

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Perumahan merupakan suatu wilayah yang di tempati oleh banyak warga. Perumahan biasanya terdiri dari beberapa RT yang bertugas untuk mengelola keamanan, ketertiban dan kebersihan lingkungan di sekitar Perumahan. Selain itu Pengurus RT bertugas juga memberikan pelayanan kepada warga yang membutuhkan pelayanan untuk pembuatan KTP, kartu keluarga (KK), domisili dan pelayanan lain yang dibutuhkan oleh warga. Perumahan Villa Permata Tangerang adalah salah satu Perumahan yang berada di daerah Regensi 2 sangiang. Proses pendataan warga yang tinggal di Perumahan Villa Permata Tangerang masih dilakukan dengan menggunakan buku pendataan sehingga sistem yang berjalan saat ini belum berjalan dengan baik. Permasalahan-permasalahan yang terjadi saat ini adalah Ketua RT kesulitan untuk mengetahui jumlah warga yang tinggal di Perumahan Villa Tangerang dikarenakan data warga yang tidak terupdate, ketua RT tidak mengetahui jumlah warga yang mengontrak di daerah Villa Permata Tangerang berjumlah berapa, ketua RT kesulitan untuk memberikan bantuan untuk warga yang kurang mampu karena tidak adanya data warga yang kurang mampu atau pendataan dilakukan pada saat ada even pemberian bantuan saja sehingga banyak warga yang kurang mampu tidak mendapatkan bantuan, ketua RT kesulitan mengetahui informasi warga yang berstatus sudah menikah, belum menikah, janda, duda, yatim atau piatu, informasi warga yang meninggal, informasi fasilitas umum, dan tidak adanya tempat kritik dan saran untuk warga.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi saat ini di Perumahan Villa Permata Tangerang maka penulis berkeinginan untuk mengangkat permasalahan ini dalam penulisan tugas akhir yang berjudul Sistem informasi Status Kependudukan Warga di RT 05 Perumahan Villa Permata Tangerang.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, permasalahan yang akan dibahas adalah

- 1) Ketua RT kesulitan untuk mengetahui jumlah warga yang tinggal di Perumahan Villa Tangerang dikarenakan data warga yang tidak terupdate?
- 2) ketua RT tidak mengetahui jumlah warga yang mengontrak di daerah Villa Permata Tangerang berjumlah berapa?
- 3) ketua RT kesulitan untuk memberikan bantuan untuk warga yang kurang mampu karena tidak adanya data warga yang kurang mampu atau pendataan dilakukan pada saat ada even pemberian bantuan saja sehingga banyak warga yang kurang mampu tidak mendapatkan bantuan?
- 4) ketua RT kesulitan mengetahui informasi warga yang berstatus sudah menikah, belum menikah, janda, duda, yatim atau piatu, dan informasi warga yang meninggal.
- 5) warga kekurangannya beberapa informasi-informasi yang ada pada perumahan.
- 6) Tidak semua warga mendapatkan informasi yang ada pada perumahan di karenakan informasi di samapaikan menggunakan group whatsapp per blok.
- 7) Belum adanya wadah untuk warga memberikan aspirasi berupa kritik dan saran untuk perumahan dan pengurus perumahan.

## 1.3 Tujuan Tugas Akhir

Adapun tujuan yang ingin dicapai oleh peneliti meliputi:

- 1) Untuk mengetahui permasalahan-permasalahan yang terjadi saat ini pada pengolahan status kependudukan warga di RT 05 Perumahan Villa Permata Tangerang
- 2) Untuk membuat prototype system informasi pengolahan data warga berbasis web yang bertujuan dapat mempermudah ketua RT untuk mengetahui warga yang tinggal di daerah Perumahan Villa Permata tangerang

- 3) Untuk memudahkan ketua RT dalam pemberian bantuan kepada warga yang kurang mampu ketika memberikan bantuan.
- 4) Untuk memudahkan Ketua RT mengetahui informasi warga yang berstatus sudah menikah, belum menikah, janda, duda, yatim atau piatu, dan informasi warga yang meninggal.
- 5) Untuk membantu warga agar mendapatkan informasi-informasi yang berkaitan dengan perumahan.
- 6) Menyediakan tempat kritik dan saran untuk warga.
- 7) Untuk memudahkan warga mengetahui fasilitas yang tersedia pada perumahan.

#### **1.4 Manfaat Tugas Akhir**

Manfaat penelitian ini adalah:

- 1) Dapat memudahkan pencarian status kependudukan warga di Perumahan Villa Permata Tangerang
- 2) Dapat mempercepat dalam pembuatan laporan status kependudukan warga di lingkungan Perumahan Villa Permata Tangerang
- 3) Dapat membantu ketua RT dalam mengolah status kependudukan warga sehingga data warga dapat tersimpan dengan baik di dalam database.

