

PENGANTAR DAN *INFORMED CONSENT*

Selamat pagi/siang/malam,

Salam sejahtera bagi kita semua. Perkenalkan saya Ismiati, mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Esa Unggul. Saat ini sedang melakukan penelitian dalam rangka tugas akhir studi saya. Sehubungan dengan itu, saya meminta kesediaan Anda mendukung penelitian ini dengan mengisi kuesioner di bawah ini.

Penelitian ini menggunakan responden perawat tetap, level pelaksana sampai dengan kepala ruangan dan melayani pasien secara langsung di RS Cinta Kasih Tzu Chi.

Kuesioner ini berisi aitem mengenai kondisi tertentu dan Anda diminta menanggapi sesuai dengan yang Anda rasakan atau Anda pikirkan tanpa adanya paksaan atau tekanan apapun. Jawaban Anda menggambarkan keadaan Anda, karena itu tidak ada jawaban yang salah.

Saya sangat menghargai waktu yang Anda gunakan untuk mengisi kuesioner ini secara jujur. Untuk menjaga privasi Anda, kerahasiaan identitas Anda akan dijaga sesuai etika penelitian.

Atas perhatian, bantuan, dan dukungan Anda, Saya ucapkan terima kasih.

Jakarta, Desember 2023

Ismiati

Persetujuan menjadi responden penelitian:

Partisipasi Anda dalam penelitian ini bersifat sukarela. Anda berhak berpartisipasi atau tidak berpartisipasi dalam pengisian kuesioner ini, tanpa adanya kerugian dan konsekuensi negatif di kemudian hari.

Apakah Anda bersedia menjadi responden dalam penelitian ini?

- Ya, saya bersedia
- Tidak, saya tidak bersedia

Lampiran 2: Identitas Responden

IDENTITAS RESPONDEN

Isilah data diri Anda dengan lengkap dan beri tanda centang (✓) yang sesuai dengan diri Anda pada kolom yang telah dicantumkan.

Nomor Responden (diisi peneliti)	:	<input type="text"/>	
Usia	:	<input type="text"/>	17– 25 tahun
		<input type="text"/>	> 25 – 35 tahun
		<input type="text"/>	>35 – 45 tahun
		<input type="text"/>	>45 tahun
Jenis Kelamin	:	<input type="text"/>	Laki-Laki
		<input type="text"/>	Perempuan
Masa Kerja	:	<input type="text"/>	1 – 3 tahun
		<input type="text"/>	>3 – 5 tahun
		<input type="text"/>	>5 tahun
Saat ini dinas di	:	<input type="text"/>	Rawat Jalan
		<input type="text"/>	Instalasi Gawat Darurat
		<input type="text"/>	Ruang Bedah
		<input type="text"/>	Ruang Anak
		<input type="text"/>	Ruang Medikal Bedah Dan Dewasa
		<input type="text"/>	Ruang Maternity
	<input type="text"/>	Ruang Intensif	

Lampiran 3: Petunjuk Pengisian Kuesioner I

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER I

Anda diminta untuk memberikan tanggapan untuk setiap aitem yang terdapat pada kuesioner ini dengan cara memberikan tanda centang (✓) pada pilihan yang tersedia di samping aitem yang bersangkutan. Anda diminta untuk menentukan derajat kesetujuan, mulai dari **sangat tidak sesuai hingga sangat sesuai**.

Agar lebih jelas perhatikan contoh sebagai berikut:

Aitem	STS	TS	S	SS
Saya merasa lebih segar ketika bangun pagi				

Kemudian Anda mengisi seperti di bawah ini:

Aitem	STS	TS	S	SS
Saya merasa lebih segar ketika bangun pagi				✓

Apabila Anda mengisi seperti contoh di atas, artinya Anda merasa sangat segar ketika bangun pagi.

AITEM:

- STS : SANGAT TIDAK SESUAI
- TS : TIDAK SESUAI
- S : SESUAI
- SS : SANGAT SESUAI

Pastikan tidak ada aitem yang belum dijawab ketika Anda akan mengumpulkan kembali.

