai pengelola. biasanya keluhan/kendala apa saja yang disampaikan oleh pengguna?
Jawaban Narasumber :	Jika dari sisi pengguna. kendala yang biasa dihadapi yaitu saat melakukan proses registrasi. Namun kendala tersebut sudah diminimalisir dengan pengubahan proses registrasi. Saat ini. pada saat pengguna mengakses Sistem Informasi Tangerang Gemilang untuk pertama kalinya hanya dibutuhkan email untuk membuat sebuah akun. Tetapi jika pengguna ingin memanfaatkan pelayanan publik yang terdapat didalam sistem. pengguna harus melakukan registrasi terlebih dahulu dengan memasukan NIK. foto KTP. dan dokumen lainnya yang diperlukan.
Pertanyaan :	Menurut bapak. seberapa besar antusiasme masyarakat terhadap Sistem Informasi Tangerang Gemilang?
Jawaban Narasumber :	Jika dilihat antusiasme masyarakat. sebenarnya sudah cukup antusias. Namun dari kitanya tersendiri yang bisa menawarkan kepada masyarakat. Apa yang yang bisa kita tawarkan kepada masyarakat agar mereka tertarik dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Dari pihak DISKOMINFO sendiri saat ini sudah mengoptimalkan penggunaan dari Sistem Informasi Tangerang Gemilang dengan cara memaksimalkan layanan-layanan yang ada.
Pertanyaan :	Saat ini. apa saja yang perlu ditingkatkan dari Sistem Informasi Tangerang Gemilang?
Jawaban Narasumber :	Cukup banyak. karena kenapa beberapa hal kita juga melakukan diskusi dengan perangkat pelayanan

	<p>publik dari daerah lainnya seperti Jakarta. Jogja dll. Dan masih banyak kekurangan yang kita miliki. yang pertama dari sisi tampilan yaang mungkin akan kita sederhanakan namun tetap menarik untuk diakses. Yang kedua adalah akses awal agar dipermudah untuk proses registrasi. Dan yang terpenting adalah pelayanan. kita harus menjaga kualitas dari pelayanan dengan berkolaborasi antar setiap perangkat daerah yang terlibat.</p>
Pertanyaan :	<p>Untuk pengembangan Sistem Informasi Tangerang Gemilang sendiri. apakah dilakukan secara terjadwal?</p>
Jawaban Narasumber :	<p>Sistem Informasi Tangerang Gemilang sendiri tidak berhenti dalam melakukan pengembangan. Pengembangan tidak dilakukan secara terjadwal tetapi sepanjang tahun Sistem ini akan terus dikembangkan secara berkelanjutan.</p>
Pertanyaan :	<p>Bagaimana prosedur pengembangan Sistem Informasi Tangerang Gemilang?</p>
Jawaban Narasumber :	<p>Sistem Informasi Tangerang Gemilang dikembangkan disesuaikan dengan kebutuhan setiap perangkat daerah. Jika perangkat daerah sudah siap dari sisi data dan kebutuhan lainnya. maka kami akan melakukan pengembangan. Selama ada layanan publik. pengembangan terhadap Sistem Informasi Tangerang Gemilang akan terus ada.</p>
Pertanyaan :	<p>Jika dipresentasikan. seberapa besar pengaruh Sistem Informasi Tangerang Gemilang terhadap pelayanan publik di Kabupaten Tangerang?</p>
Jawaban Narasumber :	<p>Untuk pelayanan publik dipemerintahan sebenarnya cukup banyak. mungkin dari sisi kita tidak bisa mengaku semua pelayanan publik telah berjalan dengan baik. Namun. jika dilihat dari sisi seberapa banyak pelayanan publik yang sudah bekerja sama dengan kita mungkin hanya sekitar 60%. Jadi masih banyak target kita yang harus kita kejar dan digitalisasikan kedalam Sistem Informasi Tangerang Gemilang seperti layanan kesehatan. kependudukan. perhubungan. transportasi. dan layanan publik yang lainnya. Namun semua itu kembali lagi kepada perangkat daerah masing-masing. karena kita tidak bisa memaksakan hanya bisa berusaha diawal untuk menyiapkan dan mewadahkan serta mendukung perangkat daerah lainnya.</p>
Pertanyaan :	<p>Apakah ada pelatihan yang dikhususkan untuk pengguna Sistem Informasi Tangerang Gemilang?</p>
Jawaban Narasumber :	<p>Untuk saat ini. yang kita lakukan pelatihan bukan kepada masyarakat tetapi kepada perangkat daerah</p>

