

## ABSTRAK

**DIAH PERTIWI, Tinjauan Lama Waktu Pembuatan Resume Medis Terkait Pengajuan Klaim Asuransi Pasien Rawat Inap di Siloam Hospitals Kebon Jeruk.** Karya Tulis Ilmiah, Program Studi Rekam medis dan Informasi Kesehatan, Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan. Universitas Esa Unggul 2012

x, 6 BAB, 50 Halaman, 4 Tabel, 11 Lampiran

Perkembangan jaman saat ini dari tahun ke tahun masyarakat telah mengenal penting artinya kesehatan jasmani dan rohani bagi dirinya sendiri. Maka dari itu banyak perusahaan asuransi yang berkembang saat ini karena kepercayaan masyarakat kepada pihak asuransi untuk mengurus kesehatannya, sehingga masyarakat dapat mempercayai kesehatannya kepada pihak asuransi. Rumah sakit menjadi sasaran yang selalu berkerja sama dengan pihak asuransi. Proses klaim asuransi dikelola oleh unit rekam medis yang merupakan pihak perantara petugas rekam medis benar-benar memberikan informasi medis pada orang yang tepat khususnya pada pihak asuransi yang membutuhkan data sebagai syarat klaim pembayaran biaya pengobatan pasien seperti resume medis. Lembaran resume medis merupakan ringkasan pelayanan yang telah diberikan oleh tenaga kesehatan khususnya dokter selama masa perawatan sampai pasien pulang dengan kondisi hidup atau mati. Resume yang lengkap dapat mempermudah dan mempercepat didalam pengajuan klaim asuransi pasien rawat inap. seiring dengan kepercayaan masyarakat kepada perusahaan asuransi dari tahun ke tahun pasien asuransi semakin bertambah dan meningkat dan perusahaan asuransi semakin berkembang pesat karena salah satu dari kebutuhan masyarakat saat ini adalah kepercayaan kepada pihak asuransi untuk mengelola kesehatannya. Tujuan penelitian adalah mengetahui lamanya waktu pembuatan resumen medis untuk pengajuan klaim asuransi pasien rawat inap di Siloam Hospitals kebon Jeruk. Adapun metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif yaitu pengumpulan data dengan cara melakukan observasi langsung, melakukan wawancara, melakukan konsultasi kepada pembimbing akademik dan lapangan, menghitung waktu pembuatan resume medis, serta menghitung pengisian formulir keterangan medis atau asuransi dan didapatkan pada bulan maret 2012, data yang terkumpul kemudian disusun, diolah dan disajikan dalam bentuk laporan.

Hasil observasi dan pembahasan membuktikan bahwa peran petugas korespondensi rekam medis berpengaruh penting dalam proses pengajuan hingga penyelesaian klaim asuransi pasien rawat inap, terutama didalam pencapaian target batas waktu penyelesaian yang telah disepakati yaitu 4 hari untuk proses penyelesaian klaim asuransi pasien peserta asuransi reimbursement. Namun pada kenyataannya proses penyelesaian klaim asuransi banyak sekali yang mengalami keterlambatan sebanyak 24,2% yang melebihi batas dari 4 hari, dan hanya 75,3% yang waktu penyelesaian sampai 1-4 hari.

Kepustakaan : 11 ( 1987 – 2011 )