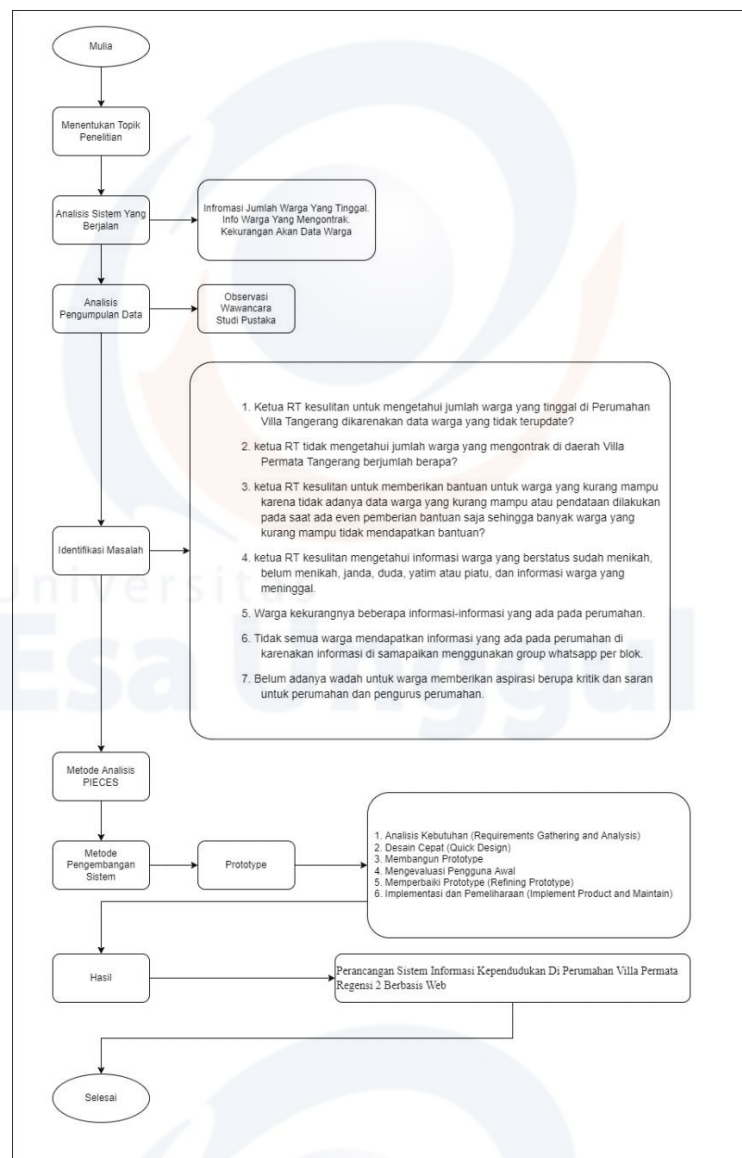
#### **1.5 Ruang Lingkup Tugas Akhir**

Pada penelitian ini ruang lingkup tugas akhir yang dijadikan objek penelitian adalah sebagai berikut:

- 1) Penelitian ini hanya membahas pendataan kependudukan di Perumahan Villa Permata Regensi 2 Tangerang
- 2) Sistem dibuat menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database My SQL*.
- 3) Metode penelitian menggunakan metode pengumpulan data Observasi, Wawancara, dan Studi Pustaka, metode analisis menggunakan metode *PIECES*, metode pengembangan sistem menggunakan *Prototype*.

- 4) Sistem ini dirancang menggunakan diagram *Unified Modelling Language (UML)* yang terdiri dari *Activity Diagram*, *Usecase Diagram*, *Sequence Diagram*, dan *Class Diagram*, metode pengujian menggunakan *Black Box Testing*.
- 5) Sistem yang akan dibuat terdiri dari data warga, data KK, dan data kematian

### 1.6 Kerangka Berpikir



Gambar 1.1 Kerangka Berpikir

Berdasarkan Gambar 1.1 Kerangka Berpikir terdapat penjelasan sebagai berikut:

- 1) Mulai : Peneliti memulai melakukan penelitian.
- 2) Menentukan Topik Penelitian : Pada tahap ini peneliti menentukan topik penelitian yang akan dibahas.
- 3) Analisis Sistem Yang Berjalan : Pada tahap ini menjelaskan alur sistem pendataan kependudukan yang berjalan saat ini diperumahan Villa Permata Regency.
- 4) Metode Pengumpulan Data : Pada tahap ini peneliti melakukan pengumpulan data mulai dari observasi datang langsung ke Perumahan, wawancara dengan narasumber (Ketua RT dan Warga), dan Studi Pustaka yaitu mencari referensi dari jurnal, buku, tesis, atau penelitian skripsi yang memiliki tema sama dengan peneliti
- 5) Identifikasi Masalah : Pada tahap ini peneliti merumuskan permasalahan-permasalahan yang terjadi pada Perumahan Permata Regensi 2 yang didapatkan setelah melakukan wawancara dengan narasumber (Ketua RT dan Warga).
- 6) Metode Analisis PIECES : Pada tahap ini peneliti menganalisis sistem yang berjalan dengan sistem yang diusulkan berdasarkan indikator *PIECES*.
- 7) Metode Pengembangan Sistem : Pada tahap ini peneliti menjelaskan metode pengembangan sistem menggunakan metode *Prototype*.
- 8) Hasil :

- 9) Selesai : Peneliti menyelesaikan penelitian yang telah dilakukan.

### **1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir**

Berikut ini sistematika penulisan yang disusun dalam laporan ini:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini dijelaskan mengenai latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan tugas akhir, manfaat tugas akhir, ruang lingkup tugas akhir, kerangka berpikir serta sistematika penulisan tugas akhir.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Dalam bab ini dijelaskan teori-teori pendukung penyusunan penulisan yang berkaitan dengan tema penelitian.

#### **BAB III METODE PENELITIAN**

Dalam bab ini dijelaskan tentang penjelasan penggunaan metode pengembangan *Unified Modelling Language (UML)* dalam penelitian tentang identifikasi masalah sampai analisis solusi dari permasalahan yang ada.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini dijelaskan hasil dari penelitian, perancangan, serta pembahasan tentang aplikasi yang dibangun.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini dijelaskan kesimpulan dan saran