

LAMPIRAN-LAMPIRAN

PERSETUJUAN UMUM PELAYANAN KESEHATAN
(GENERAL CONSENT)

Pengertian :

Persetujuan Umum Pelayanan Kesehatan (General Consent for Treatment) adalah persetujuan yang diberikan oleh pasien atau keluarga terdekat setelah mendapat penjelasan secara lengkap mengenai pelayanan kesehatan yang akan dilakukan terhadap pasien terkait dengan proses pemeriksaan , perawatan dan pengobatan.

Tujuan :

1. Sebagai acuan dalam pelaksanaan persetujuan umum terhadap pelayanan kesehatan yang akan diberikan pada pasien.
2. Meningkatkan partisipasi pasien dan keluarga dalam rencana tatalaksana.
3. Agar pasien dan keluarganya mendapatkan informasi yang tepat dan akurat.
4. Memperoleh izin dari pasien dan keluarga dalam proses perawatan dan pengobatan.

Kebijakan :

Keputusan Direktur Utama RSUPN Dr Cipto Mangunkusumo Tentang persetujuan umum pelayanan kesehatan (General Consent for treatment) di RSUPN Dr Cipto Mangunkusumo.

Prosedur :

1. Petugas yang memberikan penjelasan memperkenalkan diri kepada pasien atau keluarganya dan menyampaikan penjelasan tentang informasi yang dibutuhkan.
2. Informasi yang disampaikan oleh petugas adalah pelayanan pelayanan kesehatan yang akan diberikan kepada pasien di unit pelayanan sesuai penyakit dan kondisi pasien saat berkunjung yang meliputi :
 - a. Pemeriksaan fisik yang dilakukan oleh perawat dan dokter.
 - b. Pemasangan alat kesehatan (Kecuali yang membutuhkan persetujuan khusus).
 - c. Asuhan keperawatan.
 - d. Pemeriksaan laboratorium.
 - e. Pemeriksaan X Ray.
 - f. Pembiayaan / Jaminan kesehatan.
3. Penjelasan harus diberikan secara lengkap dengan bahasa yang mudah dimengerti atau dengan cara lain agar dapat mempermudah pemahaman.
4. Pasien / Keluarga diberi kesempatan untuk bertanya atau mendapat penjelasan ulang dari Petugas.

- Pasien/ Keluarga mengisi dan menandatangani formulir persetujuan umum.
 - Petugas pemberi informasi membubuhkan tanda tangan.
5. Persetujuan Umum dapat diberikan oleh pasien / keluarga terdekat setelah mendapat informasi dan memahami tentang pelayanan kesehatan yang akan diberikan dengan segala konsekuensinya serta menyetujuinya.
 6. Persetujuan terhadap pelayanan kesehatan harus sudah diisi dengan ditandatangani sebelum pasien masuk unit pelayanan.
 7. Formulir persetujuan Umum Yang sudah ditandatangani dimasukkan kedalam berkas Rekam Medis pasien.
 8. Petugas mencatat didokumentasikan dalam berkas Rekam Medis dengan mencantumkan tanggal , waktu , nama dan tandatangan pemberi dan penerima penjelasan.
 9. Unit terkait :
 1. Pendaftaran Unit Rawat Jalan (URJT , RSCM Kencana , RSCM Kirana, IGD)
 2. Administrasi Rat Inap Seluruh unit Pelayanan.
 3. P3RN

Dokumen terkait :

Formulir Pemberian Informasi dan Persetujuan Umum (General Consent)

PEMBERIAN EDUKASI KEPADA PASIEN DAN KELUARGA DITEMPAT PENDAFTARAN

Pengertian :

Pemberian edukasi kepada pasien dan keluarga ditempat pendaftaran adalah upaya Rumah Sakit untuk meningkatkan kemampuan pasien, keluarga yang dilakukan pada saat pasien baru datang (melakukan pendaftaran)

Tujuan :

Pasien dan keluarga memahami tentang informasi Rumah Sakit :

1. Informasi jenis pelayanan
2. Hari Buka Poliklinik
3. Penjaminan Pasien
4. Hak dan kewajiban pasien

Kebijakan :

SK Direktur Utama RSUPN Dr Cipto Mangunkusumo No 1593/TU.K/34/II/2012 tentang edukasi kepada pasien dan keluarga di RSUPN Dr Cipto Mangunkusumo.