	yang memiliki layanan. Lalu. perangkat daerah tersebut yang akan mensosialisasikan kepada masyarakat. Walaupun sebenarnya kita sudah mensosialisasikan secara pasif dari sisi web. banner bahwa saat ini sudah ada Sistem Informasi Tangerang Gemilang yang dapat digunakan untuk kemudahan dalam mengakses pelayanan publik. Namun untuk pelatihan secara langsung kepada pengguna bukan dari kita tetapi perangkat daerah.
Pertanyaan	: Menurut bapak sendiri. apakah Sistem Informasi Tangerang Gemilang sudah dapat dikatakan sukses dalam penerapannya?
Jawaban Narasumber	: Wah. positif dong. Kita optimis karena ini bukan hanya menjadi harapan dari DISKOMINFO tetapi dari sisi masyarakat juga demikian. Kemudahan akses pelayanan merupakan yang paling utama. Walaupun bisa dibilang terlambat jika dibandingkan dengan Kabupaten/Kota lain. namun kita tidak berhenti dan tetap berjalan untuk meningkatkan kemudahan dalam pelayanan publik.
Pertanyaan	: Apakah sebelumnya sudah ada yang melakukan penelitian mengenai tingkat kesuksesan dari penerapan Sistem Informasi Tangerang Gemilang?
Jawaban Narasumber	: Sekitar 1 atau 2 tahun yang lalu. sudah ada yang melakukan penelitian. namun hanya pada fitur SIGAP 112 belum menyeluruh pada semua pelayanan publik yang ada di dalam Sistem Informasi Tangerang Gemilang.
Pertanyaan	: Apakah diperlukan suatu penelitian untuk menilai dan mengevaluasi penerapan Sistem Informasi Tangerang Gemilang?
Jawaban Narasumber	: Amat sangat diperlukan. karna sejak diresmikan hingga sekarang belum ada yang melakukan penilaian terhadap Sistem Informasi Tangerang Gemilang secara keseluruhan. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat membantu DISKOMINFO dalam mengembangkan Sistem Informasi Tangerang Gemilang agar menjadi sistem yang lebih baik lagi.

Lampiran 5. Kuesioner

Assalamualaikum. Wr. Wb.

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/i

Dengan hormat.

Pengenalkan saya Sri Anjani Susanto. mahasiswa Program Studi Sistem Informasi Universitas Esa Unggul yang sedang melakukan penelitian mengenai “Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi Tangerang Gemilang Menggunakan Enhanced Information System Success Model”. Penelitian ini dilakukan guna memenuhi tugas akhir/skripsi sebagai syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer.

Berkaitan dengan hal tersebut. saya memohon kesedian Bapak/Ibu/Saudara/i meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini. Kuisisioner ini dibagikan dengan tujuan untuk memperoleh data yang akan diolah untuk kepentingan penelitian dengan kriteria responden sebagai berikut:

1. Berusia 17 - 45 tahun
2. Pengguna aplikasi Tangerang Gemilang
3. Berdomisili di Kabupaten Tangerang ataupun sekitarnya.

Seluruh jawaban yang diberikan oleh responden sepenuhnya akan digunakan untuk keperluan penelitian saja dan informasi pribadi milik responden akan tetap dijaga kerahasiaannya.

Terima kasih atas waktu dan kesempatan yang telah diberikan. kurang lebihnya mohon maaf.

Wassalamualaikum. Wr. Wb

A. Identitas Responden

Jenis Kelamin : Laki-laki

Perempuan

Usia : 17 – 24 tahun

25 – 31 tahun

32 – 38 tahun

39 – 45 tahun

Pekerjaan : Pelajar/Mahasiswa

- Pegawai Negeri
- Ibu Rumah Tangga
- Pegawai Swasta
- Petani
- Buruh
- Wiraswasta
- Tidak Bekerja
- Lainnya...

Domisili : Kabupaten Tangerang
 Lainnya...

Aplikasi yang pernah digunakan melalui Sistem Informasi Tangerang Gemilang :

- Tangerang 91 FM
- Sistem Informasi Aplikasi Pelayanan Ketenagakerjaan (SIAP KERJA)
- Sistem Informasi Donor Darah (SIDONI)
- Berita
- Sistem Informasi Desa Wisata (SIDEWITA)
- Antrian Online
- Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi

B. Pertanyaan Kuisisioner

Petunjuk pengisian:

Setiap responden dapat mengisi jawaban dengan memilih salah satu pilihan jawaban yang telah disediakan. jawaban tersebut disesuaikan dengan pengalaman responden saat menggunakan Sistem Informasi Tangerang Gemilang. Penilaian dalam kuisisioner ini menggunakan skor 1-5 dengan keterangan sebagai berikut:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Netral
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

Kode Indikator	Pertanyaan	Skala Pengukuran				
		STS	TS	N	S	SS
Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>)						