Lampiran 4: Kuesioner Altruisme Sebelum Uji Coba

Kuesioner Altruisme Sebelum Uji Coba

NO	AITEM	STS	TS	S	SS
1	Saya merawat pasien tanpa menunggu disuruh atasan.				
2	Saya mempertimbangkan kembali apabila diminta memanjangkan waktu kerja.				
3	Saya memberikan bantuan pada pasien karena disuruh atasan.				
4	Saya dapat merasakan betapa sulitnya pasien yang sendirian apabila tidak mendapatkan perhatian tambahan di rumah sakit.				
5	Ketika hendak istirahat, saya memastikan kalau sudah tidak ada kebutuhan pasien yang mendesak.				
6	Saya baru memberikan perawatan pada pasien apabila tidak ada perawat lain yang memberikannya.				
7	Dalam keadaan apapun saya tetap membantu rekan sejawat perawat.				
8	Saya menunggu memberikan perawatan pada pasien karena saya pikir masih ada perawat lain yang memberikan perawatan.				
9	Saya tetap pulang walaupun rekan-rekan perawat sedang sibuk.				
10	Saya bekerja hanya sesuai standar prosedur operasional.				
11	Saya siap sedia membantu dalam keadaan apapun.				
12	Saya bekerja tanpa pamrih.				
13	Saya menghitung keuntungan dalam bekerja.				
14	Saya bersedia memberikan kontribusi positif demi keselamatan/kenyamanan pasien di rumah sakit.				
15	Saya bercerita dengan rekan perawat lain mengenai bantuan yang sudah saya lakukan pada pasien.				
16	Saya tidak peduli dengan kebutuhan pasien.				
17	Saya bersedia membantu rekan-rekan perawat.				
18	Saya berusaha memberikan pelayanan maksimal pada pasien.				
19	Saya langsung memberikan bantuan apabila ada pasien yang tidak nyaman.				
20	Saya terpaksa memberikan perawatan pada pasien di rumah sakit.				

21	Saya hanya membantu pasien-pasien tertentu saja.				
22	Ketika suasana hati saya buruk, saya sulit memberikan bantuan pada siapapun.				
23	Saya memberikan bantuan pada pasien tanpa memilih.				
24	Saya bersedia pulang melebihi jam kerja apabila dibutuhkan.				
25	Saya merasa memiliki tanggung jawab sosial untuk memberikan perawatan terbaik kepada pasien di rumah sakit.				
26	Saya memberikan perawatan tambahan apabila ada keuntungan.				
27	Saya harus membantu seluruh pasien demi kemanusiaan.				
28	Saya bekerja sesuai dengan etika profesi dan kemanusiaan.				
29	Saya pura-pura tidak tahu jika ada pasien yang membutuhkan bantuan.				

Lampiran 5: Kuesioner Altruisme Setelah Uji Coba

Kuesioner Altruisme Setelah Uji Coba

NO	AITEM	STS	TS	S	SS
1	Saya memberikan bantuan pada pasien karena disuruh atasan.				
2	Saya dapat merasakan betapa sulitnya pasien yang sendirian apabila tidak mendapatkan perhatian tambahan di rumah sakit.				
3	Ketika hendak istirahat, saya memastikan kalau sudah tidak ada kebutuhan pasien yang mendesak.				
4	Saya menunggu memberikan perawatan pada pasien karena saya pikir masih ada perawat lain yang memberikan perawatan.				
5	Saya siap sedia membantu dalam keadaan apapun.				
6	Saya menghitung keuntungan dalam bekerja.				
7	Saya bersedia memberikan kontribusi positif demi keselamatan/kenyamanan pasien di rumah sakit.				
8	Saya tidak peduli dengan kebutuhan pasien.				
9	Saya bersedia membantu rekan-rekan perawat.				
10	Saya berusaha memberikan pelayanan maksimal pada pasien.				
11	Saya langsung memberikan bantuan apabila ada pasien yang tidak nyaman.				
12	Saya terpaksa memberikan perawatan pada pasien di rumah sakit.				
13	Saya bersedia pulang melebihi jam kerja apabila dibutuhkan.				
14	Saya merasa memiliki tanggung jawab sosial untuk memberikan perawatan terbaik kepada pasien di rumah sakit.				
15	Saya memberikan perawatan tambahan apabila ada keuntungan.				
16	Saya harus membantu seluruh pasien demi kemanusiaan.				
17	Saya bekerja sesuai dengan etika profesi dan kemanusiaan.				
18	Saya pura-pura tidak tahu jika ada pasien yang membutuhkan bantuan.				

Lampiran 6: Petunjuk Pengisian Kuesioner II

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER II

Anda diminta untuk memberikan tanggapan untuk setiap aitem yang terdapat pada kuesioner ini dengan cara memberikan tanda silang (✓) pada pilihan yang tersedia di samping aitem yang bersangkutan. Anda diminta untuk menentukan derajat kesetujuan, mulai dari **sangat tidak setuju** hingga **sangat setuju**.

Agar lebih jelas perhatikan contoh sebagai berikut:

Aitem	STS	TS	N	S	SS
Saya merasa lebih segar ketika bangun pagi					

Kemudian Anda mengisi seperti di bawah ini:

Aitem	STS	TS	N	S	SS
Saya merasa lebih segar ketika bangun pagi				✓	

Apabila Anda mengisi seperti contoh di atas, artinya Anda merasa segar ketika bangun pagi.

AITEM:

- STS : SANGAT TIDAK SESUAI
- TS : TIDAK SESUAI
- N : NETRAL
- S : SESUAI
- SS : SANGAT SESUAI

Pastikan tidak ada aitem yang belum dijawab ketika Anda akan mengumpulkan kembali.

