

## ABSTRAK

### MOTIVASI KERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT JP DITINJAU DARI TEORI KEBUTUHAN ERG ALDERFER

Irine Vidya Ayuningtiyas Kim  
Program Studi Psikologi

Sebagai salah satu institusi pelayanan kesehatan, RS JP menghadapi tantangan dalam segi Sumber Daya Manusia (SDM). Berdasarkan data yang peneliti dapat yaitu belum adanya kenaikan gaji, karyawan takut untuk memberikan saran kepada atasan, kurangnya pelatihan dan promosi jabatan sehingga RS JP dalam prosesnya menuju dari kelas D ke C, menghadapi tantangan hanya 38% karyawan yang menunjukkan peningkatan kinerja. Berdasarkan fakta tersebut mengungkapkan adanya permasalahan terkait dengan motivasi kerja karyawan di RS JP. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran motivasi kerja karyawan ditinjau dari teori kebutuhan ERG Alderfer dan mengetahui jenis kebutuhan yang dominan. Metode penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif deskriptif. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh dengan sampel 109 karyawan RS JP. Alat ukur motivasi kerja menggunakan skala Likert yang mengacu pada teori ERG dari Alderfer (1969), dengan nilai reliabilitas ( $\alpha$ ) 0,917 dengan aitem valid 17 butir. Hasil penelitian ini didapatkan hasil bahwa karyawan RS JP memiliki motivasi kerja yang tinggi sebesar 57 orang (52,3%). Jenis kebutuhan yang paling dominan terpenuhi adalah kebutuhan relasi/ *Relatedness Needs* yaitu kebutuhan untuk berbagi pikiran dan perasaan dengan orang lain sebanyak 41 orang (37,6%), dan jenis kebutuhan yang paling kecil pemenuhannya adalah kebutuhan pertumbuhan/ *Growth Needs* yaitu kebutuhan seseorang untuk mengembangkan keterampilan dan potensi sebanyak 32 orang (29,4%).

**Kata Kunci :** Motivasi Kerja, Teori ERG, Rumah Sakit

**ABSTRACT**

**WORK MOTIVATION OF JP HOSPITAL EMPLOYEES SEEN FROM  
ALDERFER'S ERG NEEDS THEORY**

Irine Vidya Ayuningtiyas Kim  
Psychology Study Program

*As a health service institution, JP Hospital faces challenges in terms of Human Resources (HR). Based on the data that researchers obtained, namely that there has been no salary increase, employees are afraid to give suggestions to superiors, there is a lack of training and job promotions so that JP Hospital is in the process of moving from class D to C, facing challenges, only 38% of employees show an increase in performance. Based on these facts, it reveals that there are problems related to employee work motivation at JP Hospital. The purpose of this research is to determine the description of employee work motivation in terms of Alderfer's ERG needs theory and determine the dominant types of needs. This research method is descriptive quantitative research. The sampling technique used was saturated sampling with a sample of 109 JP Hospital employees. The work motivation measuring tool uses a Likert scale which refers to the ERG theory of Alderfer (1969), with a reliability value ( $\alpha$ ) of 0.917 with 17 valid items. The results of this research showed that 57 employees at JP Hospital had high work motivation (52.3%). The type of need that is most dominantly fulfilled is the need for relationships/ Relatedness Needs, namely the need to share thoughts and feelings with other people as many as 41 people (37.6%), and the type of need that is least fulfilled is the need for growth/ Growth Needs, namely a person's need to develop skills and potential of 32 people (29.4%).*

**Keywords:** Work Motivation, ERG Theory, Hospital