Prosedur :

1. Petugas customer service melakukan identifikasi kebutuhan edukasi terhadap pasien / keluarga.
2. Koordinasi dengan unit/tim terkait (administrasi.UPPJ,Humas,PKRS/klinik edukasi,dll) terkait persiapan materi dan media yang akan digunakan sesuai dengan kebutuhan pasien/keluarga(leaflet, brosur, standing banner, audio visual).
3. Membuat laporan terkait edukasi yang telah diberikan berupa : analisa data, kesimpulan dan analisa tindak lanjut.

Unit terkait :

1. PKRS
2. UPPJ
3. HUMAS
4. Unit Rekam Medis dan Administrasi Pelayanan Pasien Rawat Inap

ADMINISTRASI PENERIMAAN PASIEN RAWAT INAP

Pengertian :

Ketentuan yang mengatur tentang administrasi penerimaan pasien rawat inap sebelum masuk ruang rawat.

Tujuan :

1. Tertib administrasi pelayanan pasien rawat inap
2. Kelancaran pelayan informasi pasien rawat inap
3. Pemantauan terhadap tersedianya tempat tidur bagi pasien rawat inap

Kebijakan :

1. Setiap pasien yang akan dirawat inap harus mendaftar melalui Pusat Penerimaan Pasien Rawat Inap (P3RN)
2. Setiap Pasien yang akan dirawat harus memiliki surat pengantar rawat (SPR)
3. Setiap pasien yang dirawat di RSUPNCM harus mempunyai identitas Pasien rawat Inap (IPRI)
4. Setiap pasien harus menyelesaikan administrasi rawat inap sebelum masuk keruang/kamar perawatan

Prosedur :

1. Menerima surat pengantar rawat (SPR) dari pasien atau keluarganya yang akan dirawat DI RSUPNCM.
2. Memeriksa SPR untuk menempatkan kamar /ruang rawat sesuai dengan diagnosis penyakit/ jenis kelamin /umur/kelas yang diajukan.
3. Mengecek tersedianya tempat tidur sesuai permintaan SPR dalam buku catatan tempat tidur atau komputer.
4. Menghubungi ruang rawat untuk menanyakan atau konfirmasi tempat sesuai dengan permintaan dalam SPR.
5. Menyampaikan kamar atau ruang rawat yang tersedia dan meninformasikan harga kamar atau ruang rawat dan biaya lain sesuai prosedur, serta tata tertib Rumah Sakit secara lisan dan tertulis.
6. Apabila sudah pernah berobat di RSCM, hubungi petugas Rekam Medis untuk mengirimkan berkas Rekam Medis melalui petugas transportasi ke P3 RN.
7. Membuat identitas pasien rawat inap (IPRI) dengan mewawancarai pasien atau keluarganya.
8. Pasien atau keluarganya harus membaca dan menandatangani surat persetujuan rawat dan tata tertib Rumah Sakit.

9. Pasien atau keluarganya diberi penjelasan tentang pembayaran uang muka atau persyaratan lain seperti pasien jaminan Askes, Jamkesmas, Gakin, SKTM dll.
10. Diluar jam kerja atau pasien masuk dirawat melalui IGD, pembayaran uang muka dapat ditangguhkan selama 3x 24 jam .
11. Jika tidak ada tempat , pasien dicatat dalam buku daftar tunggu untuk dicalonkan kembali berikutnya disertai penjelasan sesuai dengan aturan
12. Setelah menyelesaikan administrasi keuangan, petugas P3RN memeriksa kembali Formulir-formulir dari petugas keuangan.
13. Beritahu ruangan, jam berapa pasien diharapkan akan tiba diruangan.
14. Memerintahkan petugas transportasi untuk mengantar pasien keruang perawatan.
15. Setiba pasien diruang rawat, perawat menandatangani serah terima pasien didalam buku ekspedisi, dilengkapi dengan keterangan tanggal dan jam pasien diterima

Unit terkait :

Departemen Medis, Instalasi Rawat Jalan, Unit Gawat Darurat, Ruang rawat inap.