Lampiran 7: Kuesioner Kecerdasan Emosional Sebelum Uji Coba

Kuesioner Kecerdasan Emosional Sebelum Uji Coba

No	Aitem	STS	TS	N	S	SS
1	Saya tahu kapan untuk berbicara tentang masalah pribadi saya kepada orang lain					
2	Ketika dihadapkan dengan masalah, saya ingat ketika memiliki masalah serupa dan cara saya menghadapinya					
3	Saya berharap bahwa saya akan melakukannya dengan baik untuk hal-hal yang saya coba					
6	Beberapa peristiwa besar dalam hidup saya telah membawa saya untuk mengevaluasi apa yang penting					
7	Ketika suasana hati saya berubah, saya melihat kemungkinan-kemungkinan baru					
8	Emosi adalah salah satu hal yang membuat hidup saya berharga					
9	Saya sadar emosi saya karena saya mengalaminya					
10	Saya mengharapkan hal-hal yang baik terjadi					
11	Saya ingin berbagi emosi dengan orang lain					
12	Ketika saya mengalami emosi positif, saya tahu bagaimana membuatnya bertahan					
13	Saya mengatur acara untuk dapat dinikmati oleh orang lain					
14	Saya mencari aktivitas yang membuat saya bahagia					
15	Saya menampilkan diri saya sedemikian rupa sehingga menimbulkan kesan yang baik pada orang lain					
16	Ketika saya dalam suasana hati yang positif, memecahkan masalah mudah bagi saya					
17	Dengan melihat ekspresi wajah mereka, saya mengenali emosi yang sedang terjadi pada seseorang					
18	Saya tahu mengapa emosi saya berubah					
19	Ketika saya di suasana hati yang positif, saya bisa datangkan ide-ide baru					
21	Saya dengan mudah mengenali emosi saya saat saya mengalaminya					
22	Saya memberikan pujian pada seseorang ketika mereka melakukan sesuatu dengan baik					

23	Ketika orang lain bercerita tentang sebuah peristiwa penting dalam hidupnya, saya merasa seolah-olah saya mengalaminya sendiri					
24	Ketika saya merasa ada perubahan emosi, saya cenderung dapat ide-ide baru					
27	Saya membantu orang lain merasa lebih baik ketika mereka sedang tidak bersemangat					
28	Saya menggunakan suasana hati yang baik untuk membantu diri saya sendiri secara terus-menerus dalam menghadapi rintangan					
29	Saya dapat mengatakan perasaan seseorang dengan mendengarkan nada suara mereka					

Lampiran 8: Kuesioner Kecerdasan Emosional Setelah Uji Coba

Kuesioner Kecerdasan Emosional Setelah Uji Coba

No	Aitem	STS	TS	N	S	SS
1	Saya tahu kapan untuk berbicara tentang masalah pribadi saya kepada orang lain					
2	Ketika dihadapkan dengan masalah, saya ingat ketika memiliki masalah serupa dan cara saya menghadapinya					
3	Saya berharap bahwa saya akan melakukannya dengan baik untuk hal-hal yang saya coba					
4	Beberapa peristiwa besar dalam hidup saya telah membawa saya untuk mengevaluasi apa yang penting					
5	Ketika suasana hati saya berubah, saya melihat kemungkinan-kemungkinan baru					
6	Emosi adalah salah satu hal yang membuat hidup saya berharga					
7	Saya sadar emosi saya karena saya mengalaminya					
8	Saya mengharapkan hal-hal yang baik terjadi					
9	Saya ingin berbagi emosi dengan orang lain					
10	Ketika saya mengalami emosi positif, saya tahu bagaimana membuatnya bertahan					
11	Saya mengatur acara untuk dapat dinikmati oleh orang lain					
12	Saya mencari aktivitas yang membuat saya bahagia					
13	Saya menampilkan diri saya sedemikian rupa sehingga menimbulkan kesan yang baik pada orang lain					
14	Ketika saya dalam suasana hati yang positif, memecahkan masalah mudah bagi saya					
15	Dengan melihat ekspresi wajah mereka, saya mengenali emosi yang sedang terjadi pada seseorang					
16	Saya tahu mengapa emosi saya berubah					
17	Ketika saya di suasana hati yang positif, saya bisa datangkan ide-ide baru					
18	Saya dengan mudah mengenali emosi saya saat saya mengalaminya					
19	Saya memberikan pujian pada seseorang ketika mereka melakukan sesuatu dengan baik					

20	Ketika orang lain bercerita tentang sebuah peristiwa penting dalam hidupnya, saya merasa seolah-olah saya mengalaminya sendiri					
21	Ketika saya merasa ada perubahan emosi, saya cenderung dapat ide-ide baru					
22	Saya membantu orang lain merasa lebih baik ketika mereka sedang tidak bersemangat					
23	Saya menggunakan suasana hati yang baik untuk membantu diri saya sendiri secara terus-menerus dalam menghadapi rintangan					
24	Saya dapat mengatakan perasaan seseorang dengan mendengarkan nada suara mereka					

Lampiran 9: Frekuensi Responden

		Jenis Kelamin		Valid	Cumulative
		Frequency	Percent	Percent	Percent
Valid	Laki-Laki	22	22,0	22,0	22,0
	Perempuan	78	78,0	78,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

