

LAMPIRAN 1: HASIL WAWANCARA

No	Narasumber	Pertanyaan
1.	<i>Owner</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Kendala apa yang di alami pada Adventure Indonesia? - Apakah sistem yang sekarang sudah berjalan sesuai yang di harapkan?
2.	<i>Admin</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Bagaimana proses pemesanan tiket di Adventure Indonesia? - Bagaimana proses pencatatan transaksi di Adventure Indonesia? - Apakah ada kendala dalam proses pencatatan transaksi?
3.	<i>Klien</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Bagaimana proses pemesanan sebagai klien di Adventure Indonesia? - Apakah ada kendala pada saat melakukan pemesanan tiket? - Apakah anda kesulitan dalam melakukan pembayaran?

No	Pertanyaan
1.	<p>Kendala apa yang di alami pada Adventure Indonesia?</p> <p>JAWABAN :</p> <p>Kendala yang paling sering dialami saat proses pemesanan tiket, transaksi pemesanan tiket <i>customer</i> pada Adventure Indonesia masih menggunakan pembayaran secara tunai maupun non tunai yang ditransfer dan dikirimkan bukti pembayaran melalui Whatsapp, sehingga hal itu sering terjadi</p>

	kehilangan bukti pembayaran yang menyebabkan terjadinya kekeliruan dalam menyusun skema pembayaran pencatatan hasil pendapatan pada Adventure Indonesia.
2.	<p>Apakah sistem yang sekarang sudah berjalan sesuai yang di harapkan ?</p> <p>JAWABAN :</p> <p>Sistem yang saat ini berjalan masih menggunakan proses manual, sering adanya kesalahan pemesanan tiket dikarenakan catatan pemesanan saat ingin proses pemesanan terjadi kesalahan saat menginput manual dikarenakan tidak adanya otomatis pesanan yang dicetak.</p>
3.	<p>Bagaimana proses pemesanan tiket di Adventure Indonesia?</p> <p>JAWABAN :</p> <p>Proses pemesanan tiket masih menggunakan pencatatan melalui buku dan ditulis manual. Pelanggan datang ke kantor atau melalui Whatsapp untuk melakukan pemesanan tiket.</p>
4.	<p>Bagaimana proses pencatatan transaksi di Adventure Indonesia</p> <p>JAWABAN :</p> <p>Proses pemesanan tiket masih menggunakan pencatatan melalui buku dan ditulis manual.</p>
5.	<p>Apakah ada kendala dalam proses pencatatan transaksi?</p> <p>JAWABAN :</p> <p>Sehingga sering terjadi kesalah dalam mencatat data pemesanan maupun rekap transaksi, yang mengakibatkan selisih data dan nominal pemasukan data transaksi pemesanan tiket.</p>

6.	<p>Apakah anda kesulitan dalam melakukan pembayaran?</p> <p>JAWABAN :</p> <p><i>Customer</i> kesulitan dalam melakukan pembayaran tiket, dikarenakan harus datang langsung ke Adventure Indonesia atau dengan cara <i>personal chat</i> di WhatsApp kepada admin Adventure Indonesia. Pembayaran secara tunai maupun non tunai yang ditransfer dan dikirimkan bukti pembayaran melalui Whatsapp</p>
7.	<p>Bagaimana proses pemesanan sebagai klien di Adventure Indonesia?</p> <p>JAWABAN :</p> <p><i>Customer</i> datang secara langsung ke Adventure Indonesia atau melalui <i>chat</i> WhatsApp untuk memesan tiket.</p>
8.	<p>Apakah ada kendala pada saat melakukan pemesanan tiket?</p> <p>JAWABAN :</p> <p>Saat ini <i>customer</i> kesulitan dalam pemesanan tiket, dikarenakan harus datang langsung ke Adventure Indonesia atau dengan cara <i>personal chat</i> di WhatsApp kepada admin Adventure Indonesia.</p>

**LAMPIRAN 2: SURAT PERNYATAAN TELAH MELAKUKAN
PENELITIAN**



ATV ADVENTURE INDONESIA
Jl. Raya Setu Cipayung No. 1A, Jakarta 13840
081211495663

Jakarta, 12 Januari 2023

Nomor : 001 / AAI / I / 2023
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Untuk Penelitian

Kepada Yth,
Bapak Dekan Fakultas Teknik
Universitas Esa Unggul

Sehubung dengan surat permohonan Izin Untuk Penelitian **NO: 81-129/SP/KAPRODI-IF/FASILKOM/UEU/EXT/XII/2022** yang di ajukan kepada kami oleh mahasiswa bapak atas nama:

Nama : Ibnu Safyr
NIM : 20190801316
Program Studi : Teknik informatika
Judul Penelitian : Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Tiket Berbasis Website
(Studi Kasus : Adventure Indonesia)

Dengan ini kami memberikan ijin kepada mahasiswa tersebut untuk melakukan kegiatan Penelitian di tempat kami. demikian surat balasan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Manager Oprational

(Wisnu Aji)