

LAMPIRAN

Lampiran 1

Penjelasan

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Saya Titik Agustin dengan Nomor Induk Mahasiswa 20210301187, Mahasiswi Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul, bermaksud melaksanakan penelitian tentang “Analisis Kepuasan Kerja pada Perawat Non PNS di RSUD B”. Berkaitan dengan hal tersebut, saya selaku peneliti mohon ketersediaan bapak/ibu untuk berpartisipasi dalam penelitian ini dengan menjawab pertanyaan pada kuesioner yang berisi tentang identitas bapak ibu dan pertanyaan tentang tentang kepuasan kerja.

Kuesioner ini dimaksudkan untuk mengetahui faktor - faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja pada perawat Non PNS. Adapun manfaat penelitian ini salah satunya adalah agar menjadi masukan untuk pihak manajemen rumah sakit dalam upaya peningkatan kepuasan kerja karyawan . Saya berharap bapak/ibu bersedia menjadi responden dalam penelitian ini dan dapat menjawab pertanyaan dengan jujur sesuai dengan kondisi dan pendapat bapak/ibu. Hasil dari pengisian kuesioner ini bersifat rahasia dan tidak akan mempengaruhi penilaian kinerja pimpinan di rumah sakit.

INFORM CONSENT

(Lembar Persetujuan Menjadi Responden)

Analisis Kepuasan Kerja pada Perawat Non PNS Di RSUD B

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :

Hari, tanggal :

Menyatakan bersedia menjadi responden pada penelitian skripsi mahasiswa jurusan Kesehatan Masyarakat peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan (AKK) Universitas Esa Unggul Jakarta, atas nama mahasiswa tersebut di atas dengan judul “ Analisis kepuasan kerja pada Perawat Non PNS di RSUD B”.

Segala berkas dan isi pernyataan yang mencantumkan identitas responden penelitian ini terjaga kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk keperluan penelitian. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar - benarnya dan tidak ada unsur paksaan dari pihak manapun sehingga bermanfaat sebagai kelanjutan penelitian.

Lampiran II

Kuesioner Penelitian

A. Identitas Responden

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin :

Masa Kerja :

Status Pernikahan :

B. Kuesioner Kepuasan Kerja / JSS (Job Satisfaction Survey)

JOB SATISFACTION SURVEY

Paul E. Spector

Department of Psychology

University of South Florida

Copyright Paul E. Spector 1994, All rights reserved

Mohon menjawab dengan memilih angka di setiap pertanyaan yang paling mendekati pendapat Anda dalam skala 1 hingga 6.

| | Sangat tidak setuju | Tidak setuju | Sedikit tidak setuju | Sedikit setuju | Setuju | Sangat setuju |
|---|----------------------------|---------------------|-----------------------------|-----------------------|---------------|----------------------|
| 1) Saya merasa diri saya dibayar dengan jumlah yang sesuai dengan pekerjaan yang saya kerjakan. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2) Sangat kecil kemungkinan bagi saya untuk mendapatkan promosi dalam pekerjaan saya. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3) Atasan saya cukup kompeten dalam melakukan pekerjaannya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|
| 4) Saya merasa kurang puas dengan <i>benefit</i> yang saya dapatkan dari tempat kerja saya. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5) Ketika saya mengerjakan pekerjaan saya dengan baik, saya mendapatkan pengakuan yang pantas saya dapatkan. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 6) Banyak aturan dan prosedur dalam pekerjaan yang menyulitkan Saya mengerjakan pekerjaan dengan baik. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7) Saya suka dengan orang yang bekerja dengan saya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 8) Terkadang saya merasa | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| pekerjaan saya tidak berarti. | | | | | | |
| 9) Komunikasi terlihat baik di tempat kerja saya ini. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 10) Kenaikan gaji terlalu sedikit dan jarang terjadi. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 11) Yang melakukan pekerjaan dengan baik memiliki kesempatan yang adil untuk dipromosikan. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 12) Atasan saya tidak berlaku adil kepada saya. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 13) <i>Benefit</i> yang saya terima dari tempat kerja saya sama baiknya dengan kebanyakan tempat kerja lain tawarkan. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 14) Saya tidak merasa pekerjaan yang saya kerjakan diapresiasi oleh tempat saya bekerja. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 15) Upaya saya untuk melakukan pekerjaan dengan baik jarang terhalang oleh birokrasi. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 16) Saya merasa bahwa saya harus bekerja lebih keras dalam pekerjaan saya karena orang yang bekerja dengan saya tidak kompeten. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 17) Saya melakukan sesuatu yang saya sukai dalam pekerjaan saya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 18) Tujuan dari institusi tempat bekerja ini tidak | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

| | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|
| jelas di mata saya. | | | | | | |
| 19) Saya merasa tidak diapresiasi oleh institusi tempat kerja saya ketika saya berpikir tentang bayaran yang mereka bayar ke saya. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 20) Orang-orang di tempat saya bekerja naik jabatannya secepat orang lain di institusi tempat kerjanya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 21) Atasan saya menunjukkan minat yang sangat rendah terhadap perasaan bawahannya. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 22) Paket <i>benefit</i> yang kami miliki bersifat adil (Contoh: jatah cuti, bonus, asuransi, dan lainnya). | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|
| 23) Sedikit hadiah/penghargaan/ <i>reward</i> untuk yang bekerja di sini. Contohnya bonus atau hadiah lainnya. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 24) Saya memiliki terlalu banyak pekerjaan yang harus saya lakukan dalam pekerjaan saya. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 25) Rekan kerja saya menyenangkan. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 26) Saya sering merasa bahwa saya tidak tahu apa yang terjadi di tempat kerja saya. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 27) Saya merasa bangga dengan apa yang saya kerjakan dalam pekerjaan saya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 28) Saya merasa puas dengan kesempatan saya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|
| untuk kenaikan gaji. | | | | | | |
| 29) Ada <i>benefit</i> dari tempat kerja yang seharusnya saya dapatkan tetapi tidak diberikan Misalnya jatah cuti, bonus, asuransi, dan lainnya. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 30) Saya senang dengan atasan saya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 31) Saya memiliki terlalu banyak pekerjaan yang terkait dengan dokumen/berkas untuk dikerjakan. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 32) Saya tidak merasa upaya kerja saya dihargai dengan yang seharusnya. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 33) Saya puas dengan kesempatan saya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| untuk naik jabatan. | | | | | | |
| 34) Terlalu banyak pertengkar dan perkelahian dalam pekerjaan saya/tempat kerja saya. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 35) Pekerjaan saya menyenangkan. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 36) Tugas-tugas dalam pekerjaan tidak sepenuhnya dijelaskan oleh institusi tempat kerja saya. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

Sumber : *Indonesian version provided by Niaya Harper Irayashi, 2022*
: *paulspector.com*

Lampiran III

Hasil Output SPSS Analisis Univariat

Frequencies

Statistics

| | | Skor_Kepuasan_Kat | Usia_Kat | Gender_kat | StatusNikah_Kat | MasaKerja_Kat | Insentif_kat |
|---|---------|-------------------|----------|------------|-----------------|---------------|--------------|
| N | Valid | 51 | 51 | 51 | 51 | 51 | 51 |
| | Missing | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Skor_Kepuasan_Kat

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Puas | 43 | 84.3 | 84.3 | 84.3 |
| | Puas | 8 | 15.7 | 15.7 | 100.0 |
| Total | | 51 | 100.0 | 100.0 | |

Usia_Kat

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | <35 tahun | 32 | 62.7 | 62.7 | 62.7 |
| | >35 tahun | 19 | 37.3 | 37.3 | 100.0 |
| Total | | 51 | 100.0 | 100.0 | |

Gender_kat

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Perempuan | 27 | 52.9 | 52.9 | 52.9 |
| | Laki-Laki | 24 | 47.1 | 47.1 | 100.0 |
| Total | | 51 | 100.0 | 100.0 | |

StatusNikah_Kat

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Menikah | 31 | 60.8 | 60.8 | 60.8 |
| | Belum Menikah | 20 | 39.2 | 39.2 | 100.0 |
| Total | | 51 | 100.0 | 100.0 | |

MasaKerja_Kat

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | <7 tahun | 24 | 47.1 | 47.1 | 47.1 |
| | >7 tahun | 27 | 52.9 | 52.9 | 100.0 |
| Total | | 51 | 100.0 | 100.0 | |

