



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**Pengaruh *E-Service Quality* Terhadap Perilaku Pembelian Pelanggan Pada Akun
TikTok Shop Scarlet Whitening Official**

SKRIPSI

Samsir

NIM : 20190501070

MARKETING COMMUNICATION

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2023