KI1	Apakah Sistem Informasi Tangerang Gemilang sudah memberikan informasi yang lengkap?					
KI2	Apakah informasi pada sistem sudah relevan dan lengkap sesuai dengan kebutuhan pengguna?					
KI3	Apakah informasi yang ditampilkan oleh sistem sudah akurat?					
KI4	Apakah Sistem Informasi Tangerang Gemilang menyajikan informasi terbaru (up to date)?					
Kualitas Sistem (<i>System Quality</i>)						
KS1	Apakah sistem mudah digunakan?					
KS2	Apakah sistem dapat berjalan dengan lancar saat digunakan tanpa adanya kendala sedikitpun?					
KS3	Apakah pengguna dapat melakukan perubahan data didalam sistem sesuai dengan kebutuhan?					
KS4	Apakah sistem memiliki dukungan teknis ketika terjadi suatu masalah?					
KS5	Apakah data milik pengguna yang ada didalam sistem sudah terjamin keamanannya?					
Kualitas Layanan (<i>Service Quality</i>)						
KL1	Apakah sistem dapat memberikan tanggapan terhadap aktivitas pengguna didalam sistem?					
KL2	Apakah sistem sudah memberikan layanan sesuai dengan kebutuhan pengguna?					
KL3	Apakah data yang diunggah oleh					

	pengguna terjamin keamanannya?					
Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>)						
KP1	Apakah pengguna merasa puas dengan solusi yang diberikan sistem saat terjadi suatu masalah?					
KP2	Apakah sistem secara efektif mampu meningkatkan kepuasan pengguna?					
KP3	Apakah pengguna merasa puas dengan seluruh informasi yang ditampilkan pada sistem?					
KP4	Apakah pengguna merasa aman dan nyaman saat mengakses sistem?					
KP5	Apakah pengguna merasa puas dengan keseluruhan fitur dan pelayanan yang terdapat didalam sistem?					
Kepercayaan (<i>Trust</i>)						
K1	Apakah pengguna mengakses sistem sesuai dengan peraturan yang berlaku?					
K2	Apakah sistem memberikan informasi berupa fakta yang dapat dipertanggung jawabkan kebenarannya?					
K3	Apakah sistem dapat menghubungkan antara masyarakat dengan pemerintah Kabupaten Tangerang?					
Penggunaan (<i>Use</i>)						
P1	Apakah dalam sekali akses pengguna dapat menghabiskan waktu hingga 1 jam?					
P2	Apakah pengguna sudah					

	menggunakan sistem sesuai dengan tingkat kemampuan sistem?					
Manfaat Bersih (Net Benefit)						
MB1	Apakah sistem dapat memberikan informasi tambahan maupun pengetahuan seputar Kabupaten Tangerang?					
MB2	Apakah sistem dapat mempersingkat waktu dalam proses pelayanan publik?					
MB3	Apakah sistem membantu dalam mengurangi tingkat kesalahan pekerjaan?					
MB4	Apakah sistem dapat membantu meningkatkan produktivitas user?					

Lampiran 6. Hasil Kuesioner

A. Data Responden

Aplikasi yang pernah digunakan dalam Tangerang Gemilang	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Domisili
Antrian Online	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Antrian Online	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Antrian Online	Laki-laki	17 - 24 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Antrian Online	Laki-laki	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Cikande
Antrian Online	Laki-laki	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Antrian Online	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Antrian Online	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Antrian Online	Perempuan	32 - 38 tahun	Ibu Rumah Tangga	Kabupaten Tangerang
Antrian Online	Laki-laki	39 - 45 tahun	Pegawai Swasta	Tangerang Selatan
Antrian Online	Laki-laki	25 - 31 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Antrian Online	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Antrian Online	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Antrian Online	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Antrian Online	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Antrian Online	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Antrian Online	Laki-laki	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Antrian Online	Laki-laki	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Antrian Online	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Antrian Online	Laki-laki	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Antrian Online	Perempuan	39 - 45 tahun	Ibu Rumah Tangga	Kabupaten Tangerang
Antrian Online	Perempuan	32 - 38 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Antrian Online	Laki-laki	32 - 38 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Antrian Online	Perempuan	25 - 31 tahun	Wiraswasta	Kabupaten Tangerang
Antrian Online	Laki-laki	39 - 45 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Antrian Online	Laki-laki	39 - 45 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Antrian Online	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Antrian Online	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Antrian Online	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Antrian Online	Perempuan	32 - 38 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Antrian Online	Perempuan	39 - 45 tahun	Ibu Rumah Tangga	Kabupaten Tangerang
Berita	Laki-laki	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Berita	Perempuan	39 - 45 tahun	Ibu Rumah Tangga	Kabupaten Tangerang
Berita	Perempuan	39 - 45 tahun	Wiraswasta	Kabupaten Tangerang
Berita	Perempuan	32 - 38 tahun	Ibu Rumah Tangga	Kabupaten Tangerang
Berita	Perempuan	32 - 38 tahun	Ibu Rumah Tangga	Kabupaten Tangerang
Berita	Laki-laki	39 - 45 tahun	Pegawai Negri	Kabupaten Tangerang
Berita	Laki-laki	39 - 45 tahun	Wiraswasta	Kabupaten Tangerang
Berita	Laki-laki	39 - 45 tahun	Buruh	Kabupaten Tangerang
Berita	Laki-laki	32 - 38 tahun	tenaga honorer	Kabupaten Tangerang
Berita	Laki-laki	39 - 45 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Berita	Perempuan	39 - 45 tahun	Ibu Rumah Tangga	Kabupaten Tangerang
Berita	Laki-laki	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Berita	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Berita	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Berita	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Berita	Laki-laki	32 - 38 tahun	Wiraswasta	Kabupaten Tangerang
Berita	Laki-laki	25 - 31 tahun	Pegawai Negri	Kabupaten Tangerang