Dokumen terkait :

Identitas Pasien rawat Inap (IPRI), Surat Pengantar Rawat (SPR), Berkas Rekam Medis

NRM	:
Nama	:
Jenis Kelamin	:
Tanggal Lahir	:

FORMULIR PEMBERIAN INFORMASI DAN PERSETUJUAN UMUM (GENERAL CONCENT) UNTUK MENERIMA PELAYANAN KESEHATAN

1. Hak dan kewajiban sebagai pasien : Dengan menandatangani dokumen ini saya mengakui bahwa pada proses pendaftaran untuk mendapatkan perawatan di RSUP Nasional dr Cipto Mangunkusumo telah mendapat informasi tentang hak-hak dan kewajiban saya sebagai pasien.
2. Saya menyetujui dan memberikan persetujuan untuk dirawat di RSUP Nasional dr Cipto Mangunkusumo dan dengan ini saya meminta dan memberikan kuasa kepada RSUP Nasional dr Cipto Mangunkusumo, dokter dan perawat, didampingi pegawai RSUP Nasional dr Cipto Mangunkusumo untuk memberikan asuhan perawatan, pemeriksaan fisik yang dilakukan oleh dokter dan perawat dan melakukan prosedur diagnostik , radiologi dan/ atau terapi dan tatalaksana sesuai pertimbangan dokter yang diperlukan atau disarankan pada perawatan saya. Hal ini mencakup seluruh pemeriksaan dan prosedur diagnostik rutin, termasuk X-ray, pemberian dan,/ atau penyuntikan produk farmasi dan obat-obatan, pemasangan alat-alat kesehatan (kecuali yang membutuhkan persetujuan khusus) dan pengambilan darah untuk pemeriksaan laboratorium atau pemeriksaan patologi.
3. Saya memberi kuasa kepada setiap dan seluruh orang yang merawat saya untuk memeriksa dan atau memberitahukan informasi kesehatan saya kepada pemberi kesehatan lain yang turut merawat saya selama di rumah sakit ini
4. Saya setuju rumah sakit wajib menjamin kerahasiaan informasi medis saya baik untuk kepentingan perawatan dan pengobatan, pendidikan maupun penelitian kecuali saya mengungkapkan sendiri atau orang lain yang saya beri kuasa untuk itu (Orangtua kandung/ suami istri/ kakak / adik saya).
5. Saya memberi kuasa kepada rumah sakit untuk menjaga privasi dan kerahasiaan penyakit saya selama dalam perawatan.
6. Saya mengetahui bahwa RSUP Nasional dr Cipto mangunkusumo merupakan RS pendidikan yang menjadi tempat praktek klinik bagi mahasiswa kedokteran dan porfresi profesi kesehatan lainnya . karena itu, mereka mungkin berpartisipasi da atau terlibat dalam perawatan saya,. Saya menyetujui bahwa ,mahasiswa kedokteran dan profesi kesehatan lain berpartisipasi dalam perawatan saya sepanjang dibawah supervisi Dokter penanggung Jawab Pelayanan (DPJP),
7. Saya tidak boleh membawa barang barang berharga yang tidak diperlukan (seperti : perhiasan, elektronik dll) ke RSUP Nasional dr Cipto Mangunkusumo dan jika saya membawanya maka RSUP Nasional dr Cipto Mnagunkusumo tidak bertanggung jawab terhadap kehilangan , kerusakan atau pencurian.

8. Saya menyatakan bahwa saya telah menerima informasi tentang adanya tatacara mengajukan dan mengatasi keluhan terkait pelayanan medik yang diberikan terhadap diri saya. Saya setuju untuk mengikuti tatacara merngajukan keluhan sesuai prosedur yang ada.
9. Saya menyatakan setuju, baik sebagai wali atau sebagai pasien, bahwa sesuai pertimbangan pelayanan yang diberikan kepada pasien, maka saya wajib untuk membayar total biaya perawatan yang diberikan sesuai acuan biaya dan ketentuan RSUP Nasional dr Cipto Mangunkusumo dengan jaminan atau pribadi,
10. Melalui dokumen ini, saya menegaskan kembali bahwa saya mempercayakan kepada semua tenaga kesehatan rumah sakit untuk memberikan perawatan, diagnostik dan terapi kepada saya sebagai pasien rawat inap atau rawat jalan atau Instalasi Gawat Darurat (IGD), termasuk semua pemeriksaan penunjang, yang dibutuhkan untuk pengobatan dan tindakan yang aman.

