

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Rekam Medis terdiri dari catatan-catatan data pasien yang dilakukan dalam pelayanan kesehatan. Catatan- catatan tersebut sangat penting dalam pelayanan bagi pasien karena dengan data yang lengkap dapat memberikan informasi dan menentukan keputusan.

Dalam Rekam Medis yang lengkap dapat diperoleh informasi yang dapat dipergunakan untuk berbagai keperluan. Sesuai dengan yang ada dalam PERMENKES RI NO 269 /MENKES/PER/III/2008 tentang Rekam Medis yaitu : Pemeliharaan dan pengobatan pasien, Alat bukti dalam proses penegakan hukum, disiplin kedokteran dan kedokteran gigi dan penegakan etika kedokteran dan etika kedokteran gigi, keperluan pendidikan dan penelitian, dasar pembayar biaya pelayanan kesehatan dan dasar statistik kesehatan

Sistem Rekam Medis merupakan rangkaian dari beberapa sistem yang ada dalam proses penyelenggaraan Rekam Medis. Proses ini dimulai sejak kedatangan pasien ditempat pendaftaran dan berakhir sesudah pasien pulang/ keluar dari institusi pelayanan kesehatan.<sup>1</sup> Rekam medis (RM) merupakan sumber data yang diolah menjadi informasi medis di institusi pelayanan kesehatan.

---

<sup>1</sup> Lily Wijaya, Sistem Rekam Medis Dan Manajemen Informasi Kesehatan ( Jakarta : Modul 2A-B Hal 1

General Consent yang berbentuk “ Formulir pemberian informasi dan persetujuan umum “adalah bagian penting dari RekamMedis pasien. General Consent hendaknya dapat diketahui dan dimengerti isinya oleh keluarga dan pasien di rumah sakit.

Dari hasil observasi kami mendapat gambaran masih ditemukan pasien dan keluarga belum memahami isi General Consent dan kurangnya penjelasan dari petugas pada tempat pendaftaran pasien rawat inap di RSUPN Dr.Cipto Mangunkusumo.

Dengan latar belakang ini maka penulis ingin membahas lebih lanjut masalah tersebut dengan judul penelitian Karya Tulis Ilmiah “Tinjauan Tingkat Pemahaman Pasien Rawat Inap dan keluarga pada penjelasan General consent”

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalah penelitian ini adalah **Ingin mengetahui bagaimana tingkat pemahaman Keluarga terhadap isi General Consent di RSUPN Dr CiptoMangunkusumo.**

## **1.3 Pembatasan masalah**

Penelitian dilakukan di RSUPN Dr Cipto Mangun kusumo, karena keterbatasan waktu hanya pada pasien dan keluarga yang datang rawa tinap pada Tgl 9 s/d 24 Juni 2014

## **1.4 Tujuan Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan Umum**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sebab sebab Keluarga dan pasien belum memahami atau mengerti isi General Consent.

### **1.4.2 Tujuan Khusus**

- a. Mengidentifikasi SPO pelaksanaan General Consent di RSUPNCRM.
- b. Mengidentifikasi tingkat pemahaman pasien dan keluarga terhadap General Consent.
- c. Mengidentifikasi sebab sebab belum semua Petugas Pendaftaran menjelaskan dan menginformasikan isi General Consent.

## **1.5. Manfaat Penelitian**

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi berbagai pihak, yakni:

### **1.5.1 Bagi Rumah Sakit**

Memberikan masukan upaya perbaikan peningkatan kinerja bagian Rekam Medis dalam pelayanan di Rumah sakit.

### **1.5.2 Bagi Penulis**

Dapat menerapkan teori yang penulis dapat dengan permasalahan yang penulis temukan sehingga dapat menambah wacana dan wawasan berfikir dalam melaksanakan tugas Rekam Medis yang Profesional.

### **1.5.3 Bagi Institusi Pendidikan**

Penulisan ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan referensi untuk penelitian dan bahan pertimbangan bagi mahasiswa D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan atau bagi pihak lainnya.