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Berita	Laki-laki	25 - 31 tahun	Wiraswasta	Kabupaten Tangerang
Berita	Perempuan	25 - 31 tahun	Pegawai Negri	Kabupaten Tangerang
Berita	Perempuan	25 - 31 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Berita	Laki-laki	25 - 31 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Berita	Perempuan	25 - 31 tahun	Ibu Rumah Tangga	Kabupaten Tangerang
Berita	Perempuan	25 - 31 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Berita	Laki-laki	25 - 31 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Berita	Laki-laki	25 - 31 tahun	Wiraswasta	Kabupaten Tangerang
Berita	Perempuan	32 - 38 tahun	Ibu Rumah Tangga	Kabupaten Tangerang
Berita	Perempuan	25 - 31 tahun	Pegawai Negri	Kabupaten Tangerang
Berita	Laki-laki	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Berita	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Berita	Laki-laki	39 - 45 tahun	Pegawai Negri	Kabupaten Tangerang
Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi	Perempuan	17 - 24 tahun	Wiraswasta	Kabupaten Tangerang
Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi	Laki-laki	25 - 31 tahun	Pegawai Negri	Kabupaten Tangerang
Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi	Laki-laki	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi	Laki-laki	25 - 31 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi	Perempuan	25 - 31 tahun	Wiraswasta	Kabupaten Tangerang
Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi	Laki-laki	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi	Laki-laki	25 - 31 tahun	Pegawai Negri	Kabupaten Tangerang
Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi	Perempuan	17 - 24 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi	Laki-laki	32 - 38 tahun	Wiraswasta	Kabupaten Tangerang

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi	Perempuan	25 - 31 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi	Perempuan	25 - 31 tahun	Pegawai Negri	Kabupaten Tangerang
Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi	Perempuan	39 - 45 tahun	Ibu Rumah Tangga	Kabupaten Tangerang
Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi	Laki-laki	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi	Perempuan	17 - 24 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi	Perempuan	17 - 24 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi	Laki-laki	25 - 31 tahun	Wiraswasta	Kabupaten Tangerang
Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi	Perempuan	17 - 24 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi	Perempuan	17 - 24 tahun	Wiraswasta	Kabupaten Tangerang
Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi	Laki-laki	25 - 31 tahun	Buruh	Kabupaten Tangerang
Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi	Laki-laki	25 - 31 tahun	Wiraswasta	Kabupaten Tangerang
Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi	Perempuan	32 - 38 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi	Laki-laki	25 - 31 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi	Laki-laki	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
SIAP KERJA	Perempuan	39 - 45 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
SIAP KERJA	Perempuan	17 - 24 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
SIAP KERJA	Perempuan	17 - 24 tahun	Tidak Bekerja	Kabupaten Tangerang
SIAP KERJA	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
SIAP KERJA	Perempuan	25 - 31 tahun	Pegawai Negri	Kabupaten Tangerang
SIAP KERJA	Perempuan	39 - 45 tahun	Ibu Rumah Tangga	Kabupaten Tangerang
SIAP KERJA	Laki-laki	25 - 31 tahun	Pegawai Negri	Kabupaten Tangerang
SIAP KERJA	Laki-laki	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
SIAP KERJA	Laki-laki	25 - 31 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

SIAP KERJA	Laki-laki	32 - 38 tahun	Wiraswasta	Kabupaten Tangerang
SIAP KERJA	Laki-laki	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
SIAP KERJA	Perempuan	25 - 31 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
SIAP KERJA	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
SIAP KERJA	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
SIAP KERJA	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
SIAP KERJA	Laki-laki	32 - 38 tahun	Wiraswasta	Kabupaten Tangerang
SIAP KERJA	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
SIAP KERJA	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
SIAP KERJA	Perempuan	25 - 31 tahun	Pegawai Negri	Kabupaten Tangerang
SIAP KERJA	Laki-laki	25 - 31 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
SIAP KERJA	Perempuan	32 - 38 tahun	Ibu Rumah Tangga	Kabupaten Tangerang
SIAP KERJA	Laki-laki	25 - 31 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
SIAP KERJA	Perempuan	17 - 24 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
SIAP KERJA	Perempuan	25 - 31 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
SIAP KERJA	Laki-laki	17 - 24 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
SIAP KERJA	Laki-laki	25 - 31 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
SIAP KERJA	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
SIAP KERJA	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
SIAP KERJA	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
SIAP KERJA	Laki-laki	25 - 31 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Desa Wisata (SIDEWITA)	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Desa Wisata (SIDEWITA)	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Desa Wisata (SIDEWITA)	Laki-laki	25 - 31 tahun	Wiraswasta	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Desa Wisata (SIDEWITA)	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Desa Wisata (SIDEWITA)	Laki-laki	25 - 31 tahun	Wiraswasta	Kabupaten Tangerang

