

ABSTRAK

Judul : Perancangan Aplikasi Insurtech Berbasis Android
Menggunakan Metode Rapid Application Development
Nama : Axel Christopher
Program Studi : Teknik Informatika – Fakultas Ilmu Komputer

Dalam era digitalisasi yang terus berkembang, sektor asuransi telah mengalami transformasi signifikan guna tetap relevan dan bersaing di pasar yang semakin kompetitif. PT Una Darma Indonesia (PT UDI), sebagai perusahaan insurtech, dihadapkan pada sejumlah kendala, seperti pengelolaan administrasi yang masih dilakukan secara manual, penggunaan teknologi yang sudah ketinggalan zaman, dan kebutuhan akan inovasi guna memenuhi tuntutan pasar yang terus berubah. Dalam konteks ini, pengembangan aplikasi insurtech berbasis android dan web menjadi fokus utama PT UDI untuk meningkatkan efisiensi layanan, mengatasi masalah teknologi usang, serta memberikan solusi inovatif bagi kebutuhan asuransi masyarakat. Ruang lingkup dari penelitian ini difokuskan pada pengembangan aplikasi insurtech berbasis android dan web menggunakan Flutter sebagai kerangka kerja pengembangan. Tujuan utamanya adalah memperbaiki pengelolaan administrasi asuransi, menggantikan teknologi usang dengan solusi modern melalui Flutter, dan memberikan kontribusi yang signifikan bagi PT UDI dalam menyediakan layanan asuransi yang lebih baik dan terjangkau. Metode pengujian yang digunakan adalah black box testing, bertujuan untuk memastikan aplikasi dapat beroperasi sesuai harapan serta memenuhi standar keamanan dan performa yang diharapkan. Hasil dari penelitian ini adalah pengembangan aplikasi insurtech berbasis android dan web yang memungkinkan PT UDI untuk menyediakan layanan yang lebih efisien, meningkatkan daya saing di pasar, dan memberikan kemudahan akses bagi pengguna. Implikasinya tidak hanya terbatas pada peningkatan efisiensi bisnis PT UDI, tetapi juga memiliki potensi untuk menarik klien baru serta memperkuat kerja sama dengan klien yang sudah ada.

Kata kunci : android, aplikasi, flutter, lintas platform, *RAD*, web

ABSTRACT

Title : Designing an Android-Based Insurtech Application Using Rapid Application Development Method
Name : Axel Christopher
Study Program : Informatics Engineering - Faculty of Computer Science

In the continuously evolving era of digitization, the insurance sector has undergone significant transformation to remain relevant and competitive in an increasingly challenging market. PT Una Darma Indonesia (PT UDI), as an insurtech company, faces several challenges such as manual administration management, outdated technology, and the need for innovation to meet the ever-changing demands of the market. In this context, the development of an android and web-based insurtech application becomes the primary focus for PT UDI to enhance service efficiency, address outdated technology issues, and provide innovative solutions to meet the insurance needs of the public. The scope of this research is concentrated on developing an android and web-based insurtech application using Flutter as the development framework. The main objectives include improving insurance administration management, replacing outdated technology with modern solutions through Flutter, and making a significant contribution to PT UDI in delivering better and more affordable insurance services. The testing method employed is black box testing, aiming to ensure that the application operates as expected and meets the expected standards of security and performance. The results of this research include the development of an android and web-based insurtech application that enables PT UDI to provide more efficient services, enhance competitiveness in the market, and offer user-friendly access. The implications extend beyond improving PT UDI's business efficiency, potentially attracting new clients, and strengthening collaboration with existing clients.

Keywords : android, application, flutter, multiplatform, RAD, web