

ABSTRAK

Judul : Rancang Bangun Sistem Pemesanan Makanan Berbasis Web
Service Pada Rumah Makan Inglo

Studi Kasus : Rumah Makan Inglo

Nama : Risa Amalina

Program Studi : Sistem Informasi

Rumah Makan Inglo, sebuah merek kuliner yang menawarkan beragam hidangan yang dapat dinikmati oleh semua orang. Rumah makan ini didirikan oleh bapak Syaefudin pada tanggal 19 agustus tahun 1998, letak Rumah Makan Inglo berada di Pondok Aren, Tangerang Selatan. Rumah Makan Inglo telah tumbuh menjadi rumah makan yang cukup besar dengan dibuktikan semakin bertambahnya menu makanan, karyawan dan pembeli. Akan tetapi saat ini pelayanan di Rumah Makan Inglo masih dilakukan secara konvensional, mulai dari proses mencatat pesanan hingga pengkasiran seluruhnya masih dilakukan tanpa adanya system atau secara manual, sehingga berdampak pada antrian pelanggan. Hal ini biasanya terjadi ketika sudah masuk pada jam krusial seperti jam makan siang dan makan malam. Dengan menjalankan proses bisnis yang telah berlangsung, penulis akan membuat sebuah Sistem Makanan Berbasis Layanan Web. Metode analisis yang diterapkan adalah analisis fishbone, sementara metode pengembangan sistem yang akan digunakan adalah metode waterfall. Untuk perancangan sistem, penulis akan menggunakan Unified Modeling Language (UML), menciptakan database, melakukan proses coding, dan mengadakan uji coba. Saat ini, Rumah Makan Inglo menginginkan sistem yang dapat menyederhanakan antarmuka sehingga pembeli dapat memilih menu dengan nyaman, mempermudah proses transaksi baik bagi pembeli maupun karyawan, serta meningkatkan pendapatan Rumah Makan Inglo.

Kata Kunci : *Web Service, Waterfall, UML, Fishbone.*

ABSTRACT

Title : Design and Development of a Web Service Based Food System at an Inglo Restaurant

Case Study : Inglo Restaurant

Name : Risa Amalina

Study Program : Information Systems

Inglo Restaurant, a culinary brand that offers a variety of dishes that can be enjoyed by everyone. This restaurant was founded by Mr. Syaefudin on August 19 1998, the location of Inglo Restaurant is in Pondok Aren, South Tangerang. Inglo Restaurant has grown into a fairly large restaurant as evidenced by the increasing number of food menus, employees and customers. However, currently the service at Inglo Restaurant is still carried out conventionally, from the process of recording orders to cashiering, everything is still done without a system or manually, thus having an impact on customer queues. This usually happens when it comes to crucial hours such as lunch and dinner times. By carrying out ongoing business processes, the author will create a Web Service Based Food System. The analysis method applied is fishbone analysis, while the system development method used is the waterfall method. To design the system, the author will use the Unified Modeling Language (UML), create a database, carry out the coding process, and conduct trials. Currently, Inglo Restaurant wants a system that can simplify the interface so that buyers can choose the menu comfortably, simplify the transaction process for both buyers and employees, and increase Inglo Restaurant's income.

Keywords: Web Service, Waterfall, UML, Fishbone.