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya telah menerima dan memahami informasi sebagaimana diatas dan menyetujuinya.

Jakarta,

Pasien/ keluarga/

Pemberi

Saksi 1

Saksi 2

Penanggung jawab

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)

Data Quesioner terhadap Pasien Rawat Inap/keluarga

Tanggal 9 Juni 2014

No	NO RM	Ruang	Sudahkah anda (Pasien atau keluarga) mendapatkan penjelasan dan informasi tentang Persetujuan Umum (General Consent)dari petugas pelayanan		Sudahkah anda membaca dan memahami isi Persetujuan umum (General Consent)			
					Membaca		Memahami	
			Sudah	Belum	Sudah	Belum	Sudah	Belum
1	388 xx xx	BCH	√		√		√	
2	329 xx xx	BCH	√		√		√	
3	354 xx xx	712		√		√		√
4	392 xx xx	409		√		√		√
5	393 xx xx	415		√		√		√
6	320 xx xx	813		√		√		√
7	367 xx xx	112	√		√		√	
8	392 xx xx	A/1		√		√	√	
9	387 xx xx	815		√	√		√	
10	377 xx xx	813		√	√		√	
11	387 xx xx	113	√		√		√	
12	389 xx xx	405		√	√			√
13	369 xx xx	405		√		√	√	
14	359 xx xx	113	√		√		√	
15	380 xx xx	813		√	√			√
16	388 xx xx	113	√		√		√	
17	369 xx xx	404		√	√		√	
18	369 xx xx	112	√		√		√	
19	392 xx xx	402		√	√		√	
20	377 xx xx	406		√	√		√	
21	375 xx xx	112	√		√		√	
22	381 xx xx	812		√	√		√	
23	392 xx xx	409		√	√		√	
24	392 xx xx	217		√	√		√	
25	387 xx xx	BCH	√		√		√	
	Jumlah		9	16	19	6	19	6

Data Quesioner terhadap Pasien Rawat Inap/keluarga

Tanggal 10 Juni 2014

No	NO RM	Ruang	Sudahkah anda (Pasien atau keluarga) mendapatkan penjelasan dan informasi tentang Persetujuan Umum (General Consent)dari petugas pelayanan		Sudahkah anda membaca dan memahami isi Persetujuan umum (General Conccent)			
					Membaca		Memahami	
			Sudah	Belum	Sudah	Belum	Sudah	Belum
1	391 xx xx	ODC	√			√	√	
2	378 xx xx	BCH	√		√		√	
3	391 xx xx	217		√		√		√
4	373 xx xx	211	√			√		√
5	386 xx xx	510		√	√		√	
6	391 xx xx	RT	√		√		√	
7	383 xx xx	BCH	√		√		√	
8	393 xx xx	PJT	√			√		√
9	393 xx xx	710	√		√		√	
10	372 xx xx	710	√		√		√	
11	393 xx xx	216		√	√			√
12	392 xx xx	711		√		√		√
13	391 xx xx	A/V		√		√		√
14	392 xx xx	DKJ	√		√		√	
15	389 xx xx	712	√		√		√	
16	391 xx xx	BCH	√		√		√	
17	393 xx xx	802		√	√		√	
18	352 xx xx	BCH	√		√		√	
19	389 xx xx	PJT	√		√		√	
20	395 xx xx	211B		√	√			√
21	395 xx xx	211C		√		√		√
22	395 xx xx	210		√		√		√
23	391 xx xx	418	√		√		√	
24	387 xx xx	217		√		√		√
25	354 xx xx	217	√		√		√	
	Jumlah		15	10	16	9	15	10

