

Pedoman Wawancara pada Informan Utama

1. Bagaimana kriteria penerima program *return to work* (RTW) bagi peserta BPJS Ketenagakerjaan ?.
2. Bagaimana prosedur untuk memperoleh jaminan kecelakaan kerja dengan program *return to work* (RTW)?.

Pertanyaan pertanyaan *probing* :

- Menurut anda, apakah prosedur tersebut sudah cukup mudah bagi perusahaan dan tenaga kerja untuk mendapatkan manfaat RTW ?
 - Prosedur RTW, apakah sudah tersampaikan kepada seluruh perusahaan atau tenaga kerja peserta BPJS Ketenagakerjaan ?
3. Apa saja manfaat yang diterima oleh peserta BPJS Ketenagakerjaan penerima program *return to work* (RTW) ?.

Pertanyaan pertanyaan *probing*

- Menurut anda, sudah maksimal bentuk manfaat yang diberikan oleh BPJS Ketenagakerjaan kepada peserta program RTW ?.
 - Apakah manfaat tersebut sudah sangat berperan besar dalam keberhasilan program RTW ?.
 - Adakah kesulitan yang dialami oleh BPJS Ketenagakerjaan dalam mengimplementasikan bentuk manfaat RTW kepada perusahaan atau tenaga kerja ?
4. Apakah ada biaya tambahan bagi perusahaan atau tenaga kerja yang mengikuti program *return to work* (RTW) ?

Pertanyaan pertanyaan *probing* :

- Apakah informasi mengenai hal tersebut sudah tersampaikan kepada perusahaan ?
- Bagaimana cara penyampaian terkait hal tersebut ?

Pedoman Wawancara pada Informan Pendukung

1. Bagaimana bentuk manfaat yang diterima oleh peserta BPJS Ketenagakerjaan penerima program *return to work* (RTW) di kantor cabang Bekasi Kota?.

Pertanyaan pertanyaan *probing* :

- Menurut anda, sudah maksimalkah bentuk manfaat yang diberikan oleh BPJS Ketenagakerjaan kepada peserta RTW ?
- Adakah kesulitan yang dialami oleh perusahaan atau tenaga kerja dalam memperoleh manfaat tersebut ?.
- Apakah manfaat yang diberikan oleh BPJS Ketenagakerjaan berperan besar dalam keberhasilan program RTW bagi peserta atau tenaga kerja?.

2. Bagaimana pelayanan BPJS Ketenagakerjaan kantor cabang Bekasi Kota dalam menyikapi jaminan kecelakaan kerja yang saudara peroleh?.

Pertanyaan pertanyaan *probing* :

- Apakah BPJS ketenagakerjaan *fast respon* dalam menyikapi kejadian kecelakaan ?.
- Bagaimana bentuk pendampingan case manager BPJS Ketenagakerjaan kepada perusahaan atau tenaga kerja peserta program RTW ?.
- Menurut anda, apakah pelayanan BPJS Ketenagakerjaan berpengaruh terhadap tenaga kerja atau perusahaan untuk tetap mengikuti program RTW ?.
- Menurut anda, seberapa besar pengaruh pelayanan dalam hal ini pendampingan case manager dalam keberhasilan program RTW bagi peserta dan perusahaan ?.

3. Bagaimana bentuk dukungan perusahaan terhadap tenaga kerja yang mengikuti program RTW ?.

Pertanyaan pertanyaan *probing* :

- Apakah dukungan yang diberikan perusahaan dapat meningkatkan motivasi tenaga kerja untuk tetap mengikuti program RTW ?.

- Apakah dukungan yang diberikan oleh perusahaan dapat meningkatkan kinerja tenaga kerja yang mengikuti program RTW ?.
 - Apakah dukungan yang di berikan oleh perusahaan tersebut dapat meningkatkan keberhasilan program RTW dari BPJS Ketenagakerjaan ?.
4. Bagaimana pengaruh pendampingan BPJS Ketenagakerjaan dan dukungan perusahaan terhadap keberlangsungan tenaga kerja untuk tetap mengikuti program RTW ?.

Pertanyaan pertanyaan *probing* :

- Alasan apa saja yang membuat tenaga kerja untuk berhenti mengikuti program RTW ?.
 - Alasan apa saja yang membuat tenaga kerja untuk tetap melanjutkan program RTW ?.
5. Apakah ada biaya tambahan bagi perusahaan atau tenaga kerja yang mengikuti program *return to work* (RTW) di kantor cabang Bekasi Kota?

Pertanyaan pertanyaan *probing* :

- Apakah informasi mengenai hal tersebut sudah tersampaikan kepada perusahaan atau tenaga kerja ?
- Bagaimana cara penyampaian terkait hal tersebut ?

2. Pedoman Wawancara

Pedoman Wawancara pada Informan Kunci

1. Apakah program *return to work* (RTW) bagi peserta BPJS Ketenagakerjaan di kantor cabang Bekasi Kota sudah dijalankan sesuai yang aturan yang berlaku?
2. Bagaimana kriteria penerima program *return to work* (RTW) bagi peserta BPJS Ketenagakerjaan di kantor cabang Bekasi Kota?
3. Bagaimana prosedur untuk memperoleh jaminan kecelakaan kerja dengan program *return to work* (RTW)?

Pertanyaan pertanyaan *probing* :

- Menurut anda, apakah prosedur tersebut sudah cukup mudah bagi perusahaan dan tenaga kerja untuk mendapatkan manfaat RTW ?
 - Prosedur RTW, apakah sudah tersampaikan kepada seluruh perusahaan atau tenaga kerja peserta BPJS Ketenagakerjaan ?
4. Apa saja bentuk manfaat yang diterima oleh peserta BPJS Ketenagakerjaan penerima program *return to work* (RTW) di kantor cabang Bekasi Kota ?

Pertanyaan pertanyaan *probing* :

- Menurut anda, sudah maksimalkah bentuk manfaat yang diberikan oleh BPJS Ketenagakerjaan kepada peserta RTW ?
- Adakah kesulitan yang dialami oleh BPJS Ketenagakerjaan dalam mengimplementasikan manfaat RTW kepada perusahaan atau tenaga kerja ?
- Bagaimana pendampingan yang dilakukan untuk peserta RTW oleh case manager ?
- Apakah pendampingan yang dilakukan oleh case manager berperan besar dalam keberhasilan RTW ?
- Menurut anda, selain pendampingan dari case manager, hal lain apa saja yang menentukan keberhasilan program RTW ?
- Apakah dukungan perusahaan juga menentukan pencapaian keberhasilan program RTW ?

- Apakah anda memiliki pengalaman menghadapi kesulitan dalam mencapai keberhasilan program RTW dan bagaimana cara anda mengatasi kesulitan tersebut sehingga anda dapat mencapai target pencapaian keberhasilan RTW yang telah ditetapkan oleh perusahaan ?
5. Apakah ada biaya tambahan bagi perusahaan atau tenaga kerja yang mengikuti program *return to work* (RTW) di kantor cabang Bekasi Kota?
- Pertanyaan pertanyaan *probing* :
- Apakah informasi mengenai hal tersebut sudah tersampaikan kepada perusahaan ?
 - Bagaimana cara penyampaian terkait hal tersebut ?

LAMPIRAN

1. Dokumentasi

Wawancara dengan informan utama



Wawancara dengan Informan Kunci



Wawancara dengan informan pendukung



Proses pendampingan di perusahaan dan rumah sakit