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Sistem Informasi Desa Wisata (SIDEWITA)	Perempuan	25 - 31 tahun	Ibu Rumah Tangga	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Desa Wisata (SIDEWITA)	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Desa Wisata (SIDEWITA)	Laki-laki	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Desa Wisata (SIDEWITA)	Perempuan	32 - 38 tahun	Pegawai Negri	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Desa Wisata (SIDEWITA)	Perempuan	25 - 31 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Desa Wisata (SIDEWITA)	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Desa Wisata (SIDEWITA)	Laki-laki	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Desa Wisata (SIDEWITA)	Laki-laki	25 - 31 tahun	Wiraswasta	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Desa Wisata (SIDEWITA)	Laki-laki	32 - 38 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Desa Wisata (SIDEWITA)	Laki-laki	32 - 38 tahun	Pegawai Negri	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Desa Wisata (SIDEWITA)	Laki-laki	32 - 38 tahun	Wiraswasta	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Desa Wisata (SIDEWITA)	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Desa Wisata (SIDEWITA)	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Desa Wisata (SIDEWITA)	Perempuan	25 - 31 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Desa Wisata (SIDEWITA)	Laki-laki	32 - 38 tahun	Wiraswasta	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Desa Wisata (SIDEWITA)	Laki-laki	17 - 24 tahun	Pegawai Negri	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Desa Wisata (SIDEWITA)	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Desa Wisata (SIDEWITA)	Laki-laki	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Desa Wisata (SIDEWITA)	Perempuan	25 - 31 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Desa Wisata (SIDEWITA)	Laki-laki	25 - 31 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Desa Wisata (SIDEWITA)	Laki-laki	25 - 31 tahun	Pegawai Negri	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Desa Wisata (SIDEWITA)	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Desa Wisata (SIDEWITA)	Perempuan	25 - 31 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Desa Wisata (SIDEWITA)	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Desa Wisata (SIDEWITA)	Perempuan	25 - 31 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Donor Darah (SIDONI)	Laki-laki	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Sistem Informasi Donor Darah (SIDONI)	Perempuan	17 - 24 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Donor Darah (SIDONI)	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Donor Darah (SIDONI)	Laki-laki	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Donor Darah (SIDONI)	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Donor Darah (SIDONI)	Laki-laki	25 - 31 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Donor Darah (SIDONI)	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Donor Darah (SIDONI)	Perempuan	25 - 31 tahun	Pegawai Negri	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Donor Darah (SIDONI)	Laki-laki	25 - 31 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Donor Darah (SIDONI)	Perempuan	25 - 31 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Donor Darah (SIDONI)	Laki-laki	17 - 24 tahun	Wiraswasta	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Donor Darah (SIDONI)	Laki-laki	25 - 31 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Donor Darah (SIDONI)	Perempuan	17 - 24 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Donor Darah (SIDONI)	Perempuan	17 - 24 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Donor Darah (SIDONI)	Laki-laki	32 - 38 tahun	Pegawai Negri	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Donor Darah (SIDONI)	Laki-laki	17 - 24 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Donor Darah (SIDONI)	Laki-laki	32 - 38 tahun	Pegawai Negri	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Donor Darah (SIDONI)	Perempuan	17 - 24 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Donor Darah (SIDONI)	Laki-laki	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Donor Darah (SIDONI)	Perempuan	25 - 31 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Donor Darah (SIDONI)	Laki-laki	32 - 38 tahun	Pegawai Negri	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Donor Darah (SIDONI)	Perempuan	25 - 31 tahun	Ibu Rumah Tangga	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Donor Darah (SIDONI)	Perempuan	25 - 31 tahun	Pegawai Negri	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Donor Darah (SIDONI)	Laki-laki	25 - 31 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Donor Darah (SIDONI)	Laki-laki	25 - 31 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Donor Darah (SIDONI)	Laki-laki	25 - 31 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Donor Darah (SIDONI)	Perempuan	25 - 31 tahun	Ibu Rumah Tangga	Kabupaten Tangerang

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Sistem Informasi Donor Darah (SIDONI)	Perempuan	25 - 31 tahun	Wiraswasta	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Donor Darah (SIDONI)	Laki-laki	25 - 31 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Sistem Informasi Donor Darah (SIDONI)	Laki-laki	25 - 31 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Tangerang 91 FM	Laki-laki	17 - 24 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Tangerang 91 FM	Laki-laki	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Tangerang 91 FM	Laki-laki	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Tangerang 91 FM	Laki-laki	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Tangerang 91 FM	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Tangerang 91 FM	Perempuan	25 - 31 tahun	Pegawai Negri	Kabupaten Tangerang
Tangerang 91 FM	Perempuan	25 - 31 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Tangerang 91 FM	Laki-laki	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Tangerang 91 FM	Laki-laki	32 - 38 tahun	Pegawai Negri	Kabupaten Tangerang
Tangerang 91 FM	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Tangerang 91 FM	Laki-laki	32 - 38 tahun	Pegawai Negri	Kabupaten Tangerang
Tangerang 91 FM	Perempuan	25 - 31 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Tangerang 91 FM	Laki-laki	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Tangerang kota
Tangerang 91 FM	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Tangerang 91 FM	Laki-laki	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Tangerang 91 FM	Laki-laki	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Tangerang 91 FM	Laki-laki	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Tangerang 91 FM	Laki-laki	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Tangerang 91 FM	Laki-laki	25 - 31 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Tangerang 91 FM	Laki-laki	32 - 38 tahun	Pegawai Swasta	Kabupaten Tangerang
Tangerang 91 FM	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Tangerang 91 FM	Laki-laki	39 - 45 tahun	Wiraswasta	Kabupaten Tangerang
Tangerang 91 FM	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Tangerang 91 FM	Perempuan	39 - 45 tahun	Ibu Rumah Tangga	Kabupaten Tangerang
Tangerang 91 FM	Laki-laki	25 - 31 tahun	Usaha	Kabupaten Tangerang
Tangerang 91 FM	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Tangerang 91 FM	Perempuan	39 - 45 tahun	Ibu Rumah Tangga	Kabupaten Tangerang
Tangerang 91 FM	Perempuan	25 - 31 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang
Tangerang 91 FM	Perempuan	17 - 24 tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kabupaten Tangerang

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4
4	2	3	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	2	3	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	3	4	5	3	4	4	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	5	5	5
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	2	1	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	5
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	4	2	4	3	4	4	2	4	4	2	2	3	2	3	4	2	4	3	2	3	3	3	4	4	2
4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	3	4	3	3	5	5
3	4	3	4	4	3	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4	3	4	5	5	4	5	4	3	4	4
3	2	2	2	1	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	4	1	3	2	2
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
4	2	3	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	4	5	2	3	4	4	4	5	4	4	2	3	4
4	5	3	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	3	4	5	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	3	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	3	5	4	4	4
4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5
4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	5	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	2	3	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	4	5	2	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	4	5	5	5

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

4	5	3	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	3	4	5	3	4
4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	3	3	5	5
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4
4	2	3	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	4	5	2	3	4	4	4	5	4	4	2	3	4
4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5
4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4
4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
3	4	2	4	3	4	4	2	4	3	4	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	2	4
3	2	2	2	1	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	1	1	3	2	3	2	2	2
4	5	3	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	3	4	5	3	4
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4
4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5
3	4	2	4	3	4	4	2	4	4	2	2	3	2	3	4	2	3	3	2	3	3	3	4	2	4
3	4	3	4	4	3	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4	3	4	5	5	4	5	3	4	3	4
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	5	3	4	4	5	5	5
3	4	2	4	3	4	4	2	4	4	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	4	2
4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	2	2	2	1	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	1	1	3	1	1	3	2	2
4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	5

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

4	5	3	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	5
4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
3	4	3	4	4	3	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	3	4	5	5	4	5	4	3	4	4
4	2	3	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	5	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3
4	3	3	2	1	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	5	3	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	5	3	4
4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	3	3	5	5
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4
4	2	3	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	2	3	4
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	3	3	5	5
3	4	2	4	3	4	4	2	4	4	2	2	3	2	3	4	2	3	3	2	3	3	3	4	2	4
4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	3	4	3	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4
4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	5	3	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	3	4	5	3	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

3	4	3	4	4	3	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4	3	4	5	5	4	5	3	4	3	4
4	2	3	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	4	5	2	3	4	4	4	5	4	4	2	3	4
3	4	2	4	3	4	4	2	4	3	4	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	2	4
4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	5	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2
4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	2	1	2	1	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	2
4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
5	5	3	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	3	4	5	3	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4