Data Quesioner terhadap Pasien Rawat Inap/keluarga

Tanggal 11 Juni 2014

No	NO RM	Ruang	Sudahkah anda (Pasien atau keluarga) mendapatkan penjelasan dan informasi tentang Persetujuan Umum (General Consent)dari petugas pelayanan		Sudahkah anda membaca dan memahami isi Persetujuan umum (General Conccent)			
					Membaca		Memahami	
			Sudah	Belum	Sudah	Belum	Sudah	Belum
1	391 xx xx	711A	√			√	√	
2	392 xx xx	BCH	√			√		√
3	392 xx xx	713	√		√		√	
4	384 xx xx	BCH	√		√		√	
5	384 xx xx	BCH	√		√		√	
6	392 xx xx	221		√	√			√
7	395 xx xx	A/II		√	√		√	
8	391 xx xx	217		√	√		√	
9	393 xx xx	402	√			√	√	
10	389 xx xx	404	√			√		√
11	381 xx xx	404	√			√	√	
12	343 xx xx	812	√		√		√	
13	392 xx xx	217		√	√		√	
14	391 xx xx	405	√		√		√	
15	389 xx xx	405	√		√		√	
16	387 xx xx	113	√		√		√	
17	369 xx xx	217		√		√		√
18	389 xx xx	413	√		√		√	
19	391 xx xx	813	√		√		√	
20	388 xx xx	413	√		√			√
21	387 xx xx	813	√		√		√	
22	381 xx xx	815	√		√		√	
23	387 xx xx	812	√		√		√	
24	391 xx xx	815	√		√		√	
25	392 xx xx	112	√		√		√	
	Jumlah		20	5	19	6	20	5

Data Questioner terhadap Pasien Rawat Inap/keluarga

Tgl 12 Juni 2014

No	NO RM	Ruang	Sudahkah anda (Pasien atau keluarga) mendapatkan penjelasan dan informasi tentang Persetujuan Umum (General Consent)dari petugas pelayanan		Sudahkah anda membaca dan memahami isi Persetujuan umum (General Consent)			
					Membaca		Memahami	
			Sudah	Belum	Sudah	Belum	Sudah	Belum
1	387 xx xx	113	√		√		√	
2	393 xx xx	113	√		√		√	
3	381 xx xx	112	√		√		√	
4	389 xx xx	112	√		√		√	
5	391 xx xx	419		√		√		√
6	393 xx xx	421		√		√		√
7	392 xx xx	419	√		√			
8	392 xx xx	217		√		√		√
9	392 xx xx	417		√		√		√
10	390 xx xx	812	√		√			
11	392 xx xx	415		√		√		√
12	389 xx xx	221	√		√		√	
13	380 xx xx	413	√		√		√	
14	380 xx xx	407	√		√		√	
15	395 xx xx	407	√			√		√
16	395 xx xx	204		√		√		√
17	391 xx xx	RT	√		√		√	
18	385 xx xx	PJT		√		√		√
19	393 xx xx	BCH	√		√		√	
20	392 xx xx	711	√		√		√	
21	395 xx xx	213	√		√		√	
22	34 xx xx	711	√		√		√	
23	392 xx xx	210	√		√		√	
24	393 xx xx	511	√		√		√	
25	394 xx xx	408	√		√		√	
	Jumlah		18	7	17	8	17	8

Data Quesioner terhadap pasien Rawat Inap/keluarga

Tgl 13 Juni 2014

No	NO RM	Ruang	Sudahkah anda (Pasien atau keluarga) mendapatkan penjelasan dan informasi tentang Persetujuan Umum (General Consent)dari petugas pelayanan		Sudahkah anda membaca dan memahami isi Persetujuan umum (General Conccent)			
					Membaca		Memahami	
			Sudah	Belum	Sudah	Belum	Sudah	Belum
1	393 xx xx	417	√		√		√	
2	390 xx xx	112	√		√		√	
3	392 xx xx	112		√	√		√	
4	389 xx xx	112		√		√		√
5	338 xx xx	113		√		√		√
6	388 xx xx	PJT	√		√		√	
7	390 xx xx	406	√		√		√	
8	387 xx xx	ODC	√		√		√	
9	393 xx xx	418	√		√		√	
10	393 xx xx	413	√		√		√	
11	369 xx xx	A/IV	√			√	√	
12	391 xx xx	A/IV	√			√	√	
13	389 xx xx	A/IV	√			√	√	
14	387 xx xx	419	√		√		√	
15	388 xx xx	BCH	√		√		√	
16	388 xx xx	405	√		√		√	
17	390 xx xx	409	√		√		√	
18	392 xx xx	413		√		√		√
19	393 xx xx	709		√		√		√
20	393 xx xx	712	√		√			√
21	394 xx xx	512	√		√			√
22	393 xx xx	709		√	√		√	
23	368 xx xx	207		√	√		√	
24	389 xx xx	217	√		√		√	
25	391 xx xx	812	√		√		√	
	Jumlah		18	7	18	7	19	6

