

## ABSTRAK

Nama : Oktria Lestariningsih  
NIM : 20180502085  
Judul Skripsi : Gambaran Pesan Whatsapp Group Lion Parcel Tentang Pengiriman Barang Periode Juni – Agustus 2022

Latar belakang penelitian ini yaitu gambaran mengenai pesan whatsapp group di Lion parcel. Permasalahan penelitian yaitu bagaimana penggunaan whatsapp sebagai penyampaian informasi pada internal perusahaan Lion Parcel. Didalam penelitian bertujuan untuk pemakaian whatsapp sebagai penyampaian informasi pada internal dan eksternal perusahaan Lion Parcel. Pembahasan pada penelitian adalah peneliti memfokuskan pada pemakaian atau penggunaan whatsapp dalam penyampaian informasi dan komunikasi di perusahaan Lion Parcel. Jenis penelitian memakai metode kualitatif. Dengan pendekatan studi kasus. Key Informan pada penelitian adalah Network Acquisition Supervisor dan Network Development Supervisor. Informan dalam penelitian ini adalah karyawan atau staff internal Lion parcel menjadi informan. Sebanyak 4 orang dari berbagai divisi di lion parcel yaitu divisi network development 2 orang, divisi operasional 2 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan tipe observasi partisipan dimana peneliti terlibat dalam aktivitas subjek, tetapi observasi dilakukan bertepatan dengan wawancara, wawancara terstruktur, dan dokumenter. Hasil penelitian ini yaitu untuk mengetahui gambaran penyampaian pesan group whatsapp di Lion Parcel serta penggunaan media sosial whatsapp dalam penyampaian informasi dan komunikasi. Namun ternyata ada yang menyatakan aplikasi whatsapp terdapat kendala juga karena disebabkan oleh human error dan pada aplikasi whatsapp. Adapun yang selanjutnya adalah kesimpulan dan saran untuk penggunaan media sosial whatsapp di Lion Parcel.

Kata Kunci : Gambaran pesan, Whatsapp, Penyampaian Informasi Dan Komunikasi.