Lampiran 7. Hasil Pengolahan Data

1. Antrian Online

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
Kepercayaan -> Manfaat Bersih	0.740	0.698	0.300	2.467	0.007
Kepercayaan -> Penggunaan	1.018	1.029	0.309	3.291	0.001
Kepuasan Pengguna -> Kepercayaan	-0.160	-0.175	0.267	0.600	0.274
Kepuasan Pengguna -> Manfaat Bersih	0.553	0.583	0.145	3.810	0.000
Kualitas Informasi -> Kepercayaan	0.145	0.156	0.191	0.757	0.224
Kualitas Informasi -> Kepuasan Pengguna	0.606	0.639	0.177	3.413	0.000
Kualitas Informasi -> Penggunaan	-0.027	-0.021	0.160	0.167	0.434
Kualitas Layanan -> Kepercayaan	0.086	0.072	0.407	0.211	0.416
Kualitas Layanan -> Kepuasan Pengguna	1.043	1.005	0.242	4.312	0.000
Kualitas Layanan -> Penggunaan	0.284	0.296	0.268	1.058	0.145
Kualitas Sistem -> Kepercayaan	0.875	0.885	0.353	2.476	0.007
Kualitas Sistem -> Kepuasan Pengguna	-0.686	-0.683	0.296	2.319	0.010
Kualitas Sistem -> Penggunaan	-0.388	-0.408	0.413	0.939	0.174
Penggunaan -> Manfaat Bersih	-0.355	-0.335	0.262	1.353	0.088

2. Berita

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
Kepercayaan -> Manfaat Bersih	0.813	0.765	0.324	2.509	0.006
Kepercayaan -> Penggunaan	1.029	1.017	0.308	3.336	0.000
Kepuasan Pengguna -> Kepercayaan	-0.008	0.007	0.240	0.033	0.487
Kepuasan Pengguna -> Manfaat Bersih	0.462	0.490	0.151	3.064	0.001
Kualitas Informasi -> Kepercayaan	0.033	0.017	0.169	0.194	0.423
Kualitas Informasi -> Kepuasan Pengguna	0.631	0.654	0.168	3.752	0.000
Kualitas Informasi -> Penggunaan	-0.075	-0.073	0.169	0.442	0.329
Kualitas Layanan -> Kepercayaan	-0.074	-0.116	0.378	0.195	0.423
Kualitas Layanan -> Kepuasan Pengguna	1.143	1.084	0.284	4.028	0.000
Kualitas Layanan -> Penggunaan	0.274	0.274	0.256	1.068	0.143
Kualitas Sistem -> Kepercayaan	0.994	1.032	0.347	2.863	0.002
Kualitas Sistem -> Kepuasan Pengguna	-0.837	-0.804	0.347	2.411	0.008
Kualitas Sistem -> Penggunaan	-0.355	-0.333	0.414	0.859	0.195
Penggunaan -> Manfaat Bersih	-0.355	-0.326	0.293	1.213	0.113

3. Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
Kepercayaan -> Manfaat Bersih	0.434	0.406	0.279	1.559	0.060
Kepercayaan -> Penggunaan	1.065	1.073	0.396	2.691	0.004
Kepuasan Pengguna -> Kepercayaan	-0.027	-0.015	0.282	0.094	0.462
Kepuasan Pengguna -> Manfaat Bersih	0.391	0.430	0.196	1.996	0.023
Kualitas Informasi -> Kepercayaan	0.068	0.055	0.180	0.379	0.352
Kualitas Informasi -> Kepuasan Pengguna	0.616	0.642	0.174	3.535	0.000
Kualitas Informasi -> Penggunaan	0.120	0.115	0.239	0.504	0.307
Kualitas Layanan -> Kepercayaan	-0.049	-0.074	0.405	0.121	0.452
Kualitas Layanan -> Kepuasan Pengguna	1.154	1.096	0.272	4.249	0.000
Kualitas Layanan -> Penggunaan	0.294	0.307	0.412	0.714	0.238
Kualitas Sistem -> Kepercayaan	0.958	0.977	0.347	2.762	0.003
Kualitas Sistem -> Kepuasan Pengguna	-0.831	-0.798	0.325	2.559	0.005
Kualitas Sistem -> Penggunaan	-0.641	-0.647	0.572	1.120	0.131
Penggunaan -> Manfaat Bersih	0.099	0.099	0.250	0.396	0.346

4. Sistem Informasi Aplikasi Pelayanan Ketenagakerjaan (SIAP KERJA)

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
Kepercayaan -> Manfaat Bersih	0.906	0.897	0.502	1.806	0.035
Kepercayaan -> Penggunaan	0.949	0.976	0.220	4.306	0.000
Kepuasan Pengguna -> Kepercayaan	0.114	0.155	0.328	0.348	0.364
Kepuasan Pengguna -> Manfaat Bersih	0.497	0.502	0.168	2.960	0.002
Kualitas Informasi -> Kepercayaan	-0.001	-0.025	0.220	0.004	0.499
Kualitas Informasi -> Kepuasan Pengguna	0.682	0.701	0.170	4.013	0.000
Kualitas Informasi -> Penggunaan	0.034	0.020	0.106	0.324	0.373
Kualitas Layanan -> Kepercayaan	-0.202	-0.267	0.350	0.576	0.282
Kualitas Layanan -> Kepuasan Pengguna	0.846	0.793	0.222	3.814	0.000
Kualitas Layanan -> Penggunaan	0.099	0.100	0.152	0.649	0.258
Kualitas Sistem -> Kepercayaan	1.041	1.085	0.320	3.250	0.001
Kualitas Sistem -> Kepuasan Pengguna	-0.555	-0.525	0.272	2.042	0.021
Kualitas Sistem -> Penggunaan	-0.112	-0.124	0.277	0.406	0.342
Penggunaan -> Manfaat Bersih	-0.499	-0.488	0.470	1.062	0.144