Data Quesioner terhadap pasien Rawat Inap/keluarga

Tanggal 16 Juni 2014

No	NO RM	Ruang	Sudahkah anda (Pasien atau keluarga) mendapatkan penjelasan dan informasi tentang Persetujuan Umum (General Consent)dari petugas pelayanan		Sudahkah anda membaca dan memahami isi Persetujuan umum (General Conccent)			
					Membaca		Memahami	
			Sudah	Belum	Sudah	Belum	Sudah	Belum
1	384 xx xx	PJT	√		√		√	
2	381 xx xx	705	√		√		√	
3	393 xx xx	710	√		√		√	
4	393 xx xx	BCH	√		√		√	
5	380 xx xx	709	√		√		√	
6	370 xx xx	BCH	√		√		√	
7	391 xx xx	221		√	√			√
8	385 xx xx	BCH		√	√			√
9	380 xx xx	209	√		√		√	
10	392 xx xx	709	√		√		√	
11	381 xx xx	211B	√		√		√	
12	393 xx xx	712		√	√			√
13	391 xx xx	711		√	√			√
14	395 xx xx	516		√	√			√
15	391 xx xx	217	√		√		√	
16	389 xx xx	814	√		√		√	
17	386 xx xx	112	√		√		√	
18	375 xx xx	812	√		√		√	
19	320 xx xx	812	√		√		√	
20	381 xx xx	113	√			√		√
21	343 xx xx	419	√			√		√
22	385 xx xx	414		√		√	√	
23	343 xx xx	420		√		√	√	
24	393 xx xx	404	√		√		√	
25	384 xx xx	814	√		√		√	
	Jumlah		18	7	21	4	18	7

Data Questioner terhadap Pasien Rawat Inap/keluarga

Tanggal 17 Juni 2014

No	NO RM	Ruang	Sudahkah anda (Pasien atau keluarga) mendapatkan penjelasan dan informasi tentang Persetujuan Umum (General Consent)dari petugas pelayanan		Sudahkah anda membaca dan memahami isi Persetujuan umum (General Conccent)			
					Membaca		Memahami	
			Sudah	Belum	Sudah	Belum	Sudah	Belum
1	392 xx xx	702		√		√		√
2	357 xx xx	BCH		√	√			√
3	393 xx xx	709	√		√			√
4	395 xx xx	219	√		√		√	
5	347 xx xx	511	√		√		√	
6	391 xx xx	BCH	√		√		√	
7	388 xx xx	BCH	√		√			√
8	343 xx xx	DKJ	√		√			√
9	392 xx xx	711	√		√		√	
10	390 xx xx	209	√		√		√	
11	387 xx xx	BCH	√		√		√	
12	387 xx xx	221	√		√		√	
13	393 xx xx	402	√		√			√
14	393 xx xx	A/IV	√		√			√
15	387 xx xx	217	√		√		√	
16	319 xx xx	217	√		√		√	
17	393 xx xx	411	√		√		√	
18	377 xx xx	813	√		√		√	
19	391 xx xx	113	√		√		√	
20	329 xx xx	814	√		√		√	
21	393 xx xx	420		√		√		√
22	393 xx xx	412		√		√		√
23	393 xx xx	420	√		√		√	
24	391 xx xx	410	√		√		√	
25	393 xx xx	814		√		√		√
	Jumlah		20	5	21	4	15	10

