

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di dalam era globalisasi sekarang ini kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat, akurat, relevan dan tepat waktu sudah merupakan kebutuhan yang tidak dapat ditawar lagi. Demikian halnya dalam dunia kesehatan, hal yang terpenting dalam dunia kesehatan adalah memberikan layanan informasi kepada organisasi dan para ahli kesehatan serta kepada pasien, guna memenuhi tuntutan setiap manajemen terutama dalam pengolahan data.

Rekam medis adalah berkas yang berisikan tentang informasi identitas pasien, penentuan fisik laboratorium, diagnosa pelayanan dan tindakan medis yang diberikan kepada pasien dan pengobatan, baik yang dirawat inap, rawat jalan maupun pelayanan gawat darurat. Rekam medis digunakan sebagai acuan pada saat pasien itu berobat kembali (Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Rekam Medis, 1991).

Keberadaan rekam medis sangat penting, rekam medis dapat digunakan sebagai indikator dalam melihat kualitas pelayanan kesehatan, yang oleh Benjamin (1980) disebutkan bahwa pelayanan kesehatan yang baik secara umum berarti memiliki rekam medis yang baik pula.

Rekam medis merupakan salah satu pijakan awal dalam mengambil tindakan medis. Kesalahan dalam pencatatan dapat berakibat pada kesalahan dalam pengambilan tindakan medis. Keterlambatan dalam mendapatkan data medis yang dibutuhkan juga

dapat berakibat pada keterlambatan penanganan medis terhadap pasien yang sedang membutuhkan penanganan yang cepat dan tepat.

Rekam medis kertas yang digunakan dalam pelayanan medis tidak selalu mampu memberikan data yang diinginkan pada waktunya. Untuk mengoperasikannya, petugas medis dituntut fokus dalam pencatatan dan cepat mengakses kembali. Hal ini menurunkan efisiensi kerja tenaga medis yang seharusnya lebih mengedepankan upaya perawatan pasien.

Penyimpanan berkas rekam medis yang terkomputerisasi dapat memudahkan pengolahan data yang cepat dan akurat, sehingga dapat menghasilkan informasi dalam bentuk laporan-laporan statistik perkembangan pelayanan kesehatan maupun statistik penyakit.

Cara pelayanan yang optimal dapat memberikan kepuasan kepada pasien dalam melakukan pengobatan yang secara otomatis akan memunculkan kepercayaan pasien pada instansi pengobatan tersebut. Perbaikan sistem pelayanan pasien, diharapkan dapat menjadi salah satu penunjang untuk dapat terus bersaing dalam meningkatkan mutu pelayanan kepada pasien. Perbaikan sistem dapat diwujudkan dalam bentuk Sistem Aplikasi Data Rekam Medis Elektronik.

Klinik Balai Pengobatan *Islamic Village* merupakan salah satu klinik kesehatan umum yang memakai strategi perbaikan sistem untuk bisa bersaing dalam meningkatkan mutu pelayanan kepada pasien. Sistem Informasi Data Rekam Medis pada Klinik Balai Pengobatan *Islamic Village* mencakup hal-hal yang terkait dengan proses pendaftaran, penentuan jenis poli yang dituju yaitu poli umum dan gigi, data diagnosa, data tindakan terapi, pengelolaan obat, serta rekap laporan data rekam medis.

Untuk mendukung hal tersebut, maka dalam sistem informasi data rekam medis ini, diperlukan aplikasi yang diharapkan mampu

mengelola aliran data yang ada di Klinik Balai Pengobatan *Islamic Village* sehingga semua data bisa terorganisir dengan baik.

Dengan sistem konvensional yang ada sekarang ini pengelolaan data rekam medis masih dihadapkan pada beberapa masalah. Beberapa diantaranya adalah pengelolaan data rekam medis pasien, data transaksi pembayaran rawat jalan, data pengelolaan obat yang masuk dan keluar serta dalam pembuatan laporan kunjungan pasien masih dilakukan dengan proses manual, sulitnya pencarian data rekam medis pasien, pembuatan laporan transaksi pembayaran rawat jalan, laporan data obat serta tidak terorganisirnya penyimpanan data pasien.