		Usia		Valid	Cumulative
		Frequency	Percent	percent	percent
Valid	17 - 25 tahun	16	16,0	16,0	16,0
	> 25 - 35 tahun	66	66,0	66,0	82,0
	> 35 - 45 tahun	15	15,0	15,0	97,0
	> 45 tahun	3	3,0	3,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

		Masa kerja		Valid	Cumulative
		Frequency	Percent	percent	percent
Valid	1 - 3 tahun	34	34,0	34,0	34,0
	> 3 - 5 tahun	19	19,0	19,0	53,0
	> 5 tahun	47	47,0	47,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

		Ruang dinas		Valid	Cumulati
		Frequency	Percent	percent	ve percent
Valid	Rawat jalan	19	19,0	19,0	19,0
	Igd	12	12,0	12,0	31,0
	Ruang bedah	13	13,0	13,0	44,0
	Ruang anak	13	13,0	13,0	57,0
	Ruang medikal bedah dan dewasa	19	19,0	19,0	76,0
	Ruang maternity	15	15,0	15,0	91,0
	Ruang intensif	9	9,0	9,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Lampiran 10: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Altruisme

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Hasil Uji Validitas Altruisme Putaran 1

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	50	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	50	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,771	29

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
butir1	96,76	60,023	,234	,768
butir2	97,84	58,749	,258	,768
butir3	96,72	60,083	,308	,763
butir4	96,70	60,092	,382	,760
butir5	96,68	59,365	,463	,757
butir6	97,00	58,776	,285	,765
butir7	96,62	61,547	,243	,766
butir8	96,72	58,491	,470	,755
butir9	96,78	60,542	,265	,765
butir10	98,56	66,823	-,214	,799
butir11	96,90	59,316	,459	,757
butir12	97,00	59,265	,277	,765
butir13	97,18	58,763	,338	,761
butir14	96,62	60,567	,438	,760
butir15	97,18	60,232	,199	,771
butir16	96,52	60,418	,396	,760
butir17	96,64	60,684	,457	,760
butir18	96,46	62,131	,364	,765
butir19	96,70	60,337	,381	,761
butir20	96,62	59,302	,456	,757
butir21	96,78	61,563	,138	,773

butir22	96,98	63,285	,006	,782
butir23	96,68	60,671	,247	,766
butir24	96,86	59,551	,490	,757
butir25	96,68	59,283	,445	,757
butir26	97,06	57,853	,409	,757
butir27	96,70	61,071	,300	,764
butir28	96,48	61,602	,434	,763
butir29	96,54	61,151	,398	,762

Hasil Uji Validitas Altruisme Putaran 2

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	50	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	50	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,825	18

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
butir3	61,38	30,240	,185	,832
butir4	61,36	29,051	,422	,816
butir5	61,34	28,270	,548	,809
butir8	61,38	28,485	,428	,816
butir11	61,56	28,129	,559	,808
butir13	61,84	28,831	,278	,830
butir14	61,28	29,308	,509	,813
butir16	61,18	30,110	,305	,822
butir17	61,30	29,316	,550	,812
butir18	61,12	30,230	,517	,816
butir19	61,36	28,643	,518	,811
butir20	61,28	29,389	,362	,820
butir24	61,52	29,071	,471	,814
butir25	61,34	27,943	,566	,808

Universitas Esa Unggul

butir26	61,72	28,614	,304	,827
butir27	61,36	29,378	,399	,817
butir28	61,14	29,878	,576	,813
butir29	61,20	29,796	,460	,816

Lampiran 11: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kecerdasan Emosional
 Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional Putaran 1

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	50	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	50	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,882	30

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
butir1	112,66	235,698	,650	,873
butir2	112,82	237,824	,670	,874
butir3	112,56	239,802	,663	,874
butir4	113,72	250,532	,120	,886
butir5	113,64	248,521	,184	,884
butir6	112,50	240,949	,715	,875
butir7	113,30	239,398	,499	,876
butir8	113,64	240,562	,329	,881
butir9	113,20	233,224	,637	,873
butir10	112,44	241,476	,558	,876
butir11	113,84	237,035	,419	,878
butir12	112,74	233,502	,809	,871
butir13	113,02	237,775	,583	,875
butir14	112,44	241,394	,697	,875
butir15	112,88	242,189	,469	,877
butir16	112,80	239,755	,454	,877
butir17	113,22	241,563	,344	,880
butir18	113,20	234,735	,555	,875
butir19	112,78	240,665	,625	,875
butir20	113,22	251,604	,080	,887
butir21	112,86	239,837	,532	,876
butir22	112,46	240,825	,666	,875
butir23	113,38	238,444	,440	,878

butir24	113,26	236,237	,581	,874
butir25	113,76	258,717	-,082	,896
butir26	113,74	244,686	,291	,881
butir27	112,96	238,407	,626	,874
butir28	113,02	244,265	,321	,880
butir29	113,38	240,159	,407	,878
butir30	113,56	248,211	,184	,884

Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional Putaran 2

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	50	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	50	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,919	24

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
butir1	92,30	202,337	,721	,912
butir2	92,46	204,907	,727	,913
butir3	92,20	207,918	,674	,914
butir6	92,14	209,307	,711	,914
butir7	92,94	205,160	,587	,915
butir8	93,28	204,981	,425	,919
butir9	92,84	200,219	,694	,913
butir10	92,08	209,096	,583	,915
butir11	93,48	200,826	,541	,916
butir12	92,38	201,098	,857	,911
butir13	92,66	205,086	,624	,914
butir14	92,08	209,463	,706	,914
butir15	92,52	210,418	,467	,917
butir16	92,44	211,149	,358	,919
butir17	92,86	212,735	,262	,922

Universitas Esa Unggul

butir18	92,84	203,484	,552	,916
butir19	92,42	208,085	,663	,914
butir21	92,50	208,173	,532	,916
butir22	92,10	209,071	,668	,914
butir23	93,02	209,244	,371	,920
butir24	92,90	203,643	,619	,914
butir27	92,60	206,082	,656	,914
butir28	92,66	213,086	,296	,921
butir29	93,02	207,081	,447	,918

Hasil Uji Normalitas

Variables Entered/Removed^a			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KecerdasanEmosional ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Altruisme
 b. All requested variables entered.

Model Summary^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,531 ^a	,282	,275	4,434

A. Predictors: (Constant), Kecerdasan Emosional
 B. Dependent Variable: Altruisme

Residuals Statistics^a						
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N	
Predicted Value	55,23	69,62	61,63	2,768	100	
Residual	-10,317	9,572	,000	4,412	100	
Std. Predicted Value	-2,311	2,888	,000	1,000	100	
Std. Residual	-2,327	2,159	,000	,995	100	

a. Dependent Variable: Altruisme

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
	Unstandardized Residual	
N	100	
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	4,41177224
Most Extreme Differences	Absolute	,047
	Positive	,047
	Negative	-,035
Test Statistic	,047	
Asymp. Sig. (2-tailed)	,200 ^{c,d}	

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

Hasil Uji Linearitas

Case Processing Summary

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Altruisme * Kecerdasan Emosional	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%

Report

Altruisme Kecerdasan Emosional	Mean	N	Std. Deviation
72	56,00	1	.
73	64,00	1	.
75	54,00	2	,000
77	53,00	1	.
78	61,00	1	.
79	59,00	1	.
80	62,00	1	.
81	55,00	7	4,761
82	55,00	1	.
83	60,33	3	4,509
84	64,00	2	5,657
85	60,30	10	4,498
86	56,00	1	.
87	56,33	3	6,110
88	62,00	5	3,391
89	61,50	2	2,121
90	60,75	8	4,496
91	66,50	4	1,291
92	62,00	3	6,245
93	62,80	5	6,221
94	60,67	6	2,733
95	63,43	7	5,224
96	63,67	3	7,767
97	62,00	1	.
98	65,00	4	1,826
99	66,00	3	6,000
100	66,33	3	2,309

101	65,00	2	5,657
102	63,00	2	,000
103	63,33	3	5,508
104	67,00	1	.
108	69,00	2	,000
114	69,00	1	.
Total	61,63	100	5,208

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Altruisme * Kecerdasan Emosional	Between Groups	(Combined)	1283,029	32	40,095	1,916	,013
		Linearity	758,400	1	758,400	36,236	,000
		Deviation From Linearity	524,629	31	16,924	,809	,739
	Within Groups		1402,281	67	20,930		
	Total		2685,310	99			

Measures Of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
Altruisme * Kecerdasan Emosional	,531	,282	,691	,478

Lampiran 14: Hasil Uji Regresi Sederhana

Hasil Uji Regresi Sederhana

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kecerdasan Emosional ^b	.	Enter

A. Dependent Variable: Altruisme

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,531 ^a	,282	,275	4,434

a. Predictors: (Constant), Kecerdasan Emosional

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	758,400	1	758,400	38,571	,000 ^b
	Residual	1926,910	98	19,662		
	Total	2685,310	99			

A. Dependent Variable: Altruisme

B. Predictors: (Constant), Kecerdasan Emosional

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	30,568	5,021		6,088	,000
	Kecerdasan Emosional	,343	,055	,531	6,211	,000

a. Dependent Variable: Altruisme

Lampiran 15: Uji Kategorisasi

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kecerdasan Emosional	100	72	114	90,67	8,079
Altruisme	100	48	72	61,63	5,208
Valid N (listwise)	100				

Frequencies

		Statistics	
		kategori altruisme	kategori kecerdasan
N	Valid	100	100
	Missing	0	0
Std. Error of Mean		,04976	,04960
Std. Deviation		,49757	,49604
Variance		,248	,246
Range		1,00	1,00
Minimum		1,00	1,00
Maximum		2,00	2,00

