

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Permasalahan.....	1
B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah.....	3
1. Identifikasi Masalah	3
2. Pembatasan Masalah	4
C. Perumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
F. Sistematika Penulisan	6

BAB II	LANDASAN TEORI.....	8
	A. Penjualan.....	8
	1. Pengertian Penjualan.....	8
	2. Sistem Pemrosesan Penjualan.....	10
	3. Syarat Pembayaran.....	12
	B. Piutang.....	13
	1. Pengertian Piutang.....	13
	2. Jenis-jenis Piutang.....	17
	3. Manajemen Piutang.....	18
	4. Permasalahan Piutang dalam Akuntansi	19
	5. Piutang yang Tidak Dapat Ditagih	20
	6. Metode Penghapusan Piutang	21
	C. Pengertian dan Tujuan Pengendalian Internal.....	22
	1. Pengertian Pengendalian Internal.....	22
	2. Tujuan Pengendalian Internal	24
	3. Unsur-unsur Pengendalian Internal	25
	4. Pengertian Pengendalian Internal atas Piutang	27
	D. Kerangka Pikir Penelitian	30
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	31
	A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	31

	1. Tempat Penelitian	31
	2. Waktu Penelitian	31
	B. Jenis dan Sumber Data.....	31
	C. Metode Pengumpulan Data.....	32
	D. Metode Analisis Data	33
	E. Definisi Operasional Variabel	33
BAB IV	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	35
	A. Latar Belakang Perusahaan	35
	B. Visi dan Misi Perusahaan	38
	C. Kode Etik Perusahaan	39
	D. Struktur Organisasi Perusahaan	41
	E. Kegiatan Usaha Perusahaan	48
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
	A. Tahap-tahap Penelitian	49
	B. Sistem dan Kebijakan Perusahaan dalam Menjalankan Pengendalian Internal	50
	1. Unsur dari Sistem Pengendalian Internal	50
	2. Kebijakan Perusahaan dalam Menjalankan Pengendalian Internal	52
	C. Pelaksanaan Prosedur Pengelolaan Penjualan Kredit dan Piutang	62
	1. Fungsi Yang Terkait Dengan Penjualan Kredit	64
	2. Syarat Kredit	66
	3. Catatan dan Dokumen Yang Digunakan	66
	D. Fungsi Pengendalian Internal atas Penjualan Kredit dan Piutang Usaha	80

BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	85
	A. Kesimpulan	85
	B. Saran	86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN