

## ABSTRAK

Nama : Suzi Septia Volanda  
Program Studi : S1-Terapan Manajemen Informasi Kesehatan  
Judul : Pengukuran Produktivitas Kerja Koder di RSUD Lubuk  
Sikaping

Produktivitas kerja Koder adalah sejumlah hasil yang dicapai oleh seorang atau sekelompok Koder dalam melakukan kodefikasi diagnosis dan tindakan yang terdapat pada rekam medis dalam jangka waktu tertentu. Selama masa observasi Koder rawat jalan hanya mampu mengerjakan 1.107 dari 1.723 total pasien rawat jalan, sedangkan Koder rawat inap hanya mampu mengerjakan 359 dari 476 rekam medis rawat inap. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur produktivitas kerja Koder di RSUD Lubuk Sikaping. Penelitian ini dilakukan pada bulan Desember 2023 sampai dengan Januari 2024 menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan metode eksplorasi. Sampel sebanyak 2 orang yaitu 1 Koder rawat jalan dan 1 Koder rawat inap dengan teknik total sampling. Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara dan observasi dengan instrumen berupa pedoman wawancara dan lembar observasi serta *stopwatch*. Data yang dikumpulkan mencakup standar waktu, waktu kerja tersedia dan jumlah tenaga kerja. Pengolahan dan analisis data deskriptif menggunakan rumus produktivitas kerja. Hasil penelitian menunjukkan standar waktu pengodean rekam medis rawat jalan yaitu 1,2 menit dan rawat inap yaitu 3,7 menit. Produktivitas Koder rawat jalan sebesar 52%, sedangkan Koder rawat inap sebesar 53%. Produktivitas tersebut belum mencapai 100% diakibatkan oleh alokasi pelaksanaan waktu pengodean dimulai pukul 11.00 – 15.00 WIB untuk Koder rawat jalan dan Koder rawat inap pukul 09.00 – 15.00 WIB. Beberapa penyebab lain belum tercapainya produktivitas kerja adalah tugas ganda dan memerlukan waktu untuk konfirmasi kepada DPJP terkait penulisan diagnosis penyakit serta belum tersedianya standar waktu pengodean.

Kata Kunci : Produktivitas Kerja, Perkam Medis, Waktu kerja Koder , rata – rata waktu koding.

## **ABSTRACT**

*Name : Suzi Septia Volanda*  
*Study Program : S1 Applied Health Information Management*  
*Title : Measuring The Work Productivity of Coders at RSUD Lubuk Sikaping*

*Coder work productivity is a number of results achieved by one or a group of coders in coding diagnoses and actions contained in medical records within a certain period of time. During the observation period, outpatient coders were only able to work on 1,107 out of 1,723 total outpatients, while inpatient coders were only able to work on 359 of 476 inpatient medical records. This research aims to measure the work productivity of coders at RSUD Lubuk Sikaping Hospital. This research was conducted from December 2023 to January 2024 using qualitative research with an exploratory method. The sample was 2 people, namely 1 outpatient coder and 1 inpatient coder using a total sampling technique. Data collection was carried out by means of interviews and observations with instruments in the form of interview guides and observation sheets and stopwatches. The data collected includes time standards, available work time and number of workers. Processing and analyzing descriptive data using the work productivity formula. The research results show that the standard coding time for outpatient medical records is 1.2 minutes and for inpatients is 3.7 minutes. Outpatient coder productivity is 52%, while inpatient coder productivity is 53%. This productivity has not reached 100% due to the allocation of coding time starting at 11.00 – 15.00 WIB for outpatient coders and inpatient coders at 09.00 – 15.00 WIB. Several other causes of not achieving work productivity are multiple tasks and requiring time to confirm with the DPJP regarding writing disease diagnoses and the unavailable of coding time standards.*

*Keywords: Work productivity, Medical Recorder, Coder working time, average coding time.*