Frequency Table

		kategori altruisme			Cumulative Percent
		Frequency	Percent	Valid Percent	
Valid	Rendah	43	43,0	43,0	43,0
	Tinggi	57	57,0	57,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

		kategori kecerdasan			Cumulative Percent
		Frequency	Percent	Valid Percent	
Valid	Rendah	42	42,0	42,0	42,0
	Tinggi	58	58,0	58,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Crosstabs

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
	Usia * Kategori Altruisme	100	100,0%	0	0,0%	100
Usia * Kategori Kecerdasan	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Jenis Kelamin * Kategori Altruisme	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Jenis Kelamin * Kategori Kecerdasan	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Masa Kerja * Kategori Altruisme	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Masa Kerja * Kategori Kecerdasan	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Ruang Dinas * Kategori Altruisme	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Ruang Dinas * Kategori Kecerdasan	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%

Usia * kategori altruisme Crosstabulation

		kategori altruisme		Total	
		Rendah	Tinggi		
Usia	17 - 25 Tahun	Count	9	7	16
		% within Usia	56,3%	43,8%	100,0%
> 25 - 35 tahun		Count	26	40	66
		% within Usia	39,4%	60,6%	100,0%
> 35 - 45 tahun		Count	6	9	15
		% within Usia	40,0%	60,0%	100,0%
> 45 tahun		Count	2	1	3
		% within Usia	66,7%	33,3%	100,0%
Total		Count	43	57	100
		% within Usia	43,0%	57,0%	100,0%

USIA * kategori kecerdasan Crosstabulation

		kategori kecerdasan		Total	
		Rendah	Tinggi		
Usia	17 - 25 Tahun	Count	8	8	16
		% within Usia	50,0%	50,0%	100,0%

> 25 - 35 Tahun	Count	24	42	66
	% within Usia	36,4%	63,6%	100,0%
> 35 - 45 Tahun	Count	8	7	15
	% within Usia	53,3%	46,7%	100,0%
> 45 Tahun	Count	2	1	3
	% within Usia	66,7%	33,3%	100,0%
Total	Count	42	58	100
	% within Usia	42,0%	58,0%	100,0%

Jenis Kelamin * Kategori Altruisme Crosstabulation

		Kategori Altruisme		Total	
		Rendah	Tinggi		
Jenis Kelamin	Laki-Laki	Count	11	11	22
		% Within Jenis Kelamin	50,0%	50,0%	100,0%
	Perempuan	Count	32	46	78
		% Within Jenis Kelamin	41,0%	59,0%	100,0%
Total		Count	43	57	100
		% Within Jenis Kelamin	43,0%	57,0%	100,0%

Jenis Kelamin * kategori kecerdasan Crosstabulation

		kategori kecerdasan		Total	
		Rendah	Tinggi		
Jenis Kelamin	Laki-Laki	Count	12	10	22
		% Within Jenis Kelamin	54,5%	45,5%	100,0%
	Perempuan	Count	30	48	78
		% Within Jenis Kelamin	38,5%	61,5%	100,0%
Total		Count	42	58	100
		% Within Jenis Kelamin	42,0%	58,0%	100,0%

Masa Kerja * Kategori Altruisme Crosstabulation

		Kategori Altruisme		Total	
		Rendah	Tinggi		
Masa Kerja	1 - 3 Tahun	Count	13	21	34
		% Within Masa Kerja	38,2%	61,8%	100,0%
	> 3 - 5 Tahun	Count	10	9	19

	% Within Masa Kerja	52,6%	47,4%	100,0%
> 5 Tahun	Count	20	27	47
	% Within Masa Kerja	42,6%	57,4%	100,0%
Total	Count	43	57	100
	% Within Masa Kerja	43,0%	57,0%	100,0%

Masa Kerja * kategori kecerdasan Crosstabulation

		kategori kecerdasan		Total
		Rendah	Tinggi	
Masa Kerja 1 - 3 Tahun	Count	14	20	34
	% Within Masa Kerja	41,2%	58,8%	100,0%
> 3 - 5 Tahun	Count	6	13	19
	% Within Masa Kerja	31,6%	68,4%	100,0%
> 5 Tahun	Count	22	25	47
	% Within Masa Kerja	46,8%	53,2%	100,0%
Total	Count	42	58	100
	% within Masa Kerja	42,0%	58,0%	100,0%

Ruang Dinas * kategori altruisme Crosstabulation

		kategori altruisme		Total
		Rendah	Tinggi	
Ruang Dinas Rawat Jalan	Count	13	6	19
	% Within Ruang Dinas	68,4%	31,6%	100,0%
IGD	Count	5	7	12
	% Within Ruang Dinas	41,7%	58,3%	100,0%
Ruang Bedah	Count	8	5	13
	% Within Ruang Dinas	61,5%	38,5%	100,0%
Ruang Anak	Count	1	12	13
	% Within Ruang Dinas	7,7%	92,3%	100,0%
Ruang	Count	5	14	19