Dengan pertimbangan bahwa kebutuhan pengelolaan data rekam medis sangat dibutuhkan, maka dilakukan perencanaan untuk membuat suatu aplikasi yang diharapkan bisa lebih efektif dan efisien dalam pengelolaan aliran data yang ada pada Klinik Balai Pengobatan *Islamic Village*. Berdasarkan pada permasalahan yang telah diteliti tersebut maka penulis mengambil judul “Perancangan Aplikasi Rekam Medis Elektronik untuk Klinik. Balai Pengobatan *Islamic Village*”.

1.2 Identifikasi Masalah

Masalah yang dapat diidentifikasi dari perancangan aplikasi data rekam medis yang sedang berjalan pada Klinik Balai Pengobatan *Islamic Village* diantaranya:

1. Bagaimana membangun aplikasi rekam medis elektronik (*EMR*) pada Klinik Balai Pengobatan *Islamic Village* untuk migrasi dari Rekam Medis yang konvensional (format rekam medis kertas) ke Rekam Medis Elektronik, agar efektif dan efisien?
2. Bagaimana membuat aplikasi rekam medis elektronik (*EMR*) pada Klinik Balai Pengobatan *Islamic Village* yang

dapat mengelola fungsi pendaftaran pasien, data rekam medis pasien, data transaksi dan data laporan?

1.3 Tujuan Penulisan

1. Membangun aplikasi sistem rekam medis elektronik (*EMR*) pada Klinik Klinik Balai Pengobatan *Islamic Village* untuk migrasi dari Rekam Medis yang konvensional (format rekam medis kertas), sehingga lebih efektif dan efisien dalam penggunaan waktu, tenaga dan sarana.
2. Membuat aplikasi rekam medis elektronik (*EMR*) pada Klinik Klinik Balai Pengobatan *Islamic Village* yang dapat mengelola fungsi pendaftaran pasien, data rekam medis pasien, data transaksi dan data laporan.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis :

1. Mempercepat pelayanan dan pendataan informasi pasien sehingga mempermudah dan menghemat waktu karena aktifitas dasar dan rutinitas telah dilakukan secara terkomputerisasi.
2. Mengurangi adanya kesalahan baik dalam proses pencatatan maupun dalam proses pencarian data pasien.
3. Memudahkan pencarian data rekam medis pasien yang nantinya memudahkan dokter untuk memberikan diagnosa berdasarkan *history* dari data rekam medis yang telah ada.

4. Memudahkan pembuatan laporan, baik laporan data rekam medis pasien, laporan data penyakit, laporan jumlah pasien maupun laporan transaksi.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Diharapkan melalui penelitian ini dapat menjadi kontribusi pemikiran bagi pengembangan sistem informasi rekam medis elektronik.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dibatasi pada :

1. Aplikasi ini merupakan prototype aplikasi yang di jalankan secara multi user dalam upaya pengembangan selanjutnya.
2. Aplikasi ini hanya menyediakan beberapa fungsi pengelolaan data pada klinik umum, diantaranya pengelolaan data pasien, data dokter, data rekam medis dan data transaksi.
3. Aplikasi ini hanya menyediakan fungsi transaksi hitung biaya rawat jalan yang meliputi biaya administrasi, biaya dokter, biaya pemeriksaan laboratorium dan biaya obat

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian di Klinik Balai Pengobatan Islamic Village yang beralamat di Komplek Islamic Village, Kelurahan Kelapa Dua, Tangerang. Adapun jadwal penelitian dapat dilihat pada Tabel 1.6 Jadwal kegiatan Penelitian.

Tabel 1.6 Jadwal kegiatan Penelitian

No	Kegiatan	November	Desember	Januari	Februari	Maret
1	Mencari tempat penelitian					
2	<i>Requirements analysis and definition</i>					
3	<i>System and Software Design</i>					
4	<i>Implementation and unit testing</i>					
5	<i>Integration and system testing</i>					