Lampiran IV

Case Processing Summary

| | Cases | | | | | | | |
|--|-------|---------|--|---|---------|----|---------|--|
| | Valid | | | | Missing | | Total | |
| | N | Percent | | N | Percent | N | Percent | |
| Pay_total_kat * Skor_Kepuasan_Kat | 51 | 100,0% | | 0 | 0,0% | 51 | 100,0% | |
| Promotion_total_kat * Skor_Kepuasan_Kat | 51 | 100,0% | | 0 | 0,0% | 51 | 100,0% | |
| Sp_total_kat * Skor_Kepuasan_Kat | 51 | 100,0% | | 0 | 0,0% | 51 | 100,0% | |
| Fb_total_kat * Skor_Kepuasan_Kat | 51 | 100,0% | | 0 | 0,0% | 51 | 100,0% | |
| Cr_total_kat * Skor_Kepuasan_Kat | 51 | 100,0% | | 0 | 0,0% | 51 | 100,0% | |
| Oc_totol_kat * Skor_Kepuasan_Kat | 51 | 100,0% | | 0 | 0,0% | 51 | 100,0% | |
| Cwk_total_kat * Skor_Kepuasan_Kat | 51 | 100,0% | | 0 | 0,0% | 51 | 100,0% | |
| Nw_total_kat * Skor_Kepuasan_Kat | 51 | 100,0% | | 0 | 0,0% | 51 | 100,0% | |
| Cm_total_kat * Skor_Kepuasan_Kat | 51 | 100,0% | | 0 | 0,0% | 51 | 100,0% | |

Pay_total_kat * Skor_Kepuasan_Kat Crosstabulation

| | | | Skor_Kepuasan_Kat | | Total |
|---------------|----------------------------|----------------------------|-------------------|-----------|-------|
| | | | Tidak Puas | Ragu-ragu | |
| Pay_total_kat | Tidak Puas | Count | 12 | 4 | 16 |
| | | % within Skor_Kepuasan_Kat | 100,0% | 10,3% | 31,4% |
| | Ragu-ragu | Count | 0 | 29 | 29 |
| | | % within Skor_Kepuasan_Kat | 0,0% | 74,4% | 56,9% |
| | Puas | Count | 0 | 6 | 6 |
| | | % within Skor_Kepuasan_Kat | 0,0% | 15,4% | 11,8% |
| Total | Count | 12 | 39 | 51 | |
| | % within Skor_Kepuasan_Kat | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |

Promotion_total_kat * Skor_Kepuasan_Kat Crosstabulation

| | | | Skor_Kepuasan_Kat | | Total |
|---------------------|----------------------------|----------------------------|-------------------|-----------|-------|
| | | | Tidak Puas | Ragu-ragu | |
| Promotion_total_kat | Tidak Puas | Count | 12 | 8 | 20 |
| | | % within Skor_Kepuasan_Kat | 100,0% | 20,5% | 39,2% |
| | Ragu-ragu | Count | 0 | 17 | 17 |
| | | % within Skor_Kepuasan_Kat | 0,0% | 43,6% | 33,3% |
| | Puas | Count | 0 | 14 | 14 |
| | | % within Skor_Kepuasan_Kat | 0,0% | 35,9% | 27,5% |
| Total | Count | 12 | 39 | 51 | |
| | % within Skor_Kepuasan_Kat | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |

Sp_total_kat * Skor_Kepuasan_Kat Crosstabulation

| | | | Skor_Kepuasan_Kat | | Total |
|--------------|------------|----------------------------|-------------------|-----------|--------|
| | | | Tidak Puas | Ragu-ragu | |
| Sp_total_kat | Tidak Puas | Count | 12 | 25 | 37 |
| | | % within Skor_Kepuasan_Kat | 100,0% | 64,1% | 72,5% |
| | Ragu-ragu | Count | 0 | 14 | 14 |
| | | % within Skor_Kepuasan_Kat | 0,0% | 35,9% | 27,5% |
| Total | | Count | 12 | 39 | 51 |
| | | % within Skor_Kepuasan_Kat | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Fb_total_kat * Skor_Kepuasan_Kat Crosstabulation

| | | | Skor_Kepuasan_Kat | | Total |
|--------------|-----------|----------------------------|-------------------|-----------|--------|
| | | | Tidak Puas | Ragu-ragu | |
| Fb_total_kat | Ragu-ragu | Count | 12 | 39 | 51 |
| | | % within Skor_Kepuasan_Kat | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| Total | | Count | 12 | 39 | 51 |
| | | % within Skor_Kepuasan_Kat | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