	Medikal Bedah dan Dewasa	% Within Ruang Dinas	26,3%	73,7%	100,0%
	Ruang Maternity	Count	7	8	15
		% Within Ruang Dinas	46,7%	53,3%	100,0%
	Ruang Intensif	Count	4	5	9
		% Within Ruang Dinas	44,4%	55,6%	100,0%
Total		Count	43	57	100
		% Within Ruang Dinas	43,0%	57,0%	100,0%

Ruang Dinas * kategori kecerdasan Crosstabulation

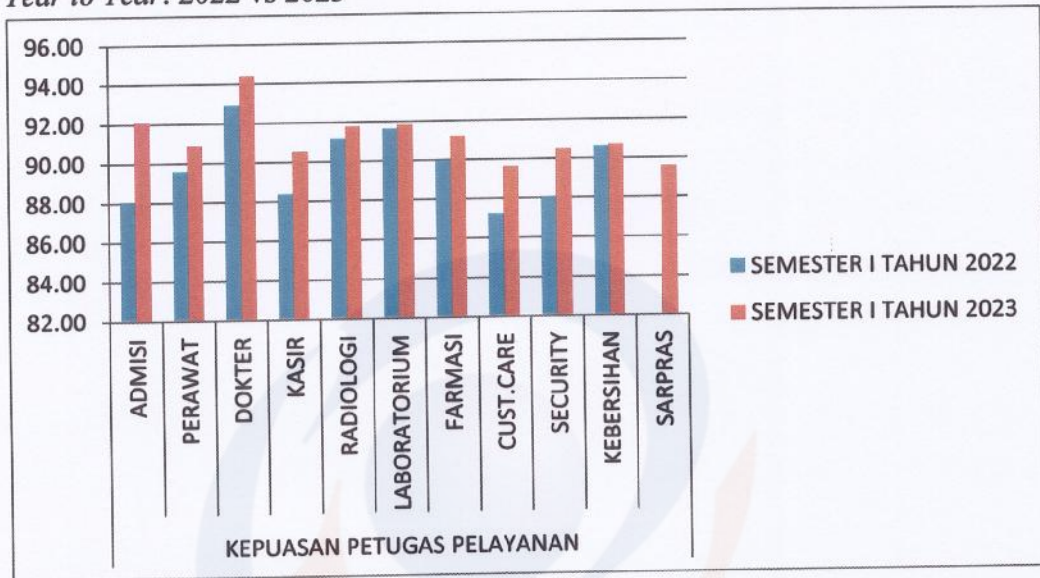
		kategori kecerdasan		Total	
		Rendah	Tinggi		
Ruang Dinas	Rawat Jalan	Count	13	6	19
		% Within Ruang Dinas	68,4%	31,6%	100,0%
IGD	RUANG DINAS	Count	5	7	12
		% within	41,7%	58,3%	100,0%
Ruang Bedah	Ruang Dinas	Count	7	6	13
		% Within	53,8%	46,2%	100,0%
Ruang Anak	Ruang Dinas	Count	2	11	13
		% Within	15,4%	84,6%	100,0%
Ruang Medikal Bedah dan Dewasa	Ruang Dinas	Count	10	9	19
		% Within	52,6%	47,4%	100,0%
Ruang Maternity	Ruang Dinas	Count	4	11	15
		% Within	26,7%	73,3%	100,0%

Universitas Esa Unggul

Ruang Intensif	Count	1	8	9
	% Within Ruang Dinas	11,1%	88,9%	100,0%
Total	Count	42	58	100
	% Within Ruang Dinas	42,0%	58,0%	100,0%

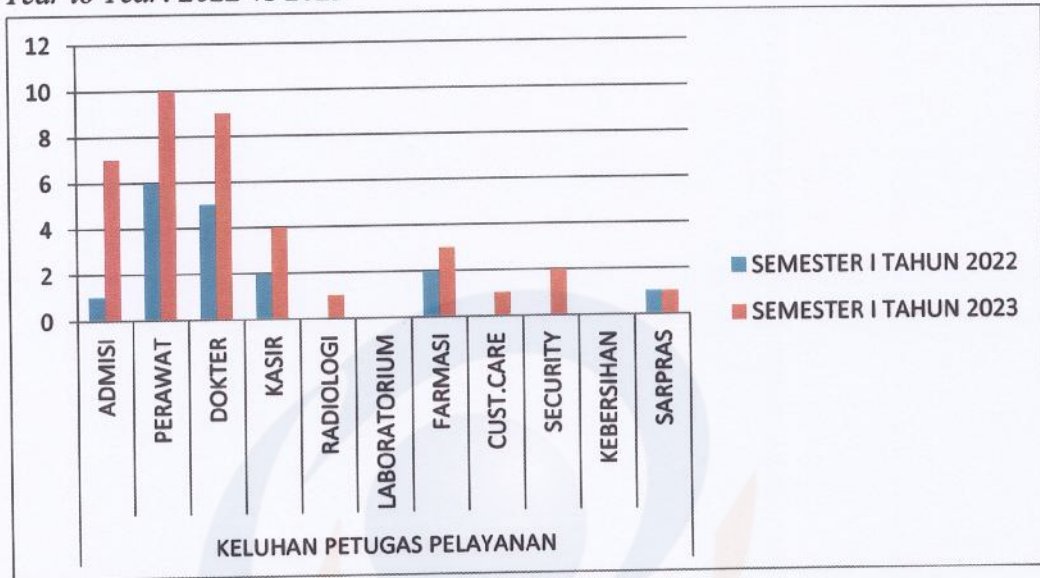
Lampiran 17: Laporan Tim Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien
Laporan Tim Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien
RS Cinta Kasih Tzu Chi

