

ABSTRAK

Judul : *Human Relations* dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Instansi Pemerintahan (Studi di Kecamatan Tambun Utara Kabupaten Bekasi)
Nama : Restu Buana Anjaswati
Program studi : Hubungan Masyarakat

Human Relations digunakan sebagai media yang dapat menghilangkan kesenjangan komunikasi, serta dapat digunakan kedalam suatu manajemen lembaga atau organisasi. Terdapat banyak lembaga saat ini yang secara aktif mengambil langkah untuk menyempurnakan *interpersonal relationship*, diantara para pimpinan dengan para pegawainya. *Public Relations* dalam sebuah instansi membawa peran yang besar khususnya dalam ketatnya persaingan yang terjadi hari demi hari. Kinerja suatu lembaga berkaitan dengan visi organisasi dan pemahaman mengenai dampak positif dan negatif dari kebijakan operasional yang diambil. Penilaian kinerja juga penting untuk kinerja individu, menggambarkan seberapa baik seseorang melaksanakan tugasnya untuk menghasilkan hasil yang sudah di tentukan. Pada penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan tujuan menggambarkan semua kondisi dan situasi penerapan *Human Relations* dalam meningkatkan kinerja pegawai di Kecamatan Tambun Utara Kabupaten Bekasi. Metode yang digunakan dalam pengumpulan data yang di penelitian ini adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan, yaitu dengan melakukan reduksi data, penyajian data penarikan kesimpulan. Berdasarkan hasil penelitian, penerapan *Human Relations* dalam meningkatkan kinerja pegawai yaitu, berpacu pada komunikasi yang baik. Lalu, falsafah *Human Relations* yang dibangun untuk kedekatan antar pegawai dapat terjalin, pegawai merasa dihargai oleh pimpinan. Selain itu, hambatan yang dihadapi *Human Relations* dalam meningkatkan kinerja pegawai yaitu adanya kesalahpahaman (*Missed Communication*) antara pegawai membuat hubungan antar pegawai menjadi buruk, adanya pegawai yang kurang disiplin pada saat absen, perbaikan sarana dan prasarana yang lamban dapat menyebabkan terhambatnya pekerjaan pegawai, belum adanya rewards untuk pegawai yang kinerjanya tinggi, serta belum terpenuhinya sumber daya manusia yang dibutuhkan.

Kata Kunci: *Human Relations*, Kinerja, *Public Relation*, Komunikasi.

ABSTRACT

Title : Human Relations in Improving Employee Performance in Government Agencies (Study in North Tambun District, Bekasi Regency)
Name : Restu Buana Anjaswati
Study Program : Public Relation

Human relations is a management tool that can be utilized in an institution or organization to close communication gaps. These days, a lot of organizations are actively working to strengthen the interpersonal bonds that exist between managers and their staff. In an agency, public relations plays a significant role, particularly given the intense daily rivalry. An institution's performance is influenced by its organizational vision and its comprehension of the advantages and disadvantages of the operational policies it has adopted. Performance reviews, which describe how successfully an individual carries out their responsibilities to generate predefined outcomes, are also crucial for individual performance. In order to describe all circumstances and settings in which human relations is applied to improve employee performance in North Tambun District, Bekasi Regency, this study uses qualitative descriptive methodologies. In this study, data were gathered by observation, documentation, and interviews. techniques for data analysis, such as data reduction, data presentation, and data conclusion drafting. The study's findings support the use of human relations to enhance worker performance in North Tambun District, Bekasi Regency, specifically in the area of effective communication. After that, a human relations philosophy that values intimacy among coworkers can be formed, and staff members will feel appreciated by management. In addition, the obstacles faced by Human Relations in improving employee performance are misunderstandings (Missed Communication) between employees making relations between employees bad, the presence of employees who lack discipline during absence, slow improvement of facilities and infrastructure can cause hampering employee work, there is no reward for employees who are high performing, and the unfulfilled human resources needed.

Keyword: *Human Relations, Performance, Public Relations, Communication.*