Data Quesioner terhadap Pasien Rawat Inap/keluarga

Tanggal 18 Juni 2014

No	NO RM	Ruang	Sudahkah anda (Pasien atau keluarga) mendapatkan penjelasan dan informasi tentang Persetujuan Umum (General Consent)dari petugas pelayanan		Sudahkah anda membaca dan memahami isi Persetujuan umum (General Consent)			
					Membaca		Memahami	
			Sudah	Belum	Sudah	Belum	Sudah	Belum
1	306 xx xx	BCH	√		√		√	
2	378 xx xx	206	√		√		√	
3	393 xx xx	709	√		√		√	
4	392 xx xx	209	√		√		√	
5	393 xx xx	710	√		√		√	
6	392 xx xx	217	√		√		√	
7	387 xx xx	418		√		√	√	
8	392 xx xx	405	√			√	√	
9	389 xx xx	815	√		√		√	
10	390 xx xx	412		√		√		√
11	378 xx xx	414		√		√		√
12	391 xx xx	709	√		√		√	
13	393 xx xx	710	√		√		√	
14	386 xx xx	410	√		√		√	
15	395 xx xx	214	√			√		√
16	388 xx xx	511	√			√		√
17	393 xx xx	217	√			√	√	
18	392 xx xx	401	√		√		√	
19	395 xx xx	209		√		√		√
20	386 xx xx	408		√		√		√
21	393 xx xx	711	√		√		√	
22	389 xx xx	217	√		√		√	
23	371 xx xx	418	√		√		√	
24	393 xx xx	217		√	√			√
25	383 xx xx	217		√	√			√
	Jumlah		18	7	16	9	17	8

Data Quesioner terhadap Pasien Rawat Inap/keluarga

Tanggal 19 Juni 2014

No	NO RM	Ruang	Sudahkah anda (Pasien atau keluarga) mendapatkan penjelasan dan informasi tentang Persetujuan Umum (General Consent)dari petugas pelayanan		Sudahkah anda membaca dan memahami isi Persetujuan umum (General Consent)			
					Membaca		Memahami	
			Sudah	Belum	Sudah	Belum	Sudah	Belum
1	350 xx xx	BCH	√		√		√	
2	392 xx xx	403	√		√		√	
3	393 xx xx	211	√		√		√	
4	368 xx xx	PTK	√		√		√	
5	373 xx xx	BCH	√		√		√	
6	391 xx xx	711		√		√		√
7	393 xx xx	220	√		√		√	
8	395 xx xx	220	√		√		√	
9	384 xx xx	BCH		√		√		√
10	392 xx xx	BCH		√		√		√
11	393 xx xx	112	√		√		√	
12	392 xx xx	408	√		√		√	
13	390 xx xx	217	√		√		√	
14	393 xx xx	402	√		√		√	
15	393 xx xx	404	√		√		√	
16	391 xx xx	217		√		√		√
17	393 xx xx	413	√			√	√	
18	388 xx xx	112	√			√	√	
19	386 xx xx	113		√		√		√
20	392 xx xx	405		√		√	√	
21	392 xx xx	406	√		√		√	
22	381 xx xx	405	√		√		√	
23	389 xx xx	406		√	√		√	
24	395 xx xx	ULB	√		√		√	
25	384 xx xx	103	√		√		√	
	Jumlah		18	7	17	8	20	5