Year to Year: 2022 vs 2023



Lampiran 18: Laporan Tim Customer Care
Laporan Tim Customer Care RS Cinta Kasih Tzu Chi

Year to Year: 2022 vs 2023



Lampiran 19: Surat Izin Pengambilan Data Tryout dari Universitas Esa Unggul



Jakarta, 21 Desember 2023

No : 058/PSI-DATA/UEU/XII/2023
Hal : Permohonan Pengambilan Data

Kepada Yth :
Direktur Tzu Chi Hospital
Jl. Pantai Indah Kapuk Boulevard, RT.6/RW.2, Kamal Muara,
Kec. Penjarangan, Jakarta Utara
Di Tempat

Dengan Hormat,

Berkaitan dengan tugas akhir Skripsi, Fakultas Psikologi, Universitas Esa Unggul, dengan ini kami mengajukan surat permohonan ijin penyeberan kuisioner pada perawat. Data tersebut akan digunakan sebagai data penunjang tugas penulisan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Altruisme pada Perawat di RS Cinta Kasih Tzu Chi".

Tugas tersebut akan dilakukan oleh mahasiswa kami atas nama :

Ismiati 20190701286

Demikian hal ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,
Fakultas Psikologi

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Novendawati", is placed over a circular stamp. The stamp contains the text "Universitas Esa Unggul" and "FAKULTAS PSIKOLOGI".

Universitas
Esa Unggul
FAKULTAS PSIKOLOGI

Novendawati Wahyu Sitasari, M.Psi, Psikolog
Ketua Program Studi

Lampiran 20: Surat Izin Pengambilan Data Penelitian Universitas Esa Unggul



Jakarta, 21 Desember 2023

No : 059/PSI-DATA/UEU/XII/2023
Hal : Permohonan Pengambilan Data

Kepada Yth :
Direktur RS Cinta Kasih Tzu Chi
Jl. Kamal Raya Outer Ring Road, RT.07/RW.14, Cengkareng Timur
Kecamatan Cengkareng, Kota Jakarta Barat
Di Tempat

Dengan Hormat,

Berkaitan dengan tugas akhir Skripsi, Fakultas Psikologi, Universitas Esa Unggul, dengan ini kami mengajukan surat permohonan ijin penyebaran kuisioner pada perawat. Data tersebut akan digunakan sebagai data penunjang tugas penulisan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Altruisme pada Perawat di RS Cinta Kasih Tzu Chi".

Tugas tersebut akan dilakukan oleh mahasiswa kami atas nama :
Ismiati 20190701286

Demikian hal ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,
Fakultas Psikologi

Universitas Esa Unggul
FAKULTAS PSIKOLOGI
Novendawati Wahyu Sitasari, M.Psi, Psikolog
Ketua Program Studi

Lampiran 21: Surat Izin Pengambilan Data Penelitian dari RSCK Tzu Chi



Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi

Jl. Kamal Raya Outer Ring Road, Cengkareng Timur
Cengkareng, Jakarta Barat 11730 - Indonesia
Telp. (021)55963680 Fax. (021)55963681

Jakarta, 11 Januari 2024

Nomor : 043/RS.CKTC/01/2024
Lampiran : -
Perihal : Persetujuan Pengambilan Data

Yth.
Ketua Program Studi Fakultas Psikologi, Universitas Esa Unggul
Novendawati Wahyu Sitasari, M.Psi., Psikolog
Di
Jakarta

Dengan Hormat,

Salam sejahtera bagi kita semua. Menindaklanjuti surat nomor 059/PSI-DATA/UEU/XII/2023 tertanggal 21 Desember 2023 perihal Permohonan Izin Pengambilan Data, atas nama:

Nama Mahasiswa : Ismiati
NIM : 20190701286

Dengan ini kami menyetujui permohonan izin penyebaran kuesiner pada perawat untuk digunakan sebagai data penulisan skripsi dengan judul "Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Altruisme pada Perawat di RS Cinta Kasih Tzu Chi".

Selanjutnya dapat melakukan koordinasi pelaksanaan kegiatan dengan menghubungi PIC Ns. Retno Susanti, S. Kep. M. Kep - Manajer Keperawatan di nomor telepon (021) 5596-3680 Ext. 506.

Demikian persetujuan ini kami sampaikan, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,
Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi

dr. Whisnu Santoso, MM
Direktur