

Lampiran 3 Daftar Wawancara

Daftar Pertanyaan Wawancara Kepada Pemilik Toko Khanz :

1. Bisakah Anda memperkenalkan diri Anda dan toko sembako Anda?
2. Bagaimana toko sembako Anda memenuhi kebutuhan pelanggan sehari-hari?
3. Bagaimana Anda menentukan harga produk di toko Anda?
4. Apakah Anda menghadapi tantangan tertentu dalam menjalankan toko sembako?
5. Apa yang membuat toko sembako Anda berbeda dari yang lain?
6. Terakhir, apa harapan dan rencana Anda untuk masa depan toko sembako Anda?

Hasil wawancara dengan Pemilik Toko Sembako

1. Tentu. Nama saya Yunita Sumanti, dan saya adalah pemilik toko sembako "Toko Khanz" di Taman Kirana Surya. Desa Pasanggrahan. Kecamatan Solear. Toko kami telah beroperasi selama 13 tahun dan menyediakan berbagai kebutuhan pokok seperti beras, gula, minyak goreng, mie instan, dan produk sembako lainnya.
2. Kami selalu berusaha untuk memastikan persediaan barang yang cukup untuk memenuhi kebutuhan pelanggan kami. Kami bekerja sama dengan beberapa distributor, Kami juga melakukan inventarisasi rutin untuk menghindari kekurangan barang.
3. Kami mempertimbangkan berbagai faktor saat menentukan harga. Kami memperhatikan harga pasaran, biaya pengadaan, biaya operasional, dan keuntungan yang wajar. Kami selalu berusaha menawarkan harga yang bersaing dan adil bagi pelanggan kami.
4. Tentu, ada beberapa tantangan yang kami hadapi. Salah satunya adalah fluktuasi harga bahan makanan yang kadang-kadang naik tajam. Kami harus tetap memantau pasar dan melakukan penyesuaian harga secara berkala.

Selain itu, persaingan dengan toko sembako lain juga menjadi tantangan, tetapi kami berusaha untuk memberikan pelayanan yang baik dan menjaga kualitas produk agar tetap bersaing.

5. Salah satu hal yang membedakan kami adalah pelayanan pelanggan yang kami berikan. Kami berusaha memberikan pengalaman berbelanja yang nyaman dan ramah kepada pelanggan kami. Kami percaya bahwa kepuasan pelanggan adalah yang utama.
6. Kami berharap bisa terus berkembang dan menjadi toko sembako yang lebih baik.



Universitas
Esa Unggul



Universitas
Esa Unggul