5. Sistem Informasi Desa Wisata (SIDEWITA)

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O /STDEV)	P values
Kepercayaan -> Manfaat Bersih	-0.107	-0.160	0.309	0.347	0.364
Kepercayaan -> Penggunaan	0.771	0.772	0.149	5.176	0.000
Kepuasan Pengguna -> Kepercayaan	0.216	0.310	0.362	0.597	0.275
Kepuasan Pengguna -> Manfaat Bersih	0.880	0.913	0.108	8.182	0.000
Kualitas Informasi -> Kepercayaan	0.003	-0.070	0.245	0.013	0.495
Kualitas Informasi -> Kepuasan Pengguna	0.708	0.720	0.141	5.014	0.000
Kualitas Informasi -> Penggunaan	-0.009	-0.000	0.088	0.098	0.461
Kualitas Layanan -> Kepercayaan	0.127	0.020	0.339	0.375	0.354
Kualitas Layanan -> Kepuasan Pengguna	0.705	0.662	0.194	3.628	0.000
Kualitas Layanan -> Penggunaan	-0.112	-0.139	0.172	0.648	0.258
Kualitas Sistem -> Kepercayaan	0.626	0.708	0.301	2.076	0.019
Kualitas Sistem -> Kepuasan Pengguna	-0.413	-0.389	0.220	1.877	0.030
Kualitas Sistem -> Penggunaan	0.313	0.337	0.161	1.945	0.026
Penggunaan -> Manfaat Bersih	0.179	0.204	0.259	0.689	0.245

6. Sistem Informasi Donor Darah Indonesia (SIDONI)

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O /STDEV)	P values
Kepercayaan -> Manfaat Bersih	0.868	0.801	0.497	1.745	0.041
Kepercayaan -> Penggunaan	0.919	0.959	0.180	5.116	0.000
Kepuasan Pengguna -> Kepercayaan	0.069	0.070	0.296	0.232	0.408
Kepuasan Pengguna -> Manfaat Bersih	0.448	0.463	0.164	2.735	0.003
Kualitas Informasi -> Kepercayaan	0.064	0.045	0.200	0.318	0.375
Kualitas Informasi -> Kepuasan Pengguna	0.672	0.693	0.172	3.914	0.000
Kualitas Informasi -> Penggunaan	-0.025	-0.033	0.106	0.240	0.405
Kualitas Layanan -> Kepercayaan	0.033	-0.007	0.373	0.087	0.465
Kualitas Layanan -> Kepuasan Pengguna	0.813	0.750	0.246	3.302	0.000
Kualitas Layanan -> Penggunaan	-0.052	-0.040	0.176	0.299	0.382
Kualitas Sistem -> Kepercayaan	0.800	0.850	0.359	2.229	0.013
Kualitas Sistem -> Kepuasan Pengguna	-0.514	-0.476	0.294	1.749	0.040
Kualitas Sistem -> Penggunaan	0.120	0.078	0.248	0.483	0.315
Penggunaan -> Manfaat Bersih	-0.392	-0.336	0.478	0.820	0.206

7. Tangerang 91 FM

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O /STDEV)	P values
Kepercayaan -> Manfaat Bersih	-0.426	-0.481	0.378	1.127	0.130
Kepercayaan -> Penggunaan	0.821	0.830	0.154	5.338	0.000
Kepuasan Pengguna -> Kepercayaan	0.646	0.658	0.344	1.880	0.030
Kepuasan Pengguna -> Manfaat Bersih	0.928	0.954	0.125	7.420	0.000
Kualitas Informasi -> Kepercayaan	-0.458	-0.437	0.219	2.087	0.018
Kualitas Informasi -> Kepuasan Pengguna	0.815	0.808	0.115	7.117	0.000
Kualitas Informasi -> Penggunaan	0.021	0.034	0.095	0.220	0.413
Kualitas Layanan -> Kepercayaan	-0.228	-0.259	0.265	0.862	0.194
Kualitas Layanan -> Kepuasan Pengguna	0.635	0.589	0.206	3.076	0.001
Kualitas Layanan -> Penggunaan	-0.059	-0.080	0.160	0.365	0.357
Kualitas Sistem -> Kepercayaan	0.997	0.996	0.241	4.135	0.000
Kualitas Sistem -> Kepuasan Pengguna	-0.470	-0.422	0.212	2.224	0.013
Kualitas Sistem -> Penggunaan	0.192	0.198	0.158	1.216	0.112
Penggunaan -> Manfaat Bersih	0.439	0.473	0.331	1.327	0.092

Lampiran 8. Dokumentasi



