

Lampiran 1

No. Responden :

Dengan hormat,

Bersama ini saya mengharapkan Bapak/Ibu/Saudara/I bersedia untuk mengisi kuisisioner ini. Kuisisioner ini merupakan survey mengenai analisis hubungan segmentasi pelanggan dengan keputusan pemilihan kartu GSM di kota Rangkasbitung – Banten, yang akan digunakan sebagai bahan pembuatan skripsi pada FAKULTAS EKONOMI – MANAJEMEN UNIVERSITAS INDONESIA ESA UNGGUL. Kami sangat menghargai kejujuran anda dalam menjawab kuisisioner ini. Atas perhatian yang diberikan saya ucapkan terimakasih.

Petunjuk : Berikan tanda (X) untuk pilihan yang sesuai dengan Anda, kecuali ada petunjuk khusus.

Nama :

1. Kartu GSM yang Anda gunakan sekarang :

a. Simpati	f. Mentari
b. AS	g. IM3
c. Hallo	h. MAtrix
d. XL	i. Three
e. Axis	j. Lainnya :
2. Jenis Kelamin :

a. Laki – laki	b. Perempuan
----------------	--------------
3. Usia :

a. <20 th	c. 31 – 40 th
b. 20 – 30 th	d. >40 th
4. Pekerjaan :

a. Wiraswasta	d. Buruh
b. PNS	e. Pelajar/mahasiswa
c. karyawan	
5. Status :

a. Sudah menikah	c. Janda / duda
b. Belum menikah	
6. Pendidikan Formal Terakhir :

a. SD	d. Diploma
b. SMP	e. Strata 1
c. SMA	

7. Pendapatan Anda per bulan :
- a. <1jt
b. 1jt – 2jt
c. 2jt – 3jt
d. >3jt
8. Ponsel merk apa yang Anda gunakan untuk kartu GSM yang dipakai ?
- d. Nokia
e. Blackberry
f. Simen
d.Motorola
e.Samsung
f. Ericson
9. Berapa banyak Anda memakai kartu GSM ?
- c. 1
d. 2
c. 3
d. >3
10. Sistem yang Anda gunakan dalam mengisi pulsa pada kartu GSM yang dimiliki ?
- c. Prabayar
d. Pascabayar
11. Fasilitas apakah yang sering digunakan pada kartu GSM yang Anda miliki ?
- d. Telepon dan SMS
e. BBM (Blackberry Messenger)
c. MMS dan 3G
12. Alasan apa yang Anda ketahui tentang menggunakan kartu GSM ?
- a. Sinyalnya bagus
b. Tarif telepon&SMS sesama GSM murah
c. Tarif telepon&SMS selain operator murah
13. Pendapat Anda tentang kartu GSM yang digunakan saat ini ?
- c. Suka
d. Tidak Suka
c. Sangat Suka
14. Akankah Anda menyarankan keorang lain untuk menggunakan kartu GSM yang dipakai ?
- c. Ya
d. Tidak
15. Sudah berapa lama menggunakan kartu GSM Anda ?
- e. <1 tahun
f. 1 – 2 tahun
c. 2 – 3 tahun
d. >3 tahun
16. Dalam satu bulan berapa biaya yang harus dikeluarkan untuk mengisi ulang kartu GSM yang Anda miliki ?
- d. < Rp. 50.000
e. Rp. 50.000 – Rp. 100.000
f. > Rp. 100.000