

ABSTRAK

Nama/NIM : Elisa / 2010-52-137
Judul : Persepsi Karyawan Terhadap Gaya Komunikasi Pemimpin di PT UOB KayHian Securities Cabang Bandengan Jakarta.
Jumlah Halaman : 73 halaman, 23 Tabel, 1 Gambar dan 4 Lampiran
Kata Kunci : Persepsi Karyawan, Gaya Komunikasi Pemimpin
Daftar Pustaka : 14 Judul Buku

Skripsi ini bertujuan untuk mendeskripsikan persepsi karyawan terhadap gaya komunikasi pemimpin di PT UOB KayHian Securities Cabang Bandengan Jakarta. Variabel penelitian ini adalah persepsi karyawan, sedangkan objek penelitiannya adalah gaya komunikasi pemimpin. Adapun jenis gaya komunikasi pemimpin berdasarkan teori adalah the controlling style, the structuring style, the dynamic style, the withdrawal style, the equalitarian style dan the relinquishing style.

Berdasarkan data hasil penelitian, gaya komunikasi pemimpin di PT UOB KayHian Securities Cabang Bandengan Jakarta berdasarkan persepsi mayoritas karyawan sebanyak 76,7% adalah gaya komunikasi pemimpin *The Equalitarian Style*, sedangkan sisanya sebanyak 23,3% mempersepsikan gaya komunikasi pemimpin *The Relinquishing Style*.

Mayoritas karyawan di PT UOB KayHian Securities Cabang Bandengan Jakarta, yang mempersepsikan gaya komunikasi pemimpin *The Equalitarian Style*, apabila dihubungkan dengan karakteristik responden yakni, karyawan dengan usia ≤ 25 tahun, tingkat pendidikannya adalah SLTA/Sederajat, unit pekerjaannya adalah *Equity Sales/Marketing*, lama bekerjanya adalah 2-3 tahun dan penghasilan perbulan sebesar 1-3 juta dan 4-6 juta rupiah.

Gaya komunikasi pemimpin *The Equalitarian Style* mendeskripsikan bahwa pimpinan dalam berkomunikasi selalu menjalin kerja sama dengan karyawan dan pimpinan menerima gagasan ataupun pendapat dari karyawan dalam suasana yang rileks dan santai. Pemimpin yang menggunakan gaya komunikasi yang bermakna kesamaan ini, adalah orang-orang yang memiliki sikap kepedulian yang tinggi serta kemampuan membina hubungan baik dengan orang lain, baik dalam konteks pribadi maupun dalam lingkup hubungan kerja.