

LAMPIRAN I

PEDOMAN OBSERVASI

Untuk mendapatkan petunjuk-petunjuk maka di butuhkan bagian untuk penelitian yang berjudul “Gambaran Pesan Whatsapp Group Lion Parcel Tentang Pengiriman Barang Periode Juni – Agustus 2022”. Maka peneliti mempunyai panduan observasi tentang penggunaan media sosial whatsapp oleh karyawan Lion Parcel internal maupun eksternal untuk menunjang kegiatan pekerjaan yang ada di Lion parcel. Berikut panduan obeservasi pada penelitian ini:

Pertama, mengamati penerapan media sosial whatsapp karyawan Lion Parcel kegiatan dalam pekerjaan yang ada di Lion Parcel.

Kedua, melihat jawaban mengenai gambaran pesan whatsapp group internal dan eksternal karyawan Lion Parcel.

Ketiga, melihat dampak yang akan terjadi pada penggunaan media sosial whatsapp karyawan Lion Parcel.

LAMPIRAN II

PEDOMAN WAWANCARA

Key Informan

1. Bagaimana sejarah pemakaian whatsapp sebagai wadah utama komunikasi di Lion Parcel?
2. Bagaimana gambaran pesan whatsapp group di Lion Parcel?
3. Apa kendala yang kamu alami selama menggunakan whatsapp dalam hal pekerjaan di Lion parcel?
4. Informasi apa saja yang kamu kirim atau terima pada saat menggunakan whatsapp di perusahaan lion parcel?
5. Mengapa kamu memilih whatsapp sebagai media komunikasi di dunia kerja?
6. Apa saran dan masukan penggunaan whatsapp dalam penyampaian informasi dan komunikasi di perusahaan lion parcel?

Informan

1. Apa yang membuatmu terbantu menggunakan whatsapp di dalam dunia kerja di Lion parcel?
2. Apakah di perusahaan lion parcel dalam berkomunikasi antar divisi maupun internal untuk bertukar informasi menggunakan whatsapp? Mengapa?
3. Apa kendala yang kamu alami selama menggunakan whatsapp dalam hal pekerjaan di Lion Parcel?
4. Bagaimana pendapatmu tentang berkomunikasi melalui whatsapp dalam hal perkerjaan di Lion Parcel?
5. Informasi apa saja yang kamu kirim atau terima pada saat menggunakan whatsapp di Lion Parcel?
6. Mengapa kamu memilih whatsapp sebagai media komunikasi di dunia kerja?
7. Apakah di perusahaan lion parcel di setiap divisinya memiliki whatsapp standby?
8. Apakah terdapat kendala pada saat mengirim file atau document melalui whatsapp?

DOKUMENTASI



Dokumentasi: wawancara dengan Sri Bekti Jayanti Liatun
Network Acquisition Supervisor



Dokumentasi: wawancara dengan Rizal Abdul Rohman
Network Development Supervisor



Dokumentasi: wawancara dengan Sugianto
Operasional



Dokumentasi: wawancara dengan Maya Eka Safitri
Network Development