| Cr_total_kat * Skor_Kepuasan_Kat Crosstabulation | | | | | |
|---|------------|----------------------------|-------------------|-----------|--------|
| | | | Skor_Kepuasan_Kat | | Total |
| | | | Tidak Puas | Ragu-ragu | |
| Cr_total_kat | Tidak Puas | Count | 12 | 39 | 51 |
| | | % within Skor_Kepuasan_Kat | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| Total | | Count | 12 | 39 | 51 |
| | | % within Skor_Kepuasan_Kat | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

| Oc_totol_kat * Skor_Kepuasan_Kat Crosstabulation | | | | | |
|---|------------|----------------------------|-------------------|-----------|--------|
| | | | Skor_Kepuasan_Kat | | Total |
| | | | Tidak Puas | Ragu-ragu | |
| Oc_totol_kat | Tidak Puas | Count | 12 | 39 | 51 |
| | | % within Skor_Kepuasan_Kat | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| Total | | Count | 12 | 39 | 51 |
| | | % within Skor_Kepuasan_Kat | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Cwk_total_kat * Skor_Kepuasan_Kat Crosstabulation

| | | | Skor_Kepuasan_Kat | | |
|---------------|----------------------------|----------------------------|-------------------|-----------|-------|
| | | | Tidak Puas | Ragu-ragu | Total |
| Cwk_total_kat | Tidak Puas | Count | 11 | 1 | 12 |
| | | % within Skor_Kepuasan_Kat | 91,7% | 2,6% | 23,5% |
| | Ragu-ragu | Count | 1 | 38 | 39 |
| | | % within Skor_Kepuasan_Kat | 8,3% | 97,4% | 76,5% |
| Total | Count | 12 | 39 | 51 | |
| | % within Skor_Kepuasan_Kat | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |

Nw_total_kat * Skor_Kepuasan_Kat Crosstabulation

| | | | Skor_Kepuasan_Kat | | |
|--------------|----------------------------|----------------------------|-------------------|-----------|--------|
| | | | Tidak Puas | Ragu-ragu | Total |
| Nw_total_kat | Puas | Count | 12 | 39 | 51 |
| | | % within Skor_Kepuasan_Kat | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| Total | Count | 12 | 39 | 51 | |
| | % within Skor_Kepuasan_Kat | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |

Cm_total_kat * Skor_Kepuasan_Kat Crosstabulation

| | | | Skor_Kepuasan_Kat | | Total |
|--------------|-----------|----------------------------|-------------------|-----------|--------|
| | | | Tidak Puas | Ragu-ragu | |
| Cm_total_kat | Ragu-ragu | Count | 12 | 39 | 51 |
| | | % within Skor_Kepuasan_Kat | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| Total | | Count | 12 | 39 | 51 |
| | | % within Skor_Kepuasan_Kat | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Lampiran V

Persetujuan Penelitian



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BALARAJA
Jl. Rumah Sakit No. 88 Desa Tobat, Kecamatan Balaraja, Kabupaten Tangerang
No. Telp. 021-29508388, 29508250 Fax. 021-29508250
E-mail : rsud_balaraja@yahoo.com Website : www.tangerangkab.go.id/rsudbalaraja



Nomor : 890/ 014 - RSUD Bj
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Persetujuan Penelitian

Yth. Dekan Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul
di-

Tempat

Menindaklanjuti surat dari Dekan Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul, Nomor 62/FIKES/KESMAS/UEU/X/2023 Tanggal 11 Desember 2023 Perihal Permohonan Penelitian, maka dengan ini kami sampaikan bahwa kami memberikan izin kepada :

| NAMA | NIM | JUDUL |
|---------------|-------------|---|
| Titik Agustin | 20210301187 | Faktor – faktor yang berhubungan dengan kepuasan kerja perawat Non PNS di RSUD Balaraja |

Untuk melakukan penelitian sebagai bahan penyusunan Skripsi/Tugas Akhir dengan mengikuti aturan yang ada di RSUD Balaraja sebagai berikut :

1. Mengikuti Protokol Kesehatan
2. Mensosialisasikan Hasil Penelitian
3. Melaporkan Hasil Penelitian Ke Sub.Bagian Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Direktur RSUD Balaraja
Kabupaten Tangerang

dr. Hj. Corah, MARS
Pembina Tk.I
NIP. 19671219 200212 2 003