Data Quesioner terhadap Pasien Rawat Inap/keluarga

Tanggal 20 Juni 2014

No	NO RM	Ruang	Sudahkah anda (Pasien atau keluarga) mendapatkan penjelasan dan informasi tentang Persetujuan Umum (General Consent)dari petugas pelayanan		Sudahkah anda membaca dan memahami isi Persetujuan umum (General Conccent)			
					Membaca		Memahami	
			Sudah	Belum	Sudah	Belum	Sudah	Belum
1	371 xx xx	BCH		√		√		√
2	393 xx xx	413	√		√		√	
3	383 xx xx	413	√		√		√	
4	391 xx xx	217	√		√		√	
5	392 xx xx	217	√		√		√	
6	389 xx xx	813	√		√		√	
7	320 xx xx	812	√		√		√	
8	389 xx xx	402	√			√		√
9	393 xx xx	406		√		√		√
10	391 xx xx	405	√			√		√
11	377 xx xx	403	√			√		√
12	388 xx xx	421	√		√		√	
13	389 xx xx	420	√		√		√	
14	390 xx xx	815	√		√		√	
15	392 xx xx	415	√		√		√	
16	310 xx xx	418	√		√		√	
17	392 xx xx	404	√		√			√
18	386 xx xx	710	√		√			√
19	394 xx xx	409	√		√			√
20	389 xx xx	813	√		√		√	
21	376 xx xx	708		√	√		√	
22	394 xx xx	409		√	√		√	
23	391 xx xx	RT	√		√		√	
24	375 xx xx	409	√		√		√	
25	383 xx xx	412	√		√		√	
	Jumlah		21	4	20	5	17	8

Data Quesioner terhadap Pasien Rawat Inap/keluarga

Tanggal 23 Juni 2014

No	NO RM	Ruang	Sudahkah anda (Pasien atau keluarga) mendapatkan penjelasan dan informasi tentang Persetujuan Umum (General Consent)dari petugas pelayanan		Sudahkah anda membaca dan memahami isi Persetujuan umum (General Conccent)			
					Membaca		Memahami	
			Sudah	Belum	Sudah	Belum	Sudah	Belum
1	392 xx xx	BCH	√		√		√	
2	389 xx xx	709	√		√		√	
3	348 xx xx	713		√		√		√
4	391 xx xx	221		√		√		√
5	384 xx xx	BCH	√		√		√	
6	387 xx xx	BCH	√		√		√	
7	390 xx xx	517	√		√		√	
8	392 xx xx	512	√		√		√	
9	392 xx xx	217	√		√		√	
10	392 xx xx	217	√		√		√	
11	367 xx xx	112	√		√		√	
12	393 xx xx	412	√		√			√
13	381 xx xx	418	√		√			√
14	387 xx xx	418		√	√		√	
15	377 xx xx	217	√		√			√
16	392 xx xx	217	√		√		√	
17	377 xx xx	408		√		√		√
18	391 xx xx	409		√		√		√
19	386 xx xx	112	√		√		√	
20	389 xx xx	112	√		√		√	
21	380 xx xx	814	√		√		√	
22	389 xx xx	406	√		√		√	
23	372 xx xx	405	√		√			√
24	389 xx xx	815	√		√		√	
25	375 xx xx	813	√		√		√	
	Jumlah		20	5	21	4	17	8

Data Quesioner terhadap Pasien Rawat Inap/keluarga

Tgl 24 Juni 2014

No	NO RM	Ruang	Sudahkah anda (Pasien atau keluarga) mendapatkan penjelasan dan informasi tentang Persetujuan Umum (General Consent)dari petugas pelayanan		Sudahkah anda membaca dan memahami isi Persetujuan umum (General Consent)			
					Membaca		Memahami	
			Sudah	Belum	Sudah	Belum	Sudah	Belum
1	377 xx xx	113	√		√		√	
2	392 xx xx	407	√		√		√	
3	391 xx xx	217	√		√		√	
4	392 xx xx	217	√		√		√	
5	388 xx xx	112	√		√		√	
6	391 xx xx	113		√		√		√
7	392 xx xx	421	√			√		√
8	378 xx xx	BCH	√			√		√
9	393 xx xx	511		√	√		√	
10	390 xx xx	217	√		√		√	
11	392 xx xx	217	√		√		√	
12	322 xx xx	217	√		√		√	
13	390 xx xx	413		√	√		√	
14	395 xx xx	208	√		√			√
15	389 xx xx	217	√		√			√
16	390 xx xx	413		√	√			√
17	392 xx xx	712	√		√		√	
18	390 xx xx	413	√		√		√	
19	372 xx xx	408	√		√		√	
20	393 xx xx	407	√		√		√	
21	393 xx xx	BCH	√		√		√	
22	391 xx xx	418	√			√	√	
23	219 xx xx	803	√			√		√
24	393 xx xx	713	√		√		√	
25	490 xx xx	208		√		√		√
	Jumlah		20	5	19	6	17	8

LAMPIRAN-LAMPIRAN